



Manual del usuario

**Impacta 16, 40, 68, 68 i, 94, 140, 220,
94R, 140R, 220R y 300 R**

**Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente
este instructivo y las características eléctricas del producto.**

intelbras

Centrales híbridas

Modelos: Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68, Impacta 68 i, Impacta 94, Impacta 140, Impacta 220, Impacta 94R*, Impacta 140R*, Impacta 220R* y Impacta 300 R*

¡Felicidades! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y la garantía Intelbras.

Las centrales Impacta son es una solución para la integración de redes de voz y datos, ideales para pequeñas y medianas empresas, pues además de presentar las funciones habituales de una PABX (Central Privada de Conmutación Telefónica), hacen la función de Gateway, interconectando dos redes y permitiendo la realización de llamadas con tecnología VoIP (Voz sobre IP).

Nota al usuario: estimado cliente, Intelbras S.A. ha adoptado un vocabulario patrón para definir sus productos y sus respectivos materiales. Sin embargo, como una S.A de éxito que exporta a varios países de Latinoamérica, Intelbras entiende y respeta los diferentes usos de términos en el idioma español y la cultura de cada país. Por esto, en respeto a todos los clientes de Intelbras, registramos en este manual algunas de estas variaciones para que todos puedan comprender y disfrutar de todas las facilidades de los productos con la tecnología Intelbras.

** Modelos en versión para instalar en Rack.*

1. Índice

1. Introducción	6
1.1. Conceptos básicos	6
1.2. Numeración de las extensiones/interos (programación de fábrica)	6
2. Características	7
3. Especificaciones técnicas	7
3.1. Capacidad de líneas/troncales y extensiones/interos	7
3.2. Modularidad de las placas/tarjetas	8
3.3. Configuraciones del hardware	8
3.4. Cantidad de Terminales Inteligentes	8
3.5. Cantidad máxima de placas/tarjetas (Impacta 94/140/220/94R/140R/220R y 300R)	9
3.6. Señalización de las líneas	9
3.7. Alcance de las líneas	9
3.8. Protección eléctrica	9
3.9. Alimentación CA y alimentación y consumo de extensiones/interos	10
3.10. Protección de la programación	10
3.11. Potencia máxima	10
3.12. Extensiones/interos contestadoras en caso de falta de energía	10
3.13. Reloj de tiempo real	11
3.14. Operadora automática - DISA	11
3.15. Identificador de llamadas	11
3.16. Dimensiones y peso	11
3.17. Temperatura de operación	11
3.18. Cantidad de billetes (registros de llamadas)	12
3.19. Compatibilidad de las centrales	12
3.20. Cantidad de conversiones de salida	12
3.21. Navegadores y sistemas operativos compatibles para utilización del programador web	12
4. Instalación	13
4.1. Recomendaciones y condiciones de seguridad	13
4.2. Como fijar la central	13
4.3. Instalación CA	15
4.4. Puesta a tierra	16
4.5. Diagrama de instalación	18
4.6. Instalación de las extensiones/interos y troncales/líneas analógicas	27
4.7. Instalación de las extensiones y líneas analógicas Extensiones de las centrales 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R	30
4.8. Líneas/troncales analógicas de las centrales Impacta 40, Impacta 68 y Impacta 68 i	31
4.9. Conexión a una computadora	34
4.10. Tarificación	36
4.11. Selección de música de espera	36

5.1. Contestación de llamadas	37
5.2. Filtro ANI	38
5.3. No obedece sigame del destino	38
5.4. Realizar llamadas	39
5.5. Transferencias	43
5.6. Consulta	43
5.7. Cola de espera de contestación	44
5.8. Captura de llamada retenida	44
5.9. Retención de llamadas	44
5.10. Llamada en espera - Péndulo	45
5.11. Estacionamiento/parqueo de llamada	45
5.12. Capturas	45
5.13. Intercalación (intervención de llamadas)	46
5.14. Conferencias	46
5.15. Conferencia programada	47
5.16. Línea ejecutiva	49
5.17. Facilidades diversas	50
5.18. Facilidades de los accesorios	52
6. Facilidades programadas en las extensiones/interos	53
6.1. Requiere clave	53
6.2. Clave de extensión/interno	53
6.3. Rellamadas	53
6.4. Call Back	54
6.5. Desvío de llamadas	55
6.6. Llamada múltiple	56
6.7. Escuchar las programaciones de extensiones/interos	56
6.8. Escuchar la versión de la central	56
6.9. Programar la agenda/directorio particular de una extensión/interno	57
6.10. Realizar llamadas usando la agenda particular de la extensión	57
6.11. Calendario	57
6.12. Despertador	58
6.13. Candado	58
6.14. Candado programado por la extensión principal (programador)	59
6.15. Candado temporizado	59
6.16. No Molestar	60
6.17. Marcación Automática (hotline)	60
6.18. Extensión/interno de telemarketing	60
6.19. Extensión/interno en monitoreo	61
6.20. Escuchar mensajes grabados (solamente desde la extensión/interno operadora)	61
6.21. Escuchar la hora de la central	61
6.22. Permitir retorno de llamada transferida	61
6.23. Salida momentánea de extensión/interno del grupo contestador timbrado múltiple	61
6.24. Tipos de timbre para las extensiones/interos	62
6.25. Escuchar el número de la extensión/interno	62

6.26. Tipos de música de espera para las extensiones/internos	62
6.27. Modificar la clave de la cuenta	62
6.28. Extensión/interno activa	62
6.29. Desvíos de llamadas del grupo	63
6.30. Escuchar operadora fidelizada	63
7. Programación	63
7.1. Central Impacta 16 e Impacta 40	63
7.2. Centrales Impacta 68, 68 i, 94, 140, 220, 94R, 140R, 220R y 300R	79
7.3. Programación centrales Múltiples	88
8. Accesorios y opcionales	90
8.1. Terminales Inteligentes	90
8.2. Softwares	90
8.3. Programaciones Controller Professional 2.0 y Controller Corporate	90
8.4. Accesorios disponibles en la placa/tarjeta base y placa/tarjeta de CPU de las centrales	91
8.5. Accesorios opcionales	91
Póliza de garantía	94
Término de garantía	95

1. Introducción

1.1. Conceptos básicos

Líneas/troncales, grupos y rutas

Para comprender mejor el enrutamiento de las llamadas en las centrales, es importante considerar la siguiente información:

- » Cada uno de los accesos externos de la central, sean analógicos, VoIP o digitales, se pueden asociar sólo a un grupo de líneas/troncales.
- » Un grupo de líneas puede contener una o varias líneas.
- » Para cada una de las rutas de la central se programa un grupo principal de líneas, pudiendo definirse grupos alternativos.

Así, al realizar una llamada, es necesario elegir la ruta que desea utilizar y la central seleccionará una línea/troncal disponible del grupo principal de la ruta elegida. Si todas las líneas de este grupo están ocupadas, la central intentará acceder a una línea/troncal del primer grupo alternativo disponible.

En la programación de fábrica, todas las líneas/troncales instaladas en la central vienen configuradas en un único grupo de líneas (grupo ANA) y todas las extensiones/internos tienen solamente la ruta automática definida (ruta 0). En este caso, la ruta automática utiliza solamente el grupo ANA.

Plan de numeración de la central

Las centrales Impacta poseen un plan de numeración completamente configurable. Además del cambio de la numeración de las extensiones/internos, también pueden ser modificados los códigos de todos los servicios ofrecidos.

1.2. Numeración de las extensiones/internos (programación de fábrica)

Modelo	Numeración de las extensiones/internos
Impacta 16	De la 20 a la 31 (12 extensiones/internos)
Impacta 40	De la 200 a la 231 (32 extensiones/internos)
Impacta 68/ 68 i	De la 200 a la 231 (32 extensiones/internos)
Impacta 94/Impacta 94R	De la 200 a la 247 (48 extensiones/internos)
Impacta 140/Impacta 140R	De la 200 a la 247 (48 extensiones/internos)
Impacta 220/Impacta 220R	De la 200 a la 327 (128 extensiones/internos)
Impacta 300R	De la 2000 a la 2239 (240 extensiones/internos)

Obs.: la numeración de las extensiones/internos es totalmente flexible. Las centrales Impacta 94/94R, 140/140R, 220/220R, 300R, sólo si tienen instalada la placa/tarjeta troncal E1, pueden tener capacidad máxima de 48, 80, 160 y 216 extensiones/internos, respectivamente.

Señalización de los aparatos/equipos telefónicos

Los aparatos/equipos telefónicos poseen dos tipos de marcación/discado: por Pulsos (decádico) y por Tonos multifrecuencia (DTMF).

En el sistema de Tonos (DTMF), hay dos teclas adicionales, * y #, que sirven para señalizaciones de servicios.

Las centrales Impacta priorizan el uso del sistema de señalización por Tonos, pues el uso de las teclas * y #, es esencial para la utilización de las facilidades disponibles. Los teléfonos con señalización por Pulso podrán establecer llamadas internas y externas normalmente, pero no podrán usar todas las facilidades de los servicios que utilizan dichas teclas.

Extensión/interno contestadora y extensión/interno de operadora

- » Extensión/interno Contestadora: es la extensión/interno definida para recibir las llamadas externas de la central. Si la línea/troncal posee la función *Marcación/discado directo* a la extensión/interno (MDE) u *Operadora Automática*, la llamada podrá ser encaminada a la extensión/interno sin el auxilio de la configuración de la extensión/interno Contestadora.
- » Extensión/interno de Operadora (Telefonista): todas las extensiones/internos pueden ser definidas como extensiones/internos comunes o de operadora. Sin embargo, la extensión/interno de operadora posee una cola de espera mayor para el tratamiento de las llamadas recibidas y pueden realizar las programaciones de sistema de la central.

En la programación de fábrica, la extensión/interno definida como extensión/interno de operadora y contestadora de todas las líneas en el turno diurno es la 20/200. La extensión/interno 21/201 también es definida como extensión/interno de operadora, pero solo contesta las llamadas en el turno nocturno.

2. Características

- » Captura de llamadas
- » Clave/Contraseña
- » Grupo(s) de troncal(es)/línea(s)
- » Troncal(es)/Línea(s)
- » Transitorios
- » Ecuilización del potencial/toma de tierra/puesta a tierra
- » Sub bastidor/subastidor
- » Patrón/estándar
- » Contestación/atención o respuesta
- » MDE/DDE/DDI
- » Agenda/directorio general/Discado abreviado general
- » Ruteador/Router/Enrutador
- » Retención/Puesta en Espera
- » Intercalación/intrusión/intervención
- » A cobro revertido/por cobro revertido/por cobrar
- » Buscapersonas/Perifoneo externo/ Voceo externo

En Perú, “Extensión/interno” debe leerse “Anexo” e “Identificador de Llamadas” debe leerse “Caller ID”

3. Especificaciones técnicas

3.1. Capacidad de líneas/troncales y extensiones/internos

Modelo	Capacidad mínima	Capacidad máxima
Impacta 16	2 troncales analógicas y 4 extensiones/internos	4 troncales analógicas, 12 extensiones/internos y hasta 2 accesorios opcionales.
Impacta 40	2 troncales analógicas y 4 extensiones/internos	8 troncales analógicas, 32 extensiones/internos y hasta 2 accesorios opcionales.
Impacta 68/ Impacta 68 i	2 troncales analógicas y 4 extensiones/internos	Primera opción: 30 troncales digitales, 6 troncales analógicas, 32 extensiones analógicas + 30 extensiones IP y hasta 3 accesorios opcionales. Segunda opción: 8 troncales analógicas, 32 extensiones/internos y hasta 3 accesorios opcionales.
Impacta 94/ Impacta 94R	Una placa/tarjeta con 2 troncales analógicas y 12 extensiones/internos analógicas	Primera Opción: 92 líneas/troncales + 200 extensiones (siendo estas 30 líneas IP, 30 líneas digitales, 16 líneas analógicas, 48 extensiones TDM y 120 extensiones IP). Segunda Opción: 46 líneas/troncales + 48 extensiones (30 líneas digitales, 16 líneas analógicas y 48 extensiones TDM) + Tarjeta Base de accesorios.
Impacta 140/ Impacta 140R	Una placa/tarjeta con 2 troncales analógicas y 12 extensiones/internos analógicas	Primera Opción: 92 líneas/troncales + 200 extensiones (siendo estas 30 líneas IP, 60 líneas digitales, 02 líneas analógicas, 80 extensiones TDM y 120 extensiones IP). Segunda Opción: 70 líneas/troncales + 80 extensiones (60 líneas digitales, 10 líneas analógicas y 80 extensiones TDM).
Impacta 220/ Impacta 220R	Una placa/tarjeta con 2 troncales analógicas y 12 extensiones/internos analógicas	Primera Opción: 106 líneas/troncales + 280 extensiones (siendo estas 30 líneas IP, 60 líneas digitales, 16 líneas analógicas, 160 extensiones TDM y 120 extensiones IP). Segunda Opción: 84 líneas/troncales + 160 extensiones (60 líneas digitales, 24 líneas analógicas y 160 extensiones TDM).
Impacta 300R	Una placa/tarjeta con 2 troncales analógicas y 12 extensiones/internos analógicas	Primera Opción: 90 líneas/troncales + 336 extensiones (siendo estas 30 líneas IP, 60 líneas digitales, 216 extensiones TDM y 120 extensiones IP). Segunda Opción: 60 líneas/troncales + 240 extensiones (siendo estas 60 líneas digitales y 240 extensiones TDM).

Obs.: la cantidad total de tarjetas está limitada al número de slots de la central, respetando el orden de colocación de cada tarjeta.

Para más información, consulte el software programador.

3.2. Modularidad de las placas/tarjetas

Cantidades de extensiones/interos y troncales por placa/tarjeta:

Modelo	Extensiones/Inter- nos Analógicas	Extensiones/Inter- nos digitales	Extensiones/Inter- nos Mixtas	Placa/tarjeta Troncal - Extensión/interno	Troncales	Líneas Digitales
Impacta 16	4 extensiones/ internos	4 extensiones/ internos	1 extensión/interno digital y 3 analógicas		2 troncales	No disponible
Impacta 40	4 extensiones/ internos	4 extensiones/ internos	1 extensión/interno digital y 3 analógicas		2 troncales	No disponible
Impacta 68/ Impacta 68 i	4 extensiones/ internos	4 extensiones/ internos	1 extensión/interno digital y 3 analógicas		2 troncales	1 E1 (hasta 30 líneas)
Impacta 94/ Impacta 94R	16 extensiones/ internos 24 extensiones/ internos¹	16 extensiones/ internos	4 extensiones/interos digitales y 12 extensiones/ internos analógicas	2 troncales analógicas y 12 extensiones/interos analógicos	8 troncales	1 E1 (hasta 30 líneas)
Impacta140/ Impacta 140R	16 extensiones/ internos 24 extensiones/ internos¹	16 extensiones/ internos	4 extensiones/interos digitales y 12 extensiones/ internos analógicas	2 troncales analógicas y 12 extensiones/interos analógicos	8 troncales	2E1 (hasta 60 líneas) 1E1 (hasta 30 líneas)
Impacta 220/ Impacta 220R	16 extensiones/ internos 24 extensiones/ internos¹	16 extensiones/ internos	4 extensiones/interos digitales y 12 extensiones/ internos analógicas	2 troncales analógicas y 12 extensiones/interos analógicos	8 troncales	2E1 (hasta 60 líneas) 1E1 (hasta 30 líneas)
Impacta 300R	16 extensiones/ internos 24 extensiones/ internos¹	16 extensiones/ internos	4 extensiones/interos digitales y 12 extensiones/ internos analógicas	2 troncales analógicas y 12 extensiones/interos analógicos	8 troncales	2E1 (hasta 60 líneas) 1E1 (hasta 30 líneas)

¹ Necesita versión de firmware del PABX 3.16.xx o superior. ² Necesita versión de firmware del PABX 3.18.xx o superior y versión de programador v1.4.0 o superior.

3.3. Configuraciones del hardware

Las posiciones disponibles en las placas/tarjetas bases son:

Modelo	Slots	Placa/tarjeta de CPU	Observación
Impacta 16	3 slots para extensiones/interos 2 slots para troncales 2 slots para opcionales	Integrada en la placa/tarjeta Base	No posee placa/tarjeta E1
Impacta 40	8 slots para extensiones/interos 4 slots para troncales 2 slots para opcionales	Integrada en la placa/tarjeta Base	No posee placa/tarjeta E1 No posee placa/tarjeta VoIP
Impacta 68/ Impacta 68 i	8 slots para extensiones/interos 4 slots para troncales 3 slots para opcionales	Integrada en la placa/tarjeta Base	La placa/tarjeta de E1 es instalada en el 4º slot de placa/tarjeta troncal
Impacta 94/ Impacta 94R	1 Slot de la CPU + 6 slots de uso genérico	Placa/tarjeta independiente	La placa/tarjeta E1 es instalada en el slot 6 al lado de la placa/tarjeta CPU
Impacta 140/Impacta 140R	1 Slot de la CPU + 6 slots de uso genérico	Placa/tarjeta independiente	La placa/tarjeta E1 es instalada en el slot 6 al lado de la placa/tarjeta CPU
Impacta 220/Impacta 220R	1 Slot de la CPU + 11 slots de uso genérico	Placa/tarjeta independiente	La placa/tarjeta E1 es instalada en el slot 11 al lado de la placa/tarjeta CPU
Impacta 300	1 Slot de la CPU + 11 slots de uso genérico	Placa/tarjeta independiente	La placa/tarjeta E1 es instalada en el slot 11 al lado de la placa/tarjeta CPU

3.4. Cantidad de Terminales Inteligentes

Impacta 16	8	Impacta 140/Impacta 140R	48
Impacta 40	8	Impacta 220/Impacta 220R	48
Impacta 68 / 68 i	8	Impacta 300	48
Impacta 94/Impacta 94R	40		

Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 y Impacta 68 i

La capacidad máxima de teléfonos digitales TI NKT 4245 es de 8 por central y por cada módulo de teclas adicionado, eliminamos un teléfono digital TI NKT 4245.

Ejemplos de instalación:

8 teléfonos digitales TI NKT 4245 sin módulos o 4 teléfonos digitales TI NKT 4245 con 4 módulos (distribuidos hasta en dos módulos por cada teléfono digital TI).

Impacta 94, Impacta 140, Impacta 220 e Impacta 300R

La capacidad máxima de teléfonos digitales TI NKT 4245 es de 40 por central y por cada módulo de teclas agregado, eliminamos un teléfono digital TI NKT 4245.

Ejemplos de instalación:

40 teléfonos digitales TI NKT 4245 sin módulos o 20 teléfonos digitales TI NKT 4245 con 20 módulos (distribuidos hasta en dos módulos por cada teléfono digital TI).

Atención: la resistencia eléctrica máxima permitida en el cable utilizado en la instalación del terminal no puede sobrepasar los 22 Ω en cada hilo del par conductor.

Condiciones de pruebas:

Diámetro del cable conductor	Resistencia	Temperatura	Distancia máxima
0,50 (24 AWG)	110 Ω/km	25 °C	200 m

3.5. Cantidad máxima de placas/tarjetas (Impacta 94/140/220/94R/140R/220R y 300R)

Placa/tarjeta	Impacta 94/Impacta 94R	Impacta 140/Impacta 140R	Impacta 220/Impacta 220R	Impacta 300R
24 extensiones/interos	2	3	6	10
CPU	1	1	1	1
1E1/2E1	1	1	1	1
Troncal analógica	2	3	3	3
Extensión/interno analógica	3	5	10	10
Extensión/interno digital	2	2	2	3
Extensión/interno mixta	3	5	10	10
Base de accesorios	1	1	1	1
VoIP 2 canales/4 canales	1	1	1	1
Comandos	1	1	1	1
Troncal - Extensión/interno	4	6	11	11
Tarjeta Troncal GSM ²	2#	2#	2#	2#

Atención: la cantidad total de placas/tarjetas se limita al número de slots de la central, respetando el orden de posición de cada placa/tarjeta.

¹ Necesita versión de firmware del PABX 3.16.xx o superior. ² Necesita versión de firmware del PABX 3.18.xx o superior y versión de programador v1.4.0 o superior.

Se pueden colocar dos tarjetas GSM de 4 canales o una tarjeta GSM de 8 canales por central.

Disponibilidad de porteros

Modelo	Interfaz de Portero IP 700	Portero XPE 1001 T
Impacta 16/40/68/ 68 i	1	2
Impacta 94/140/220/94R/140R/220R/300R	3	5

3.6. Señalización de las líneas

Troncales analógicas: decádica (pulsos) o multifrecuencia (tonos DTMF).

Troncales digitales E1 (Impacta 68, 68 i, 94, 140, 220, 94R, 140R, 220R y 300R) R2 digital.

3.7. Alcance de las líneas

- » Troncales: 2000 Ω.
- » Extensiones/Interos: 1100 Ω (incluyendo el teléfono).

3.8. Protección eléctrica

Hay protección eléctrica contra transitorios y oscilaciones en la red en las troncales, extensiones/interos y en la alimentación CA.

3.9. Alimentación CA y alimentación y consumo de extensiones/internos

Modelo	Entrada CA	Alimentación de las extensiones/internos
Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 y Impacta 68 i	90-240 Vca (50 ó 60 Hz) Full Range	24 Vcc y frecuencia del Timbre en 25 Hz
Impacta 94/Impacta 94R	90-240 Vca (50 ó 60 Hz) Full Range	36 Vcc y frecuencia del Timbre en 25 Hz
Impacta 140/Impacta 140R/Impacta 220 y Impacta 220R y Impacta 300R	90-240 Vca (50 ó 60 Hz) Full Range	36 Vcc y frecuencia del Timbre en 25 Hz

Promedio de consumo de corriente de las extensiones/internos:

- » Corriente promedio de extensión/interno analógica: 22 mA
- » Corriente promedio de extensión/interno digital descolgada: 40 mA
- » Corriente promedio de extensión/interno digital colgada: 28 mA
- » Corriente máxima suministrada por la fuente de 36 Vcc a las extensiones/internos: 2,6 A
- » Temperatura de trabajo: 0 °C a +45 °C
- » Temperatura de almacenamiento: -10 °C a 70 °C
- » Humedad relativa: 10% a 95%

3.10. Protección de la programación

Todas las programaciones de configuración de la central y de usuario quedan almacenadas en una memoria Flash y no se borran en el caso de que falte energía.

3.11. Potencia máxima

Modelo	Potencia Máxima
Impacta 16	24 W
Impacta 40	40 W
Impacta 68	40 W
Impacta 68 i	60 W
Impacta 94/Impacta 94R	150 W
Impacta 140/Impacta 140R	150 W
Impacta 220/Impacta 220R	150 W
Impacta 300R	210 W

3.12. Extensiones/internos contestadoras en caso de falta de energía

En caso de falta de energía eléctrica, algunas líneas analógicas serán conectadas automáticamente a extensiones/internos analógicas, conforme la tabla a continuación:

Modelo	Extensión/interno Contestadora
Impacta 16	Línea 1 a la última posición de extensión/interno en el slot 1
	Línea 3 a la última posición de extensión/interno en el slot 2
Impacta 40*/ Impacta 68	Línea 1 a la última posición de extensión/interno en el slot 1
	Línea 3 a la última posición de extensión/interno en el slot 2
	Línea 5 a la última posición de extensión/interno en el slot 3
Impacta 94/ Impacta 94R	1º troncal analógica del slot 5 a la última posición de extensión/interno en el slot 1
Impacta 140/ Impacta 140R	1º troncal analógica del slot 5 a la última posición de extensión/interno en el slot 1
	1º troncal analógica del slot 9 a la última posición de extensión/interno en el slot 1
	1º troncal analógica del slot 10 a la última posición de extensión/interno en el slot 2
	1º troncal analógica del slot 11 a la última posición de extensión/interno en el slot 3
Impacta 220/ Impacta 220R	1º troncal analógica del slot 9 a la última posición de extensión/interno en el slot 1
	1º troncal analógica del slot 10 a la última posición de extensión/interno en el slot 2
	1º troncal analógica del slot 11 a la última posición de extensión/interno en el slot 3
Impacta 300R	1º troncal analógica del slot 10 a la última posición de extensión/interno en el slot 2
	1º troncal analógica del slot 11 a la última posición de extensión/interno en el slot 3

* Central con numeración estándar de fábrica.

3.13. Reloj de tiempo real

Mantiene la hora correcta para los servicios de *Despertador*, *Hora exacta*, *Billeteaje* y *Tarificación* aún si se presenta una falla en la energía eléctrica. Para esto último, el jumper de la batería deberá estar cerrado.

Impacta 16 - CN 17 cerrado

Impacta 40/68 - J14 cerrado

Impacta 94/140/220/300R - J3 cerrado

3.14. Operadora automática - DISA

Modelo	Número de Canales
Impacta 16	4
Impacta 40	8
Impacta 68/Impacta 68 i	8
Impacta 94/Impacta 94R	16
Impacta 140/Impacta 140R	16
Impacta 220/Impacta 220R	16
Impacta 300R	16

La función *DISA* no requiere de accesorios, el equipo ya la tiene incorporada.

La especificación de grabación de mensajes para versiones superiores a 3.10.xx es:

- » Archivo WAV
- » Frecuencia de muestreo: 8 kHz
- » 16 bits
- » Mono canal/Monoaural
- » Tamaño: 150 kB

Para las Impacta 94, 140, 220 y 300R el tiempo total de los tres mensajes, “mensaje Diurno, mensaje Nocturno y música interna”, es de 211,7 segundos.

Para las Impacta 16, 40, 68 y 68 i el tiempo total de los tres mensajes, “mensaje Diurno, mensaje Nocturno y música interna”, es de 73,7 segundos..

Para versiones superiores a 3.10.xx, consulte el programador, en la opción Mantenimiento.

3.15. Identificador de llamadas

Las centrales Impacta poseen identificador de llamadas para todas las líneas telefónicas sin la necesidad de algún otro accesorio. Sin embargo, es necesario habilitar la función (jumper en la placa/tarjeta troncal), programarla y contratar este servicio en la Compañía Telefónica.

3.16. Dimensiones y peso

Modelo	Anchura	Altura	Profundidad	Peso	Peso Bruto (AQ)	Peso Neto (AQ)
Impacta 16	236,2 mm	208,3 mm	111 mm	1,0 kg	1,325	0,98
Impacta 40	343,5 mm	233 mm	111 mm	1,8 kg	1,995	1,5
Impacta 68/ 68 i	343,5 mm	233 mm	111 mm	1,8 kg	1,99	1,465
Impacta 94	491 mm	378 mm	167 mm	7,7 kg	6,885	5,095
Impacta 140	491 mm	378 mm	167 mm	7,7 kg	7,015	5,195
Impacta 220	491 mm	378 mm	167 mm	7,9 kg	7,445	5,73
Impacta 94R	485 mm	265 mm	110 mm	6,8 kg	5,7	4,68
Impacta 140R	485 mm	265 mm	110 mm	6,8 kg	5,68	4,69
Impacta 220R	485 mm	265 mm	110 mm	8,1 kg	5,545	4,43
Impacta 300R	485 mm	265 mm	110 mm	8,28 kg	5,725	4,61

3.17. Temperatura de operación

Temperatura	0 °C a 45 °C
Humedad	10% a 90% sin condensación

3.18. Cantidad de billetes (registros de llamadas)

Las centrales impacta pueden almacenar hasta 905 billetes para la tarificación serial e Ethernet, y con el uso de la tarjeta ICIP 30 es posible por FTP, almacenar hasta 10.000 registros de llamadas.

3.19. Compatibilidad de las centrales

La compatibilidad de las centrales funciona de acuerdo a la siguiente tabla:

CPU/3	BASE 94	BASE 140	BASE 220	BASE 300
CPU 94 / FIRMWARE 94	SI	NO	NO	NO
CPU 94 / FIRMWARE 140	NO	NO	NO	NO
CPU 94 / FIRMWARE 220	NO	NO	NO	NO
CPU 94 / FIRMWARE 300R	NO	NO	NO	NO
CPU 140 / FIRMWARE 94	SI	SI	NO	NO
CPU 140 / FIRMWARE 140	SI	SI	NO	NO
CPU 140 / FIRMWARE 220	NO	NO	NO	NO
CPU 140 / FIRMWARE 300R	NO	NO	NO	NO
CPU 220 / FIRMWARE 94	SI	SI	SI	NO
CPU 220 / FIRMWARE 140	SI	SI	SI	NO
CPU 220 / FIRMWARE 220	SI	SI	SI	NO
CPU 220 / FIRMWARE 300R	NO	NO	NO	NO
CPU 300R / FIRMWARE 94	NO	NO	NO	NO
CPU 300R / FIRMWARE 140	NO	NO	NO	NO
CPU 300R / FIRMWARE 220	NO	NO	NO	NO
CPU 300R / FIRMWARE 300R	NO	NO	NO	SI

SI-compatible/se ejecuta, NO-no compatible/no se ejecuta.

3.20. Cantidad de conversiones de salida

A partir de la versión 3.16.xx la central soporta hasta 350 reglas de conversión de salida.

3.21. Navegadores y sistemas operativos compatibles para utilización del programador web

- » Para la versión PABX 3.18.x, el navegador recomendado es Mozilla Firefox versión 24 a 28.
- » Para la versión PABX 3.20.x, el navegador recomendado es Mozilla Firefox versión 37.
- » La instalación del Programador Web Desktop requiere los Sistemas Operativos Windows 7,8 u 8.1.

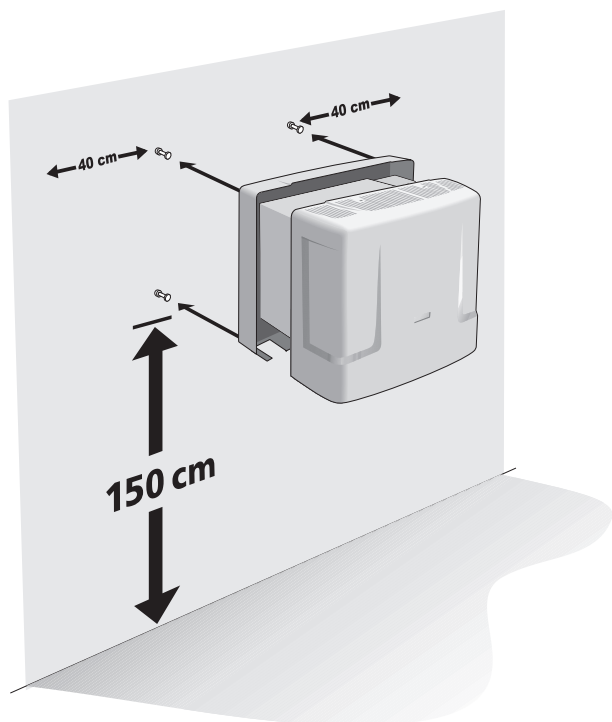
4. Instalación

4.1. Recomendaciones y condiciones de seguridad

	Instale la central en un lugar con 40 cm de espacio libre a su alrededor. NO la instale en lugares sin ventilación, húmedos, cerca a fuentes de calor o vibraciones.
	Evite instalar la central en paredes donde haya incidencia de rayos de sol, detrás de puertas, abajo de ventanas o en locales de gran circulación de personas (pasillos, paseos, etc.).
	Busque un lugar cerca de la barra de equalización de potencial de tierra (véase sección puesta a tierra) y cerca de una toma de energía eléctrica.
	NO instale la central cerca de cables de energía eléctrica.
	NO instale la central cerca de televisores o aparatos/equipos que operen con radiofrecuencia.
	Instale la central siempre de acuerdo con las normas de la Compañía Telefónica.

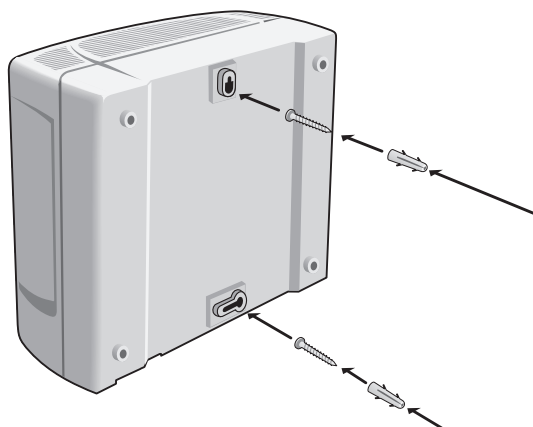
4.2. Como fijar la central

- » La central debe estar como mínimo a 150 cm del suelo y con 40 cm de espacio libre alrededor.
- » Utilice la misma central para marcar el lugar de fijación.
- » Fije los tornillos y clavijas que la acompañan.
- » Encaje la central y verifique de que quede firme.

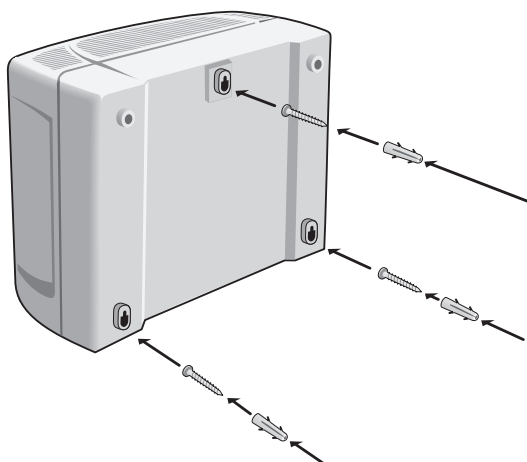


Las perforaciones para la fijación de las centrales varían de acuerdo con cada modelo. Observe las figuras a continuación:

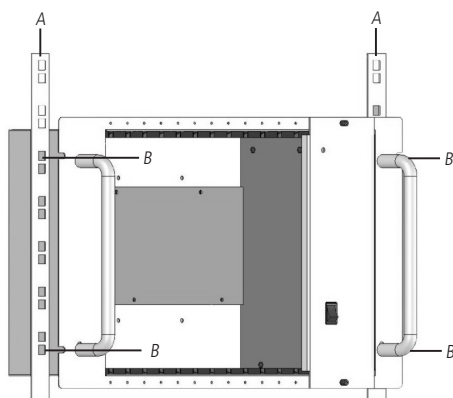
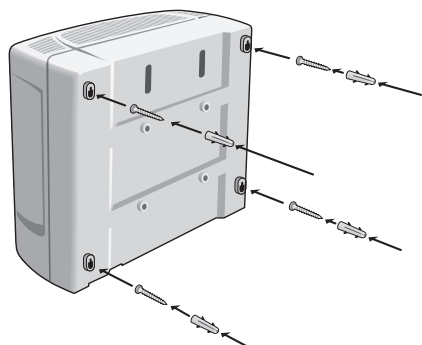
Fijación de la Impacta 16



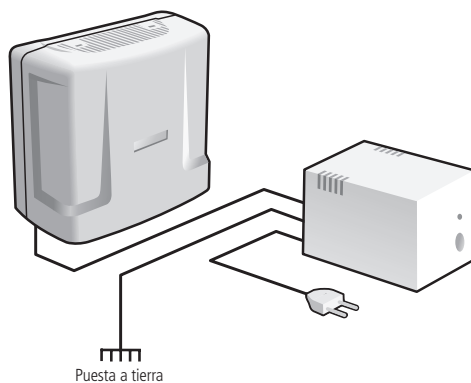
Fijación de la Impacta 40, 68 y 68 i



Fijación de la Impacta 94, Impacta 140, Impacta 220, Impacta 94R, Impacta 140R, Impacta 220R e Impacta 300R



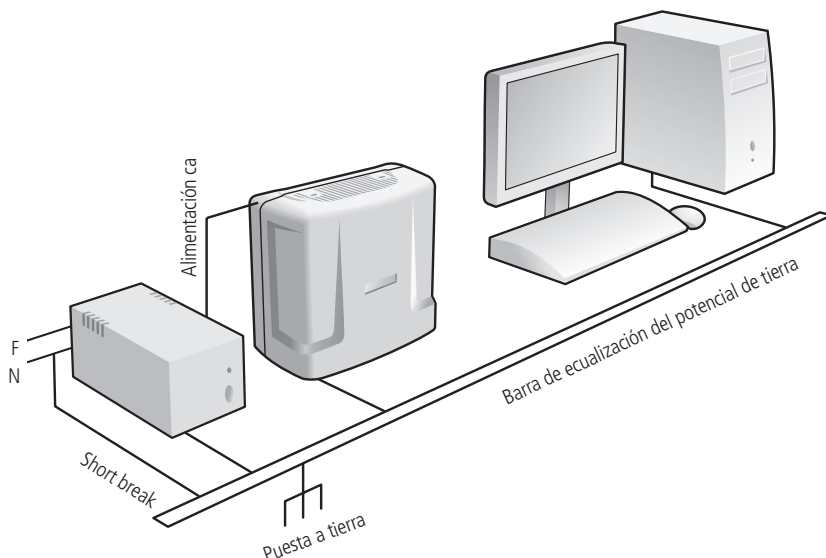
4.3. Instalación CA



La central puede ser conectada a los voltajes 110 ó 220 Vca (50/60 Hz), pues la selección es automática. Para evitar la interrupción del funcionamiento de la central telefónica, utilice un aparato/equipo No break o Short break.

Atención: el short break utilizado debe tener potencia superior a la requerida por la central. Al instalar un short break o No break, es imprescindible la interconexión de la puesta a tierra de los dos aparatos.

4.4. Puesta a tierra



La manera ideal para la puesta a tierra de la central es la instalación de una barra de ecualización del potencial de tierra. En esa barra, debe estar conectado el neutro de la energía eléctrica, el cable tierra de la central, las protecciones eléctricas de la entrada CA y el cable de tierra de cualquier otro aparato/equipo conectado a la central.

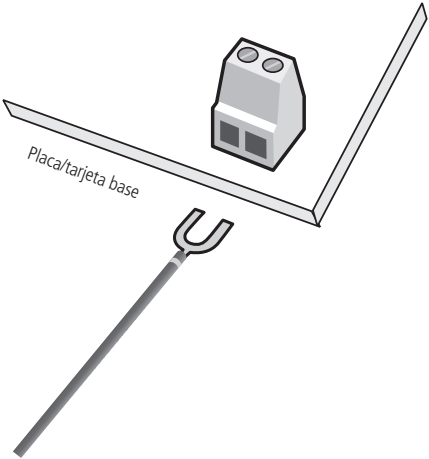
La barra de ecualización del potencial (toma) de tierra mantiene el mismo potencial para varias "tierras", evitando la circulación de corriente entre ellas. En el caso de que no sea posible la instalación de una barra de ecualización, las tomas de tierra deben ser interconectadas para crear el mismo potencial entre ellas.

Atención: la resistencia máxima para puesta a tierra es de 5 Ω .

Centrales Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 y Impacta 68 i

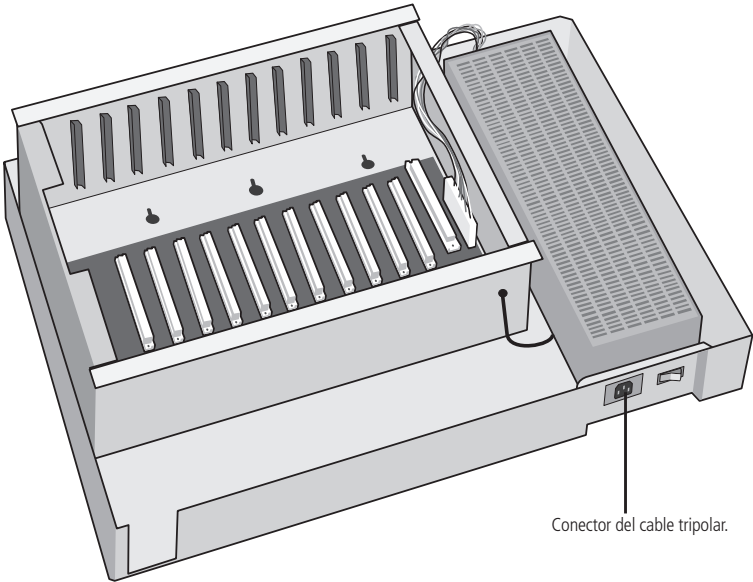
Conecte el cable de tierra al conector indicado en la tabla:

Modelo	Conector
Impacta 16	CN11
Impacta 40	CN9
Impacta 68/ 68 i	CN9



Centrales Impacta 94, Impacta 140, Impacta 220, Impacta 94R, Impacta 140R, Impacta 220R e Impacta 300R

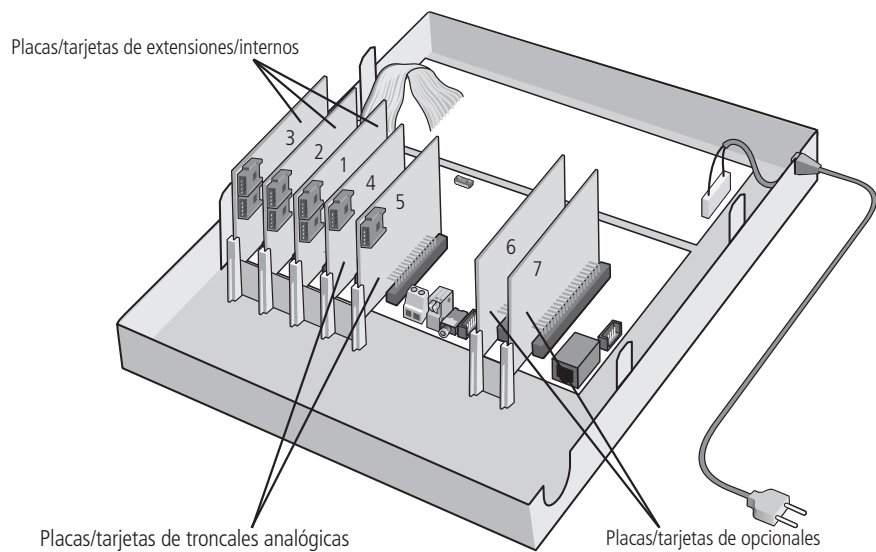
Las centrales Impacta 94, Impacta 140, Impacta 220, Impacta 94R, Impacta 140R, Impacta 220R e Impacta 300R son alimentadas con un cable tripolar.



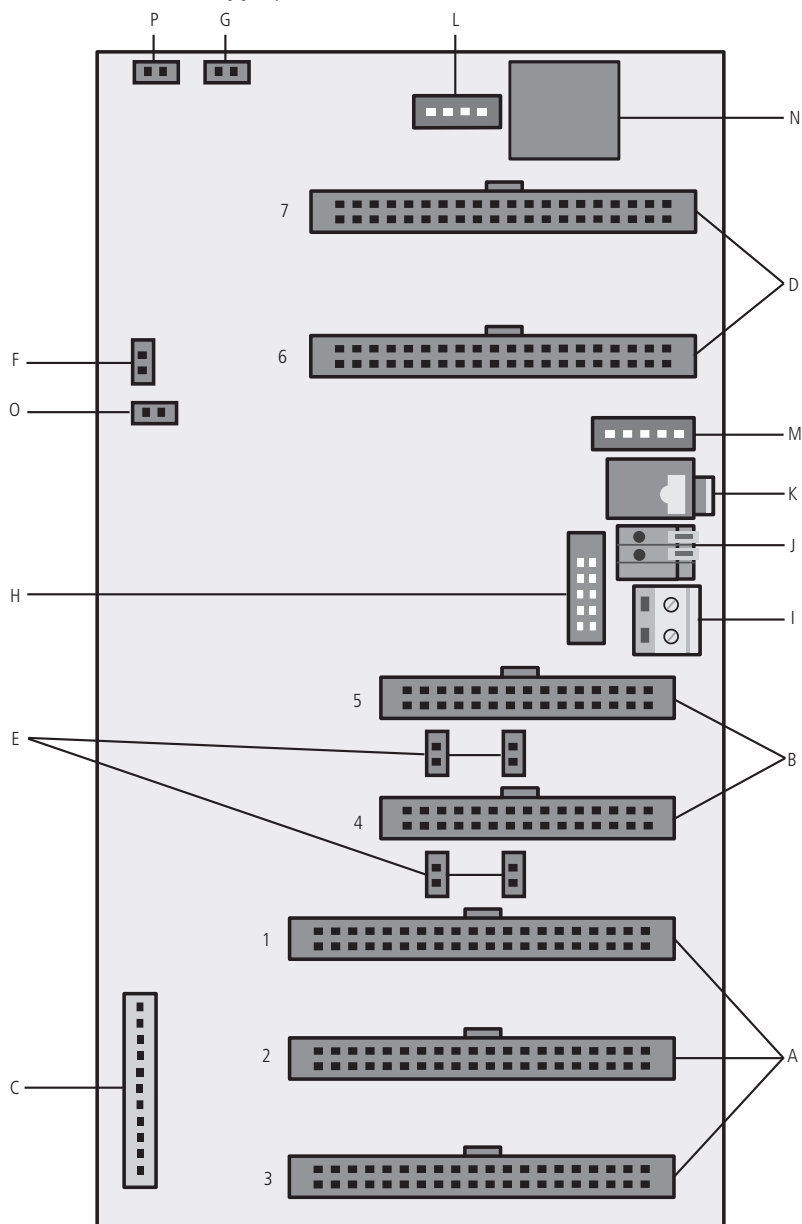
4.5. Diagrama de instalación

Diagrama de instalación de la central Impacta 16

Vista general de la central, sus placas/tarjetas y sus conexiones:



Descripción de los slots, conectores y jumpers



A. CN9, CN8 y CN5: conexión de las placas/tarjetas de extensiones/interos.

B. CN6 y CN7: conexión de las placas/tarjetas de troncales analógicas.

C. CN1: conector de la fuente de alimentación.

D. CN14 y CN15: conexión de las placas/tarjetas opcionales.

E. J1, J10, J3 y J11: jumpers para acoplamiento de línea.

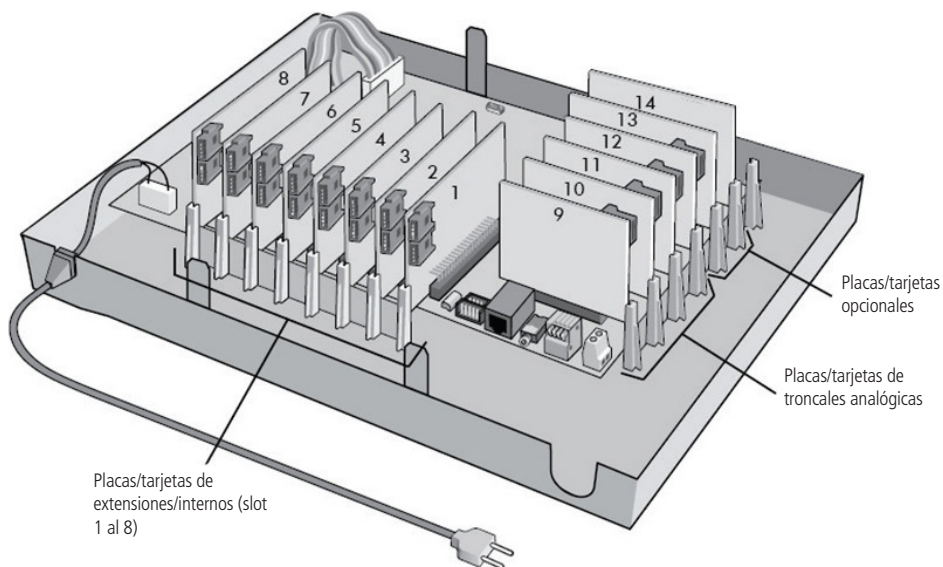
Obs.: si las últimas posiciones de extensión de las tarjetas se encuentran sin audio, verifique la configuración de los jumpers.

Slot	Troncal/linea	Jumper
CN6	Sin placa/tarjeta	J1 y J10 cerrado
	Con placa/tarjeta	J1 y J10 abierto
CN7	Sin placa/tarjeta	J3 y J11 cerrado
	Con placa/tarjeta	J3 y J11 abierto

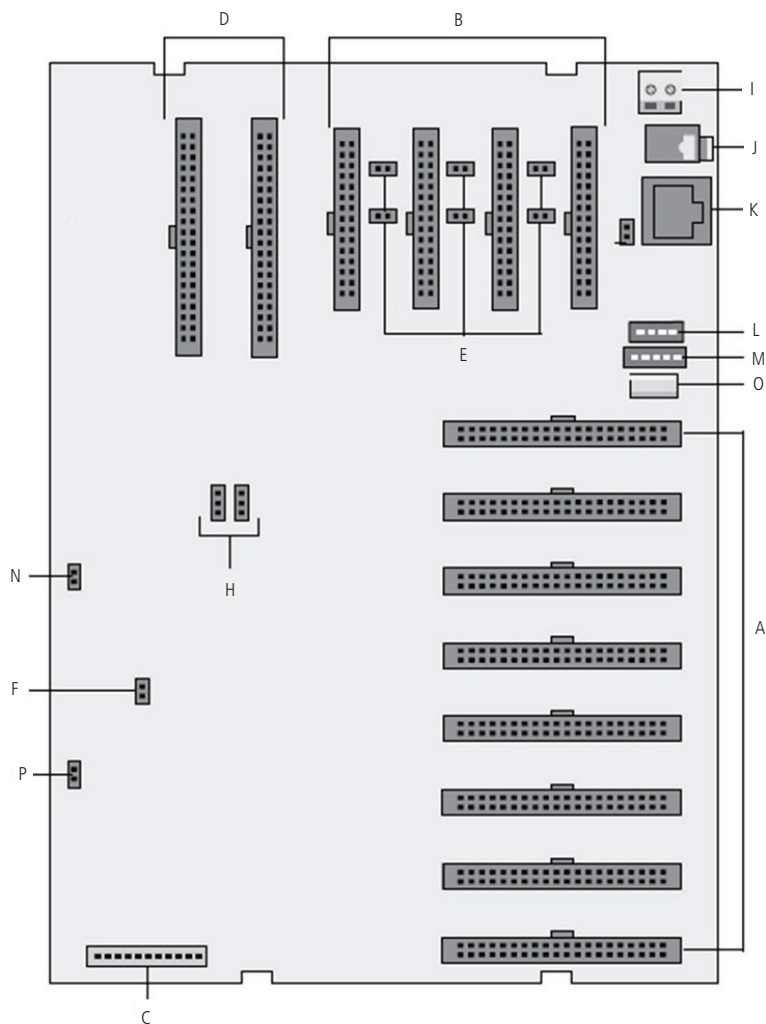
- F. J12: Watchdog.
- G. J5: monitor.
- H. CN3: conexión para el grabador de FIRMWARE.
- I. CN11: puesta a tierra de la central.
- J. CN10: Reserva técnica.
- K. CN13: entrada de música externa (plug P2).
- L. CN4: conexión de la Interfaz de Activación Externa y dispositivo de llamada de emergencia (Sensor de Alarma).
- M. CN12: conexión de la Interfaz de portero IP 700.
- N. CN16: conexión del cable serial (RS232).
- O. J6: Reset total.
- P. Jumper de la batería (CN17): el jumper debe ser conectado durante la instalación para evitar una posible pérdida de datos de la fecha y de la hora (calendario de la central) al presentarse una interrupción en la alimentación de CA de la central.

Diagrama de instalación de la central Impacta 40

Vista general de la central, placas/tarjetas y conexiones:



Descripción de los slots, conectores y jumpers



- A. Slot1/CN22 a Slot8/CN15: conexión de las placas/tarjetas de extensiones/internos.
B. Slot9/CN11, Slot10/CN10, Slot11/CN8 y Slot12/CN7: conexión de las placas/tarjetas de troncales analógicas.
C. CN1: conector de la fuente de alimentación.
D. Slot13/CN5 y Slot14/CN3: conexión de las placas/tarjetas opcionales.
E. J1, J11, J12, J3, J6 y J13: jumpers para acoplamiento de línea.

Obs.: Si las últimas posiciones de extensión de las tarjetas estuvieran sin audio, verifique la configuración de los jumpers.

Slot	troncal	Jumper
CN11	Sin placa/tarjeta	J1 y J11 cerrado
	Con placa/tarjeta	J1 y J11 abierto
CN10	Sin placa/tarjeta	J3 y J12 cerrado
	Con placa/tarjeta	J3 y J12 abierto
CN8	Sin placa/tarjeta	J6 y J13 cerrado
	Con placa/tarjeta	J6 y J13 abierto

F. J2: Reset total.

G. J10: DCDB.

H. CN27 y CN28: Jumpers para la selección del tipo de comunicación entre la computadora y la Central Impacta 40. Ambos en la posición 1-2 para la comunicación por serial (RS-232) y ambos en la posición 2-3 para la comunicación por USB.

I. CN9: puesta a tierra de la central.

J. CN23: entrada de música externa (plug P2).

K. CN25: conexión del cable serial (RS232).

L. CN14: conexión de la Interfaz de Activación Externa y dispositivo de llamada de Emergencia (Sensor de Alarma).

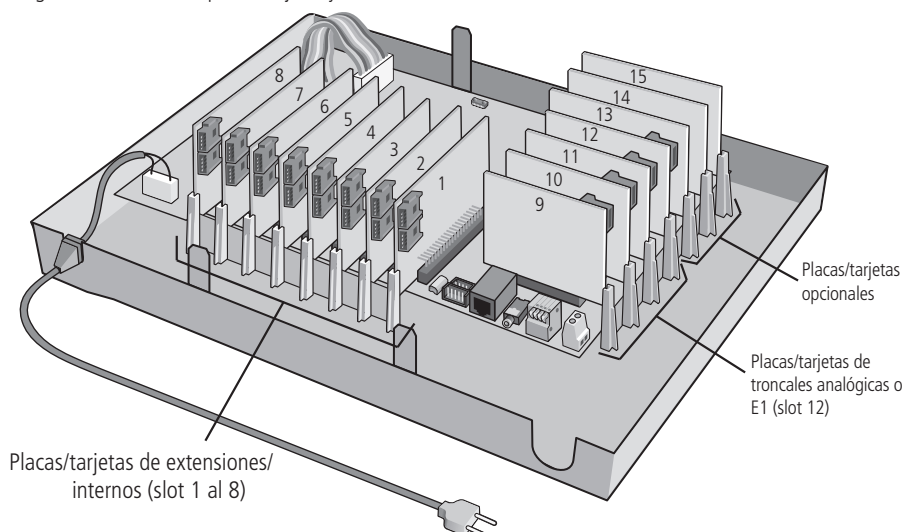
N. J14: Jumper de la batería - el jumper debe ser conectado durante la instalación para evitar una posible pérdida de los datos de la fecha y de la hora (calendario de la central) al presentarse una interrupción en la alimentación de CA de la central - J14.

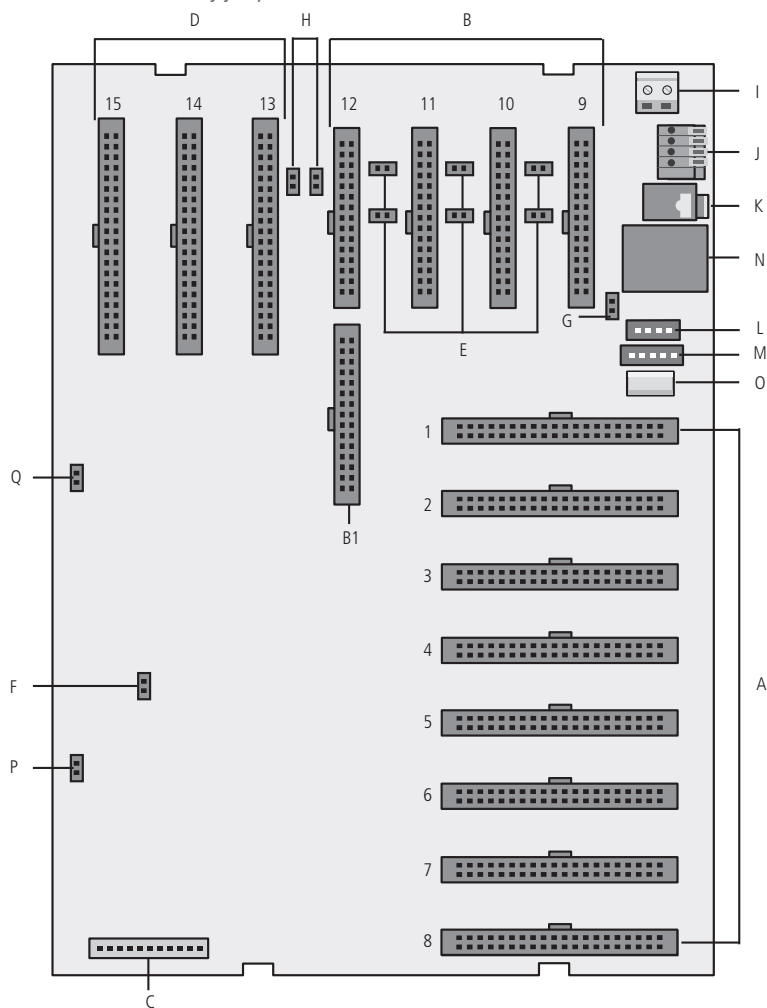
O. CN24: conexión del cable USB.

P. J15: Watchdog.

Diagrama de instalación de la central Impacta 68 e Impacta 68 i

Vista general de la central, placas/tarjetas y conexiones:





SLOT 1 al 8

- A. CN22 a CN15: conexión de las placas/tarjetas de extensiones/internos.
- B. CN11, CN10, CN8 y CN7: conexión de las placas/tarjetas de troncales analógicas.
- B1. CN6 con CN7: conexión de la placa/tarjeta de troncal digital E1.
- C. CN1: conector de la fuente de alimentación.
- D. CN5, CN3 y CN2: conexión de las placas/tarjetas opcionales.
- E. J1, J11, J12, J3, J6 y J13: jumpers para acoplamiento de línea.

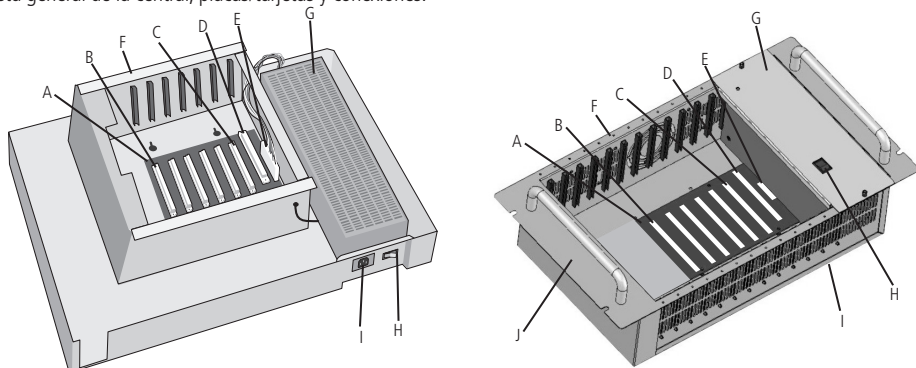
Obs.: en caso de no existir audio en las últimas posiciones de extensión de las placas/tarjetas, verifique la configuración de esos jumpers.

Slot	troncal	Jumper
CN11	Sin placa/tarjeta	J1 y J11 cerrado
	Con placa/tarjeta	J1 y J11 abierto
CN10	Sin placa/tarjeta	J3 y J12 cerrado
	Con placa/tarjeta	J3 y J12 abierto
CN8	Sin placa/tarjeta	J6 y J13 cerrado
	Con placa/tarjeta	J6 y J13 abierto

- F. J2: Reset total.
G. J10: DCDB.
H. J16 y J17: para troncal E1 slot 9, jumpers cerrados. Para troncal analógica, jumpers abiertos.
I. CN9: puesta a tierra de la central.
J. CN12: reserva técnica.
K. CN23: entrada de música externa (plug P2).
L. CN14: conexión de la Interfaz de Activación Externa y dispositivo de llamada de Emergencia (Sensor de Alarma).
M. CN13: conexión de la Interfaz de portero IP 700.
N. CN25: conexión del cable serial (RS232).
O. CN24: conexión del cable USB.
P. J15: Watchdog.
Q. J14: Jumper de la batería - el jumper debe ser conectado durante la instalación para evitar una posible pérdida de los datos de la fecha y de la hora (calendario de la central) al presentarse una interrupción en la alimentación de CA de la central.

Diagrama de instalación de las centrales Impacta 94, Impacta 140, Impacta 94R, Impacta 140R

Vista general de la central, placas/tarjetas y conexiones:

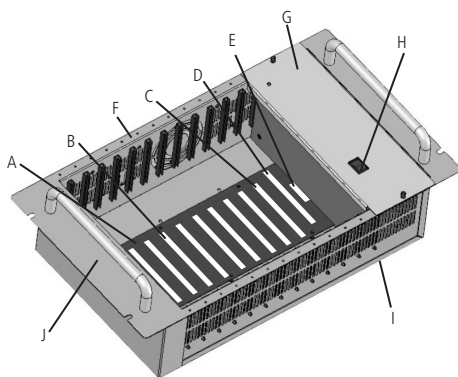
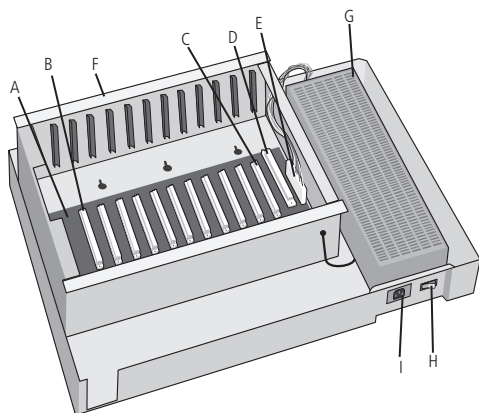


- A. Placa/tarjeta Backplane/Base
B. Slot 1 al 6 - conexión de las placas/tarjetas:
 » Placa/tarjeta extensión/interno analógica (16 extensiones/internos por placa/tarjeta).
 » Placa/tarjeta extensión/interno mixta (16 extensiones/internos por placa/tarjeta).
 » Placa/tarjeta extensión/interno digital (16 extensiones/internos por placa).
 » Placa/tarjeta troncal (de 1 a 8 líneas por placa/tarjeta).
 » Placa/tarjeta base accesorios.
 » Placa/Tarjeta 24 extensiones analógicas (24 extensiones por placa).
 » Placa/Tarjeta Troncal GSM (4 u 8 canales por placa).
C. Slot 6 - conexión de la placa/tarjeta E1/2E1 en caso de que sea instalada.
D. Slot CPU - Placa/tarjeta CPU.
E. Conector de la fuente de alimentación.
F. Gabinete metálico (todas las placas/tarjetas vienen con perfil metálico de fábrica para fijación).
G. Fuente de alimentación.

- H. Interruptor (encender/apagar).
- I. Entrada CA (cable tripolar).
- J. Sub bastidor rack 19".

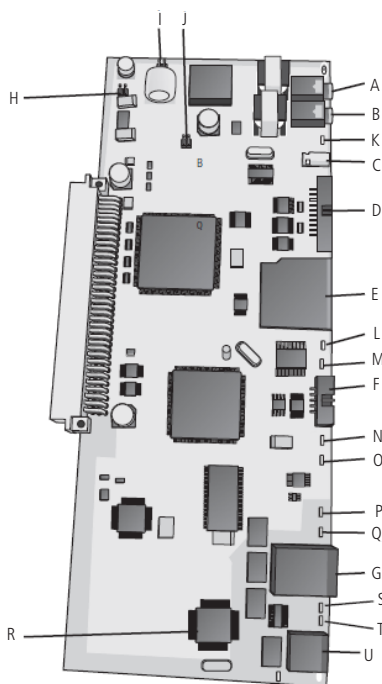
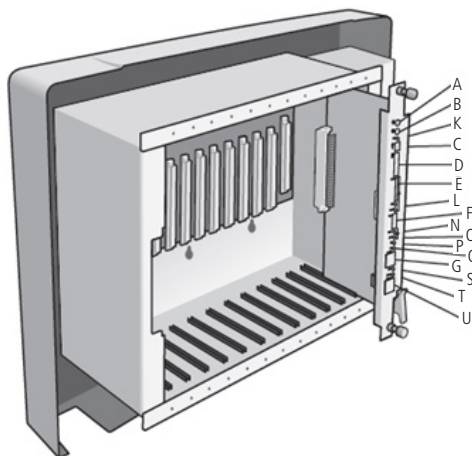
Diagrama de instalación de la central Impacta 220, Impacta 220R e Impacta 300R

Vista general de la central, sus placas/tarjetas y conexiones:



- A. Placa/tarjeta Backplane/Base.
- B. Slot 1 al 11: conexión de las placas/tarjetas:
 - » Placa/tarjeta extensión/interno analógica (16 extensiones/internos por placa/tarjeta).
 - » Placa/tarjeta extensión/interno mixta (4 extensiones digitales + 12 extensiones analógicas).
 - » Placa/tarjeta 24 extensiones analógicas (24 extensiones por placa/tarjeta).
 - » Placa/tarjeta extensión/interno digital (16 extensiones/internos por placa/tarjeta).
 - » Placa/tarjeta troncal (de 1 a 8 líneas por placa/tarjeta).
 - » Placa/tarjeta Base accesorios.
 - » Placa/tarjeta Troncal GSM (4 u 8 canales por placa/tarjeta).
- C. Slot 11: conexión placa/tarjeta E1/2E1, en caso de que sea instalada.
- D. Slot CPU: Placa/tarjeta CPU.
- E. Conector de la fuente de alimentación.
- F. Gabinete metálico (todas las placas/tarjetas vienen con perfil metálico de fábrica para fijación).
- G. Fuente de alimentación.
- H. Interruptor (encender/apagar).
- I. Entrada CA (cable tripolar).
- J. Sub bastidor Rack 19".

Descripción de los conectores, jumpers y LEDs de indicación de la placa/tarjeta CPU 94/140/220/94R/140R/220R/300R

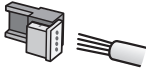
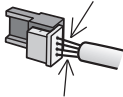
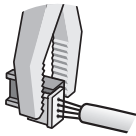


- A. CN4: Entrada de música externa 1.
- B. CN5: Entrada de música externa 2.
- C. CN3: Conexión cable USB.
- D. CN1: Conexión cable plano con placa/tarjeta E1/2E1.
- E. CN7: Ranura tarjeta SD.
- F. CN2: Conector para grabador de firmware.
- G. CN6: Conexión cable serial (RS232)
- H. J4: Reset general
- I. J3: Habilita batería para reloj
- J. J6: Watch dog
- K. LD1: Estatus de la comunicación USB
- L. LD2: Presencia de tarjeta SD.
- M. LD3: Estatus de la comunicación con tarjeta SD.
- N. LD6: Estatus de inicialización de la USB.
- O. LD7: Indicador de bloqueo por error del modelo de la CPU.
- P. LD4: Transmisión de datos vía RS232.
- Q. LD5: Recepción de datos vía RS232.
- R. C11: Circuito ethernet.
- S. LD10: TX/RX link Ethernet
- T. LD9: Link Ethernet activo.
- U. CN10: conexión del cable Ethernet (RJ45).

4.6. Instalación de las extensiones/internos y troncales/líneas analógicas

Antes de instalar las extensiones/internos, prepare el conector con el cableado de cada extensión/interno. Cada conector soporta 2 extensiones/internos (4 hilos). Para instalar, siga los procedimientos:

Obs: el nombre del conector utilizado en la impacta es Conector FM plug 180 grados.

	1. Coloque los hilos correspondientes a las 2 extensiones/internos en el conector hembra. No es necesario pelar los hilos;
	2. Coloque la parte donde fueron insertados los hilos contra la base del conector hasta encajarlos, trabando las dos partes. Verifique que los hilos queden bien fijados.
	3. Utilice pinzas de presión para trabar las dos partes del conector.

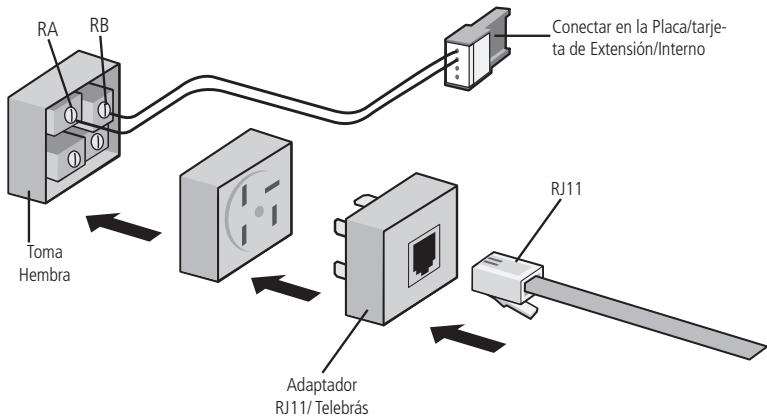
Cables utilizados en extensiones/internos:

Diámetro del cable	Diámetro del cable + cubierta
0,4 mm	0,66 mm
0,5 mm	0,8 mm

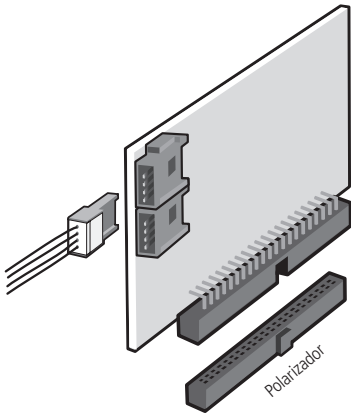
Atención: verifique si las líneas/troncales analógicas son decádicas (pulsos) o multifrecuencia (tonos DTMF) antes de instalarlas en la central, pues esta información será utilizada en la programación de las líneas. Para verificar, coloque el aparato/equipo telefónico en el modo multifrecuencia (Tonos) directamente en la línea telefónica y efectúe una llamada. Si la llamada se completa, la línea acepta marcación/discado por señalización multifrecuencia.

Instalación de las tomas de extensiones/internos

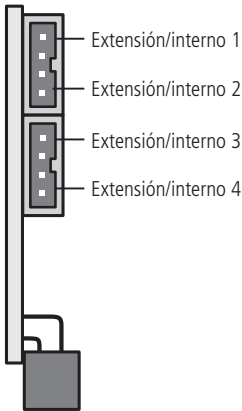
Fije una toma hembra (roseta modular) en la pared donde la extensión/interno será instalada y conecte los cables en las salidas RA y RB, conforme la figura a continuación:



Extensiones/internos de las centrales Impacta 16 e Impacta 68

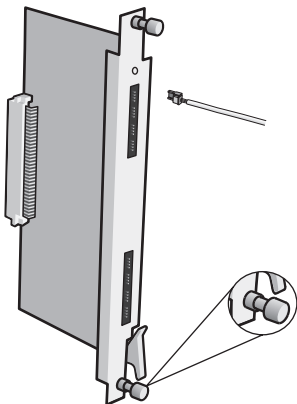


1. Verifique si la placa/tarjeta de extensión/interno (analógica, digital o mixta) está perfectamente enchufada en el conector de la base (central).

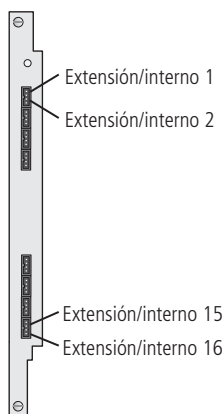


2. Siga la secuencia de numeración de las extensiones (en la placa/tarjeta de extensión mixta la posición 1 es una extensión digital las demás son analógicas).

Extensiones/internos de las centrales Impacta 94, 140, 220, 94R, 140R y 220R



1. Verifique que los tornillos de fijación de los perfiles de las placas/tarjetas de extensiones/internos estén debidamente apretados. Estos tornillos, además de la fijación, sirven para la puesta a tierra de las protecciones de las extensiones/internos.

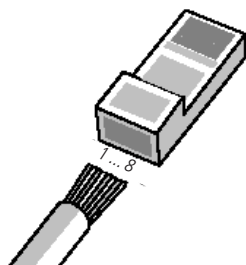


2. Siga la secuencia de numeración de las extensiones (en la placa/tarjeta de extensión mixta la posición 1 a 4 son extensiones digitales las demás son analógicas).

Obs.: para la tarjeta 24 Extensiones, las extensiones empiezan en la extensión 1 y terminan con la extensión 24.

Instalación de las extensiones/internos digitales en cableado estructurado

- » El cableado debe ser preparado de la misma manera que para la placa/tarjeta extensión/interno analógica, sin embargo, los conectores deben ser instalados en la placa/tarjeta de extensión/interno digital. No se permite la instalación de otros aparatos telefónicos en la misma extensión (par de hilos).
- » La distancia máxima de instalación de los terminales Inteligentes (TIs) y el PABX es:
 - » Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68 i: 200 m (cable de 0,5 mm²).
 - » Impacta 94, 140, 220, 94R, 140R, 220R y 300R: 800 m (cable de 0,5 mm²).
 - » Impacta 140, 220, 140R, 220R y 300R: 600 m (cable patrón UTP - cat 5).



PIN - RJ45	
1	Verde y blanco
2	Verde
3	Naranja y blanco
4	Naranja
5	Azul y blanco
6	Azul
7	Marrón y blanco
8	Marrón

Diagrama que muestra la conexión de los pines de los cables a los pines de los puertos RJ45. Se muestran dos puertos con sus respectivos pares de colores: Verde y blanco, Verde, Naranja y blanco, Naranja, Azul y blanco, Azul, Marrón y blanco, Marrón.

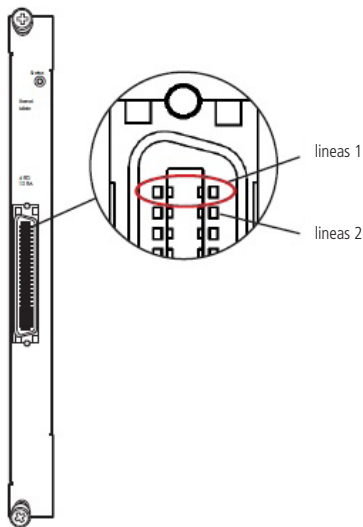
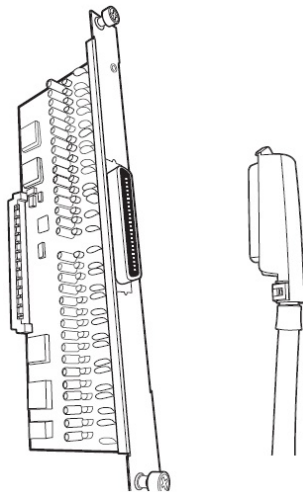
- » Sugerencia de crimpado: las extensiones/internos deben ser conectadas en los pares de cables entrelazados entre si.

Atención: antes de encender el terminal, verifique si no hay cortocircuito o bajo-aislamiento entre los cables.

4.7. Instalación de las extensiones y líneas analógicas Extensiones de las centrales 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R

Instalación de las/tarjetas placas con conector CHAMP: 16 extensiones, 16 extensiones mixta y 24 extensiones.

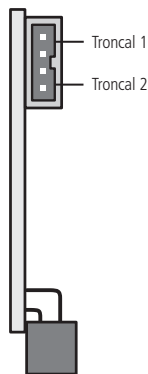
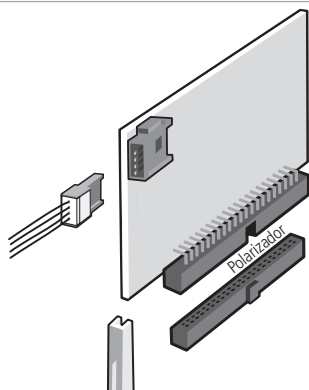
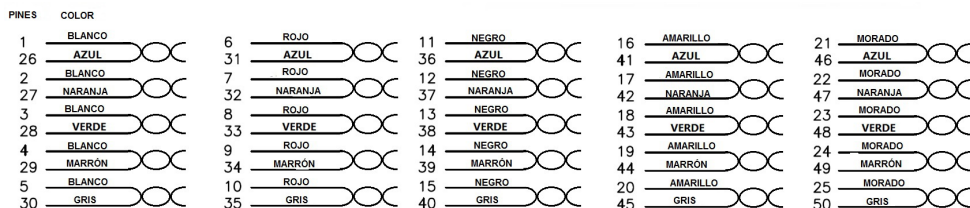
» Placas/tarjetas con conector CHAMP

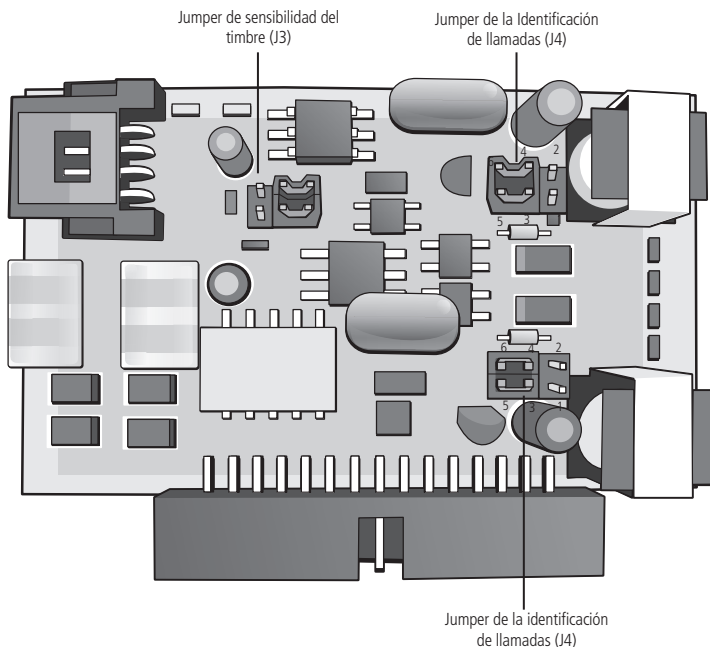


1. Siga la secuencia de numeración de las extensiones conforme la figura al lado. Verifique también los pines del conector CHAMP y el código de colores del cable.

Obs.: para la placa/tarjeta 24 extensiones, la extensión inicia en 1 y termina con extensión 24.

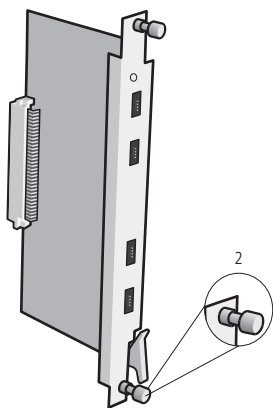
La conexión de las extensiones de las placas/tarjetas de extensión analógica y mixta es realizada a través del cable champ CAT.3 24 AWG de 25 pares y conector (CN50P/M).





Líneas analógicas de las centrales Impacta 94, 140, 220, 94R, 140R, 220R y 300R

Las placas/tarjetas de troncal presentan varios jumpers de ajuste y habilitación de algunas facilidades.



1. Verifique que la placa/tarjeta de troncal analógica esté perfectamente enchufada en el conector de la tarjeta Base.
2. Verifique que los tornillos de fijación de los perfiles de las placas/tarjetas de troncales están debidamente ajustados. Estos tornillos, además de la fijación, son responsables por la puesta a tierra de las protecciones de las troncales.
3. Cada placa/tarjeta de líneas/troncales tiene la posibilidad de recibir de 1 a 8 líneas telefónicas. Sin embargo, el perfil de la placa/tarjeta es único para todos, o sea, la placa/tarjeta tiene la posibilidad de recibir hasta 8 líneas, independientemente de cuántas líneas telefónicas sean adquiridas.



Al instalar las líneas, verifique siempre la posición de los jumpers de las Placas/tarjetas de Troncal Analógica que habilitan los siguientes servicios:

Inversión de polaridad centrales Impacta 94/140/220/94R/140R/220R/300R

El jumper J2 (A - H) debe estar cerrado para habilitar el circuito de lectura de inversión de polaridad usado para tarificación. Si sus líneas analógicas no ofrecen este servicio, estos jumpers deben permanecer abiertos.

Sensibilidad del circuito de timbre

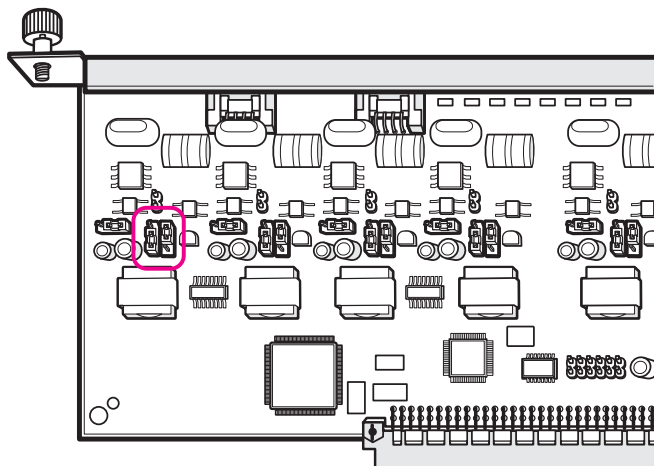
El jumper J1(A - H) altera la sensibilidad del circuito que monitorea la presencia de timbre en la línea (timbre de llamada). Posiciones del jumper J1 (A - H):

- » Sin Jumper: más sensible (opción de fábrica).
- » Posición 1-2: menos sensible.
- » Posición 2-3: evita timbre falso (no debe ser usado cuando esté configurado con inversión de polaridad. En ese caso deber ser retirados los jumpers J2 (A-H).

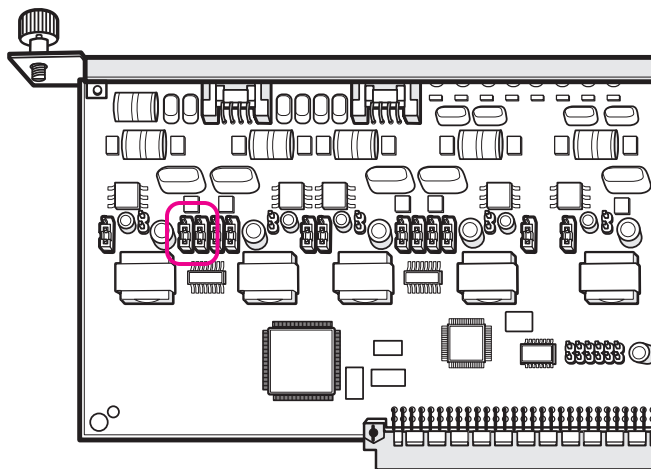
Circuito de Identificación de llamada

Para habilitar la identificación en la tarjeta de troncal de la central, verifique cuál es la numeración o código de la tarjeta de troncal.

- » Tarjetas antiguas: códigos 3250461/1 y 3250461/2
- » Configuración de jumper: J3 (A - H) posición 2-3 y J4 (A - H) posición 1-2 colocados para activar la identificación de llamadas.



- » Tarjetas nuevas y tarjeta de 2 troncales y 12 extensiones: a partir de la 3250461/3.
- » Configuración de jumper: J3 (A - H) y J4 (A - H) colocados en la posición 2-3 para activar la identificación de llamadas.



4.9. Conexión a una computadora

La programación de la central podrá ser efectuada desde una computadora, a través de programas desarrollados especialmente para esta función. La comunicación del software con la central puede darse de las siguientes maneras:

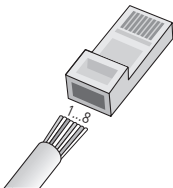
Programación vía interfaz serial

Utilice un cable patrón UTP con un conector RJ45 de un lado y en la otra extremidad un conector DB9, verificando el esquema de conexión de la tabla a continuación (norma EIA/TIA 568 A).

El cable debe poseer una capacitancia máxima de 2500 pF y no debe ser mayor de 15 metros.

Este cable puede ser utilizado tanto para programación como para la tarificación, pero estos servicios no pueden ser utilizados al mismo tiempo.

Las centrales Impacta pueden almacenar hasta 905 registros.



Conector RJ45 de la central	Conector DB9 del PC	Conector DB25 del PC
1 - Blanco/verde		
2 - Verde		
3 - Blanco/naranja	2 - RXD	3 - RXD
4 - Azul	5- GND	7 - GND
5 - Blanco/azul		
6 - Naranja	3 - TXD	2 - TXD
7 - Blanco/marrón		
8 - Marrón		

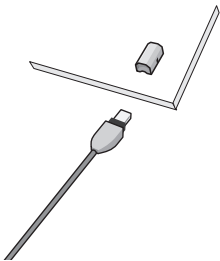
Atención: verifique que el Jumper J5 en la Impacta 16, o el J10 en la Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68 i esté abierto. En las centrales Impacta 94, 140, 220 y 300R, verifique que el Jumper J5 de la placa/tarjeta CPU esté en la posición ICTI.

Para utilizar el servicio de tarificación, verifique que el jumper J5 en la Impacta 16 o el J10 en la Impacta40, Impacta 68 e Impacta 68 i, estén cerrados. En las centrales Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300R verifique que el jumper J5 de la placa CPU esté en la posición DCDB.

Obs.: para el servicio de tarificación, la impresora debe estar configurada para recibir 8 bits por caracter, sin Paridad, 1 bit de parada y 9600 Baud. Estos parámetros pueden ser modificados en la programación de la central.

Programación vía interfaz USB

Para la comunicación vía interfaz USB utilice un cable con conector patrón mini USB tipo A de un lado y tipo B del otro. Conexión de la central Impacta 40, 68 y 68i:



Central Impacta 40, 68 y 68 i: CN24 de la placa/tarjeta base o Central 94/140/220/94R/140R/220R/300R CN3 de la placa/tarjeta CPU.

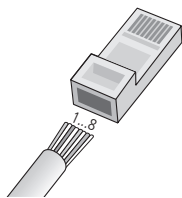
Obs.: la central Impacta 40 sale de fábrica configurada para comunicación serial (RS232). Para usar la comunicación a través de la interface USB, debe colocar los jumpers CN27 y CN28 a las posiciones 2-3, o sea, USB.

Billeteaje/Registro de llamadas en impresora serial

Utilice un cable patrón UTP con un conector RJ45 de un lado y en la otra extremidad un conector DB9, verificando el esquema de conexión de la tabla a continuación (norma EIA/TIA 568 A).

El cable debe poseer una capacitancia máxima de 2500 pF y no debe ser mayor de 15 metros.

Este cable puede ser utilizado tanto para programación como para la tarificación, pero estos servicios no pueden ser utilizados al mismo tiempo. Las centrales Impacta pueden almacenar hasta 905 registros.



Conector RJ45 del PABX	Conector DB9 del PC	Conector DB25 del PC
1 - Blanco/Verde		
2 - Verde	4 - DCD	20 - DCD
3 - Blanco/Naranja	2 - RXD	3 - RXD
4 - Azul	5 - GND	7 - GND
5 - Blanco/Azul		
6 - Naranja		
7 - Blanco/Marrón		
8 - Marrón		

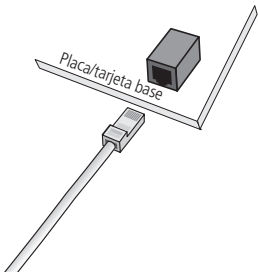
Obs.: la impresora debe estar configurada para recibir 8 bits por carácter, sin paridad, 1 bit de parada y 57600 Baudios.

Atención: verifique de que el jumper J5 en la Impacta 16 ó el J10 en la Impacta 40, 68 y 68 i esté cerrado. En las centrales Impacta 94, 140, 220, 94R, 140R, 220R y 300R verifique que el jumper J5 de la placa/tarjeta CPU esté en la posición DCDB.

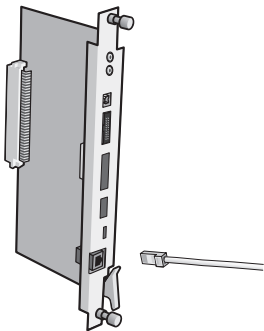
Para utilizar el servicio de tarificación, verifique de que el jumper J5 en la Impacta 16 o el J10 en la Impacta40, Impacta 68 e Impacta 68 i estén cerrados. En las centrales Impacta 94, 140, 220, 94R, 140R, 220R y 300R verifique que el jumper J5 de la placa CPU esté en la posición DCDB.

Obs.: para el servicio de tarificación, la impresora debe estar configurada para recibir 8 bits por caracter, sin Paridad, 1 bit de parada y 9600 Baud. Estos parámetros pueden ser modificados en la programación de la central.

Conexión de las centrales Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68 i:



Conexión de las centrales Impacta 94,140, 220, 94R, 140R 220R y 300R:



4.10. Tarificación

Los registros de las llamadas presentarán en la información enviada los siguientes campos en las columnas:

200	8901		20/07	11:38	18	EID
200	8901		20/07	11:38	12	EAT
204	8901	32598950	20/07	11:41	2	SCH
204	8901	32598950	20/07	11:41	2	SAT
200	8901	32598950	20/07	11:42	9	SCH

Extensión
/interno

Troncal

Número Telefónico

Fecha

Inicio de la tarificación

Tipo de llamada

- » Extensión - extensión que originó o recibió la llamada (hasta 10 caracteres).
- » Troncal - número del puerto de línea utilizado en la llamada originada o recibida (hasta 10 caracteres).
- » Número Telefónico - número del teléfono marcado/discado (llamadas originadas) o de quien llamó (llamadas recibidas) (hasta 24 caracteres).
- » Fecha - Fecha en que la comunicación fue originada o recibida (hasta 5 caracteres).
- » Inicio de la tarificación - fecha y hora de inicio de la llamada.
- » Tiempo de Conversación - duración de la llamada.
- » Tipo de llamada - clase de llamada, ver detalles a continuación:
- » EAT - Entrante atendida
- » ENA - Entrante no atendida
- » EID - Entrante identificada
- » EOC - Entrante ocupada
- » EES - Entrante en espera
- » ECH - Entrante llamando
- » SAT - Saliente atendida
- » SNA - Saliente no atendida
- » SID - Saliente identificada
- » SOC - Saliente ocupada
- » SES - Saliente en espera
- » SCH - Saliente llamando
- » IAT - Interna atendida
- » INA - Interna no atendida
- » IID - Interna identificada
- » IOC - Interna ocupada
- » IES - Interna en espera

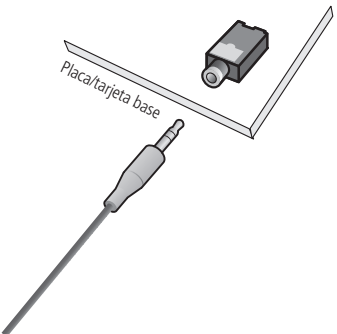
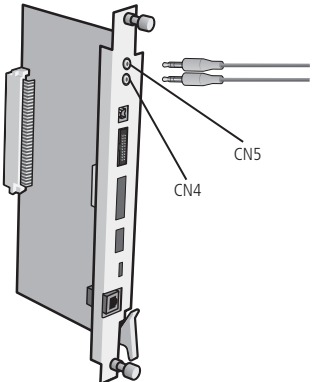
Ejemplo: 313 8961 843035206 100 25/08 10:31 4 SATRRRRRRRRRJJJJJJJJNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNN
CCCC DD/MM HH/MM TTTT ttt

Una columna podría mostrar un campo en blanco para una determinada llamada. Esto ocurrirá cuando el valor de la columna no es aplicable (por ejemplo, en el caso que un interno no encuentra troncal) o cuando no hay información asociada (por ejemplo, número de teléfono en las llamadas recibidas sin identificación de abonado).

4.11. Selección de música de espera

Es posible ejecutar una música para todas las llamadas en espera. La central ofrece la posibilidad de música digital interna y externa (radio, CD player, etc.). Las centrales Impacta 94, 140, 220, 94R, 140R, 220R y 300R ofrecen dos opciones de música externa y las Impacta 16, 40, 68 y 68 i solamente una opción.

La selección del origen de la música de espera es realizada en el Programador de la central. Para instalar este recurso, siga el procedimiento:

	1. Conecte la fuente de música externa (plug tipo P2) al conector CN13 para Impacta 16 ó CN23 para Impacta 40, 68 y 68 i conforme figura de la izquierda;
	2. Conecte el cable con un plug tipo P2 al conector CN4 (música externa 1) y/o CN5 (música externa 2) en las centrales Impacta 94, 140, 220, 94R, 140R, 220R y 300R.

5. Operación

5.1. Contestación de llamadas

Todas las llamadas recibidas por la central serán contestadas por la extensión/interno contestadora o grupo contestador. Esa programación es individual por línea/troncal de la central, pudiendo ser programada la misma extensión/interno contestadora o grupo contestador para todas las líneas.

Programación de fábrica: la extensión/interno 20/200 es la contestadora de todas las líneas en el período diurno y la 21/201 en el período nocturno.

DISA - Operadora automática

Las centrales Impacta disponen de un sistema de mensajes y Operadora Automática de llamadas (DISA). Al activar esa facilidad, la contestación procederá de la siguiente manera:



La transferencia será encaminada para la extensión/interno contestadora de la línea cuando:

- » el usuario llamador de la línea no marca nada;
- » el usuario llamador de la línea marca un número de extensión/interno inexistente, incorrecto o incompleto;
- » si el usuario llamador utiliza un teléfono por pulsos, incompatible con el sistema de Operadora automática.

Obs.: » En la programación del sistema de las centrales, es posible configurar una llamada para que sea cortada, en caso que no pueda ser debidamente transferida por la función DISA.

- » Es posible también configurar la función DISA para que solamente reproduzca el mensaje y transfiera para la extensión/interno contestadora.
- » El tiempo de grabación es limitado en 60s para mensaje Diurno, 60s para mensaje Nocturno y 73,7s para la música interna, pero el tiempo total de los mensajes grabados y música está limitado a 73,7s (sumando DISA diurno + DISA nocturno + música interna no podrá exceder 73,7 segundos).

Contestación de acuerdo con la identificación del llamador

A través de la identificación del llamador, la central puede transferir llamadas recibidas directamente a extensiones/inter-nos, grupos, DISA o lista negra previamente registrados. Para ello, es necesario completar una tabla en el Programador de la central para definir una extensión/interno contestadora de la llamada para cada número de usuario externo.

Este tipo de contestación tiene prioridad sobre las otras maneras de enrutamiento de entrada de la central, aunque se haya definido la función DISA para una línea/troncal. Sin embargo, si el número del llamador es identificado y se encuentra registrado en la tabla de contestación por la identificación del Llamador, el encaminamiento de la llamada se dará según lo programado en la tabla.

La identidad del llamador es una facilidad normalmente ofrecida por los operadores de telefonía. Las centrales Impacta están preparadas para realizar la identificación del llamador, sin necesidad de algún cualquier hardware adicional.

Marcación/Discado directo a la extensión/interno* (MDE/DID)

Servicio disponible para líneas digitales (E1), por medio del cual se asignan números telefónicos que al ser marcados se encaminan directamente a extensiones del PABX.

Obs.: la central Impacta 16 y Impacta 40 no dispone del opcional E1.

5.2. Filtro ANI

La facilidad ANI (Automatic Number Identification), o sea, identificación automática de número, permite restringir la recepción de llamadas, vía líneas digitales E1, a una lista de números específicos. Solamente las llamadas recibidas de números pertenecientes a la lista serán dirigidas para el DDR (DID) llamado o para el atendedor de la línea. Cualquier llamada recibida de un número identificado que no pertenezca a esta lista será dirigido para un atendedor específico. Ese atendedor puede ser cualquiera de las extensiones, grupos o "DISA" programados en la central.

Para habilitar esta funcionalidad, acceda a *Sistema>Filtros ANI*, seleccione Habilitar y escoja el atendedor para los números bloqueados. Para registrar los números que tendrán permiso para acceder a los DDRs (DID's), llene los campos Número liberado, Tipo de ring y presione Adicionar. Repita esta operación para incluir otros números deseados y enseguida presione Salvar.

Excepciones para el filtro ANI

Es posible registrar una o más excepciones, permitiendo de esa forma que extensiones o grupos de extensiones específicos puedan recibir llamadas incluso de números bloqueados. Por ejemplo: se desea permitir que sean recibidas llamadas de cualquier número en el DDR (DID) 6656. El atendedor de ese DDR (DID) es la extensión 3300, por lo tanto una excepción deberá ser aplicada ella. Acceda a *Puertos>Extensiones*, seleccione la extensión 3300, acceda a la pestaña *De usuario>Diversas* y marque la opción *No verifica filtros ANI*. En caso que el atendedor del DDR (DID) sea un grupo de extensiones, acceda a este grupo en *Puertos>Grupo de extensiones* y marque a opción *No verifica filtros ANI*.

5.3. No obedece sigame del destino

La funcionalidad "No obedece sigame del destino" presente en la pantalla "Puertos > Extensiones > De usuario > Diversas" es utilizada cuando se desea que la extensión de destino toque incluso cuando esta tenga un "Sigame" configurado. Ej.: la extensión 200 tiene la opción "No obedece sigame del destino" habilitada, la extensión 201 tiene un "Sigame" configurado para un número cualquiera (interno o externo), cuando la extensión 200 llame para la extensión 201, ésta timbrará y la llamada no irá para el número configurado en su "Sigame".

5.4. Realizar llamadas

Llamada interna

Comunicación realizada entre las extensiones/internos.

Para realizar una comunicación interna, marque el número de la extensión/interno que desea llamar.

Acceso a extensión/interno de la operadora (9 ó 0)

A través del Programador de la central, es posible definir cuál extensión/interno será llamado a través del código 9 ó 0.

Programación de fábrica: la 20/200 es la extensión/interno de operadora de la central llamada por el código 9.

Repetir la última llamada interna

Para rellamar al último número interno marcado en la extensión/interno, marque $\# + 1 + *$.

Retrollamada interna

A través de un mensaje de voz, esta facilidad identifica la última extensión/interno que llamó a su extensión/interno. Para escuchar el número de la extensión/interno, marque $\# + 67 + \text{escuche el mensaje} + *$. Si no desea retornar la llamada, no marque el * final.

Llamada externa

Para realizar una llamada externa, marque $0 + \text{número externo}$.

Programación de fábrica: la extensión/interno realiza llamadas internas, externas locales, regionales, LDN y puede recibir llamadas externas.

Repetir la última llamada externa

Para llamar nuevamente al último número externo marcado en la extensión/interno, marque $\# + \#$.

Retrollamada externa

A través de un mensaje de voz, esta facilidad identifica el último número externo que llamó a su extensión/interno. Para escuchar el número que llamó, marque $\# + 2 + *$.

Si no desea retornar la llamada, no marque el * final.

Obs.: para que esta facilidad sea ejecutada con éxito, es necesario que la llamada recibida haya sido identificada (número del llamador externo detectado) por la central y que la extensión/interno tenga categoría para acceso externo. La facilidad funciona solamente para llamadas sin el código de área.

Llamada externa por la ruta especial

Esta facilidad permite el acceso a la línea externa a través de rutas especiales. En la programación de la central, pueden ser definidas hasta 8 rutas especiales (rutas 1 a la 8).

Para utilizar una ruta especial, marque $8 + \text{número de la ruta (1 a la 8)} + \text{número externo}$.

Ejemplo:

Utilizando la ruta 1: $81 + \text{número externo}$.

Programación de fábrica: todas las líneas conectadas a la central son pre-configuradas como ruta 0 (ruta automática).

Llamada externa usando código de cuenta

El código de cuenta es una manera de concentrar las llamadas telefónicas (destinadas a números de la red pública) en un determinado número de cuenta, facilitando la contabilización de gastos.

Un ejemplo de la aplicación sería la asociación del código a una cuenta de proyecto, para que al final de éste, pueda obtenerse el costo relativo a las llamadas telefónicas. Todo código de cuenta puede o no tener clave para su utilización.

» Cantidad de cuentas de las centrales Impacta 16, Impacta 68 y Impacta 68 i: 150 cuentas.

» Cantidad de cuentas de las centrales Impacta 94, 140, 220, 94R, 140R, 220R y 300R: 300 cuentas.

Para realizar una llamada externa usando el código de la cuenta, marque $11 + \text{Código de la cuenta} + \# + \text{Clave del código de cuenta} + * + \text{número externo}$.

Ejemplo: realizar una llamada externa utilizando la cuenta 75, cuya clave es la 4325: $11 + 75 + \# + 4325 + * + \text{número externo}$.

Obs.:

» El código de cuenta puede ser creado con o sin categoría de acceso (LDN, LDI, etc.).

- » El código, la clave y la categoría para acceso externo de la cuenta son definidos a través del Programador de la central o vía teclado*. La clave del código de cuenta es opcional y es de hasta 4 dígitos.
- » El código de cuenta no está disponible para llamada VoIP.
- » La contraseña y el código de la cuenta no pueden iniciar con el número 0 (cero).

* Vía teclado solamente para Impacta 16 versión igual o superior a 3.08.40.

Utilización de código de cuenta con sesión

Es posible definir el tiempo de utilización del código de cuenta, como una sesión. El objetivo es no tener que digitar el comando de código de cuenta en cada llamada nueva.

- » La programación de esa facilidad es dada por el comando: * + 66 + [contraseña *] + tiempo + *
- » Comando para realizar llamadas por 15 minutos en una extensión sin contraseña: * + 66 + 15 + *
- » Comando para realizar llamadas por tiempo indeterminado: * + 66 + 99 + *
- » Comando para deshabilitar la programación: * + 66 + 0 + *

Después de configurar el tiempo de utilización, realizar la primer llamada usando el código de cuenta. A partir de la segunda llamada se puede digitar solamente 11 + el número para el cual se desea llamar.

Obs.: el tiempo es reiniciado en cada nueva llamada. Por lo tanto, si fuese programada una sesión de 15 minutos, después de finalizar cada llamada estará disponible 15 minutos más para realizar nuevas llamadas. En este ejemplo, la sesión solo expirará al transcurrir 15 minutos sin nuevas llamadas.

Modificar la contraseña de la cuenta

Para modificar la contraseña, presione * + 11 + número del código de cuenta + # + contraseña vieja + # + contraseña nueva + *.

Realizar llamadas usando la agenda/directorio general de la central

La central dispone de una agenda/directorio de uso general con 100 posiciones de memoria.

Para realizar llamadas usando la agenda/directorio, marque # + 72 + Número de la agenda/directorio + *.

Ejemplo:

Acceso a la agenda/directorio 89: # + 72 + 89 + *.

La llamada es realizada automáticamente al número de la agenda/directorio.

Obs.: cada número de la agenda/directorio tiene un atributo que define si a la hora de realizar la llamada, la categoría de la extensión/interno debe ser verificada o no. Por ejemplo, en el caso de una extensión/interno con categoría para acceso local intente llamar a un número interurbano o LDN de la agenda/directorio, la llamada solamente se efectuará si la posición de la agenda/directorio fue habilitada para no considerar la categoría de la extensión/interno. La agenda/directorio general utiliza los grupos de salida del sistema para generar llamadas.

Realizar llamadas usando la agenda/directorio particular de la extensión/interno

Para realizar una llamada utilizando la agenda/directorio particular de su extensión/interno, marque # + 71 + Número de la agenda/directorio (1 al 10) + *.

Ejemplo:

Consultar la agenda/directorio 3: # + 71 + 3 + *.

Obs.:

- » La definición de las extensiones/interos con agenda/directorio es realizada en el Programador de la central o vía teclado*.
- » Consulte la programación de extensiones/interos para programar números en la agenda/directorio.

* Vía teclado solamente para Impacta 16 versión igual o superior a 3.08.40.

Llamada a un grupo de extensiones/interos

Ésta es una manera simplificada de llamada. Una vez que varias extensiones/interos forman parte de un grupo, cualquiera de ellas podrá contestar a su llamada.

La central Impacta permite agrupar extensiones/interos facilitando la contestación y encaminamiento de las llamadas. Ésta funciona como un ruteador de la llamada para los miembros del grupo, de acuerdo con el tipo de grupo.

Para llamar al grupo de extensiones/interos, marque 6 + número del grupo + *.

Número del grupo:

- » **Impacta 16:** de 1 al 5
- » **Impacta 40:** de 1 al 10
- » **Impacta 68 y Impacta 68 i:** de 1 al 20
- » **Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R:** de 1 al 40

Tipos de grupo

Hay 6 tipos de grupos:

- » **Distribuidor:** encamina la llamada recibida a un miembro a la vez. A medida que los miembros son llamados, van perdiendo la prioridad en la próxima llamada. Cuando una llamada pasa por todos los miembros y nadie la contesta, ella vuelve al primer miembro, circulando, conforme la disponibilidad de los miembros del grupo.

Ejemplo: supongamos que usted programó la siguiente secuencia de extensiones 200, 201 y 203 para un grupo distribuidor, y que la última llamada fue destinada para la extensión 200, la próxima llamada será encaminada para la extensión 201, y se estuviese ocupada o no atendiera irá a la extensión 203.

- » **DAC:** el grupo DAC (Distribución Automática de Llamadas) distribuye las llamadas para los miembros del grupo siguiendo la programación, por tiempo o por cantidad de llamadas. Se no hubiese sido programado el modo de distribución funciona como grupo distribuidor.
- » **Call Center:** el grupo Call Center distribuye las llamadas para los miembros del grupo siguiendo la programación, por tiempo o por cantidad de llamadas. Es semejante al grupo DAC, pero los miembros de este grupo no son extensiones y si agentes. O sea, los participantes no serán extensiones adicionados al grupo. En lugar de eso, deben ser creadas cuentas de agentes que se autenticarán en este grupo.
- » **Creación de agentes:** para crear las cuentas de agente, acceda a Sistema>Agente Call Center.
- » **Comandos para operar al agente:** * + 81 [contraseña *] + operación + agente + # + contraseña + # + grupo + * Operación: operación deseada. 0 para retirar, 1 para entrar, 2 para colocar en pausa, 3 para retirar de la pausa.
- » **Captura:** utilice este grupo para capturar llamadas de un determinado departamento. Cree un grupo de captura con todos las extensiones del departamento y al teclear el comando 560* la extensión capturará la llamada que esté timbrando sin la necesidad de saber el número del grupo. El PABX reconocerá a que grupo pertenece la extensión y permitirá la captura solo de llamadas de este grupo. La extensión podrá pertenecer solo a un grupo de este tipo. Este grupo no recibirá llamadas, solo las dirigidas a las extensiones.
- » **Agente:** código del agente
- » **Grupo:** código del grupo de extensiones

Ejemplo: supongamos que fue creado un grupo 1 de tipo Call Center y después creado un agente de código 100 y contraseña 1234.

- » Para autenticar al agente en el grupo: * + 81 + 1 + 100 + # + 1234 + # + 61 *
- » Después de ejecutar este comando, el agente estará presente en el grupo, pero en pausa.
- » Para dejar al agente disponible: * + 81 [contraseña *] + 3 + 100 + # + 1234 + # + 61 *
- » Para colocar al agente en pausa: * + 81 [contraseña *] + 2 + 100 + # + 1234 + # + 61 *
- » Para retirar al agente del grupo: * + 81 [contraseña *] + 0 + 100 + # + 1234 + # + 61 *
- » **Jerárquico:** de la misma manera que el grupo *Distribuidor*, la llamada es encaminada a un miembro a la vez. Pero, los miembros tienen prioridad fija para que sean llamados. Cuando una llamada pasa por todos los miembros y nadie la contesta, ella vuelve al primer miembro, circulando conforme a la disponibilidad de los miembros del grupo.
- » **Timbre múltiple:** todos los miembros del grupo son llamados simultáneamente. El tiempo que permanecerá la llamada en cada miembro es el tiempo total de la llamada o hasta que sea atendida por uno de los miembros. La extensión miembro de este grupo puede ser programada para no timbrar en cada llamada recibida, pero, puede atender la llamada, como miembro del grupo, capturándola. Tenga en cuenta que si ya hay una llamada con un miembro del grupo y se genera otra llamada entrante, se enviarán pitidos de aviso a esta extensión con la llamada en curso.
- » **Timbre único:** es igual al grupo timbrado múltiple, pero apenas un miembro será llamado. El miembro en el que sonará es el primero del grupo que esté libre. Cualquiera extensión/interno del grupo contesta la llamada.

Ejemplo: supongamos que usted programó las extensiones 200, 201 y 203 para un grupo con timbrado único, al recibir una llamada timbrará solo la extensión 200, pero las extensiones 201 y 203 podrán atender la llamada retirando el teléfono del gancho.

- » **Ruteador:** la selección del miembro sigue la misma distribución del grupo *Distribuidor*. Es el único grupo que realiza el desvío externo de sus integrantes. En los demás grupos, si está programado desvío externo en una extensión/interno, dicha extensión sólo podrá capturar las llamadas dirigidas al grupo.

Ejemplo: supongamos que usted programó las extensiones 200 y 201 para un grupo con timbre ruteador, al recibir una llamada timbrará la extensión 200 hasta ser atendida. La segunda llamada será encaminada para la extensión 201. Si las extensiones tienen desvíos las llamadas serán desviadas para los números programados.

- » **Búsqueda:** el grupo *Búsqueda* es un grupo que permite a la extensión/interno programadora comunicarse, vía función manos libres de los TIs, con todos los integrantes del grupo. El grupo debe ser formado sólo por TIs que posean esta función. Extensiones/internos analógicas también pueden ser incluidas en el grupo, pero la función original del grupo (manos libres) no podrá ser utilizada. No está permitida para esta clase de grupo la transferencia directa de llamadas a integrantes del grupo. El grupo permite apenas consultas realizadas por la extensión/interno programadora, pues es la única extensión/interno que puede llamar a esta clase de grupo.

Miembros del grupo

Los grupos pueden tener como miembros sólo extensiones/internos. Una extensión/interno puede participar en cuantos grupos sea necesario.

Cantidad de miembros en el grupo:

- » Impacta 16: 12 extensiones/internos.
- » Impacta 40/68/68 i/ 94/140/94R/140R: 20 extensiones/internos.
- » Impacta 220/220R/300R: 30 extensiones/internos.

Programación del grupo

Los grupos son programados a través del Programador de la central o vía teclado* en la Impacta 16. Debe siempre ser configurado el miembro del grupo y el tiempo que éste permanecerá sonando, además de definirse el tipo de grupo y el nombre del acceso al grupo.

* Vía teclado solamente para Impacta 16 versión igual o superior a 3.08.40.

Acceso al jefe-secretaría

Esta facilidad permite el acceso rápido entre extensiones/internos que necesitan comunicarse constantemente. Toda extensión/interno puede ser programada como jefe o como secretaria. Cada extensión/interno jefe puede tener hasta dos extensiones/internos secretaria y cada extensión/interno secretaria puede tener hasta dos extensiones/internos jefes.

- » 121: secretaria o jefe 1.
- » 122: secretaria o jefe 2.

La extensión/interno jefe llama a la extensión/interno de secretaria 1 con el código 121 y a la extensión/interno de secretaria 2 con el código 122.

La extensión/interno de secretaria llama a la extensión/interno jefe 1 con el código 121 y a la extensión/interno jefe 2 con el código 122.

Extensión/interno Secretaria llama a extensión/interno jefe ocupado

Si la extensión/interno jefe está en una llamada, la extensión/interno secretaria podrá transferir la llamada a la extensión/interno ocupada, colocando la llamada en retención. Cuando la extensión/interno jefe esté libre, la llamada que estaba retenida vuelve automáticamente para la extensión/interno secretaria. Si la extensión/interno secretaria está ocupada, la llamada sigue para la cola de espera de contestación. En caso de no haber cola o si la cola está llena, la llamada es cortada.

Extensión/interno Jefe accediendo a extensión/interno secretaria ocupada

Cuando la extensión/interno jefe llama a la extensión/interno secretaria y ésta está ocupada, automáticamente es generada una secuencia de bips en esta extensión/interno, indicándole a la secretaria que la extensión/interno jefe la está llamando.

Opcionalmente, puede programarse que la extensión/interno jefe entre automáticamente en la llamada en curso de la extensión/interno secretaria (intercalación) cuando está ocupada. En esta situación, la extensión/interno jefe escucha un tono de aviso indicándole la pérdida de la privacidad en la comunicación y entra en la llamada después que la extensión/interno secretaria escucha una secuencia de bips.

Intercomunicador extensión/interno jefe/secretaria

Cuando el aparato telefónico de la extensión/interno jefe o secretaria sea un Terminal Inteligente, los dos podrán comunicarse a través de un intercomunicador, sin la necesidad de realizar una llamada. Para ello, marque # + 821 (jefe/secretaria 1) ó # + 822 (jefe/secretaria 2).

Obs.: el micrófono de la función manos libres de la secretaria permanece desactivado para que se mantenga la privacidad.

5.5. Transferencias

Es posible transferir una llamada interna o externa, durante una llamada, hacia otra extensión/interno o hacia otra llamada externa. Para ello, marque Flash + número de la extensión/interno y cuelgue el auricular.

Ejemplo 1

Transferencia de llamada interna:

- » La extensión/interno 203 está comunicando con la extensión/interno 205.
- » La extensión/interno 203 marca Flash + 209, aguarda el tono de llamada y cuelga el auricular.
- » La extensión/interno 209 es llamada y la extensión/interno 205 oye tono de llamada.
- » Si la extensión/interno 209 no contesta, la extensión/interno 203 vuelve a ser llamada.

Ejemplo 2

Transferencia de llamada externa:

- » Extensión/interno 210 está en comunicación con una línea externa.
- » La extensión/interno 210 marca Flash + 0 aguarda el tono de marcar y hace una nueva llamada externa, mientras la primera línea escucha la música de espera.
- » Tras escuchar el tono de llamada de la segunda línea, la extensión/interno 210 cuelga el auricular.
- » La primera línea deja de escuchar la música de espera y escucha el tono de llamada.
- » Cuando la segunda línea contesta, se inicia una llamada entre las dos líneas.

Obs.:

- » Si la transferencia es de un número externo para otro, en el caso de circuitos de troncales analógicas, la llamada estará limitada a 10 minutos.
- » Para realizar ese tipo de transferencia, la extensión/interno necesita de que su categoría le permita realizar esta facilidad. En la programación de fábrica, las extensiones/interos no realizan transferencia para número externo.

Retorno de llamada tras una transferencia

Tras una transferencia, la llamada puede retornar a la extensión/interno que realizó la transferencia. Hay dos (2) casos:

- » Si la extensión/interno o troncal para la cual una llamada fue transferida no contesta, por estar ocupada o ausente, tras un tiempo (programación de fábrica: 90 segundos) ella retorna a la extensión/interno que generó la transferencia.

O proceda de la siguiente manera:

- » Cuando un usuario A llama a un usuario B y, sobre el tono de llamada, hace una consulta para un usuario C y cuelga el auricular.

Tras esta operación, los usuarios B y C quedan recibiendo la señal de llamada (timbre).

Cuando uno de los dos conteste, escuchará tono de llamada, aguardando la contestación del segundo. Si la llamada no es contestada, el usuario A vuelve a ser llamado para hablar con el usuario que ya ha contestado.

Si el usuario A ya está ocupado y no tiene posición libre en la cola de espera, la llamada es cortada.

En el caso de esa transferencia, si ninguna de las dos extensiones/interos que están sonando (recibiendo la llamada) contesta, la llamada es cortada, sin que la llamada vuelva al usuario A.

5.6. Consulta

Durante una llamada, utilice la tecla Flash para realizar alguna operación, como: llamar a una extensión/interno, grupo o número externo y hacer una consulta. Mientras esté en consulta la llamada anterior permanecerá en espera.

Para realizar una consulta, marque Flash + número deseado.

Obs.: para realizar una transferencia tras una consulta a otra extensión/interno, cuelgue el auricular.

Retorno de la consulta

Para retornar a la llamada que estaba retenida (en espera) mientras se efectuaba una consulta, marque Flash + # + 0. La llamada con la extensión/interno consultada será terminada.

Obs.: *si el usuario consultado corta la llamada, el retorno será automático.*

Cortar la llamada en curso y recibir tono de marcar interno para una nueva llamada

En esta opción, la llamada en curso es cortada, pero ninguna llamada de la cola de espera es contestada. La extensión/interno recibe tono de marcar interno para llamar a otra extensión/interno o buscar una ruta externa.

Para programar durante la llamada en curso marque Flash + # +11.

5.7. Cola de espera de contestación

Toda extensión/interno puede ser configurada para tener o no una cola de espera para la recepción de llamadas. Cuando una extensión/interno está en comunicación y recibe una nueva llamada, hay dos situaciones: si la extensión/interno no tiene cola de espera para contestación de llamadas, el llamador recibirá tono de ocupado; si tiene cola de contestación, la llamada entrará en retención y la extensión/interno llamada recibirá un aviso sonoro (bip).

Programación de fábrica: todas las extensiones/internos poseen cola de espera de una posición, excepto las extensiones/internos 20/200 y 21/201 que poseen una cola de 4 posiciones.

Cortar la llamada en curso y contestar la primera de la cola de espera

Para cortar la llamada en curso y contestar la primera llamada, marque Flash + # + 80.

Colocar la llamada en curso en la cola de espera y contestar la primera llamada de la cola

Marque Flash + # + 9 y la llamada en curso no será cortada, sino enviada para al final de la cola de espera (si hay una nueva posición en la cola). La primera llamada de la cola será contestada.

Coloca la llamada en curso en la cola de espera y recibe tono de marcar interno

Marque Flash + # + 84 y la llamada en curso sigue para el final de la cola, pero ninguna llamada de la cola será contestada. La extensión/interno recibe tono de marcar interno para llamar a otra extensión/interno o contestar a una línea externa.

5.8. Captura de llamada retenida

Para capturar una llamada que fue colocada en retención en su extensión, presione 54 + *. Diferencias entre retención y fila de atención. Existen diferencias entre la retención y la fila de atención, a pesar de que en los dos casos, las llamadas permanecen aguardando por una extensión:

- » La retención es exclusiva para llamadas ya atendidas y la fila de atención puede tener llamadas aun no atendidas o llamadas encaminadas por alguna extensión.
- » La retención posee solo una posición y la fila de atención puede tener su tamaño configurado en programación.
- » Si la fila de atención fue definida con tamaño 0, la extensión no podrá recibir llamadas cuando estuviera ocupada, sin embargo, aun podrá colocar llamadas en la retención y realizar consultas.

5.9. Retención de llamadas

Para dejar una llamada en retención (en espera) y ejecutar otra operación, marque Flash + 4.

Obs.:

- » *Si el tiempo de retención se agota y la comunicación con la segunda llamada todavía sigue, dos bips van a indicarle que la llamada está en retenido. Cuelgue el auricular para recibir la primera llamada.*
- » *Si ha terminado la conversación con la segunda llamada externa y el tiempo de retención de la primer llamada todavía no se haya agotado, es posible capturarla de la retención y contestarla.*

Programación de fábrica: tiempo de retención es de 15 segundos.

Diferencia entre retención y Cola de espera de Contestación

Hay diferencias entre la retención y la cola de espera de contestación, aunque en los dos casos, las llamadas permanezcan aguardando por una extensión/interno:

- » La retención es exclusiva para llamadas ya contestadas mientras en la cola de espera puede haber llamadas todavía no contestadas o que fueron encaminadas por alguna extensión/interno.
- » La retención posee apenas una posición, mientras la cola de espera puede tener su tamaño configurado por programación.

- » Si la cola de espera fue definida con número de posiciones "0", la extensión/interno no podrá recibir llamadas mientras esté ocupada, sin embargo, aun podrá colocar llamadas en retención y realizar consultas.

5.10. Llamada en espera - Péndulo

Esta facilidad posibilita cambiar la llamada en curso por otra que esté en la cola de espera, sea esta una llamada interna o externa. Para ello, marque Flash + 5 + *.

Si una extensión/interno está en una llamada y hay otra en espera podrá quedar alternando entre las dos llamadas a través de esta facilidad (péndulo).

Obs.: péndulo no está disponible para fila de grupo con Timbre Múltiple.

5.11. Estacionamiento/parqueo de llamada

Estacionar/parquear una llamada contestada es dejarla en un local virtual apropiado (zona de estacionamiento/parqueo) para que pueda ser capturada en el momento oportuno por la persona a quien se destina la llamada. Se debe notificar la existencia de la llamada a ser contestada y cuál es el número de la zona de estacionamiento/parqueo utilizado.

Para estacionar/parquear una llamada, marque Flash + 7, espere hasta escuchar el número del estacionamiento/parqueo y cuelgue el auricular. Un mensaje informará el número del estacionamiento/parqueo utilizado para la llamada.

Central	Estacionamientos/parqueos
Impacta 16	2 estacionamientos/parqueos
Impacta 40	5 estacionamientos/parqueos
Impacta 68/ 68 i	5 estacionamientos/parqueos
Impacta 94/Impacta 94R	10 estacionamientos/parqueos
Impacta 140/Impacta 140R	10 estacionamientos/parqueos
Impacta 220/Impacta 220R	10 estacionamientos/parqueos
Impacta 300R	10 estacionamientos/parqueos

Atención: si una llamada no es recuperada del estacionamiento/parqueo durante un periodo de tres minutos, ésta vuelve a la extensión/interno que la estacionó/parqueó.

5.12. Capturas

Esta facilidad posibilita contestar las llamadas dirigidas a otras extensiones/internos que no fueron contestadas o que estén estacionadas/parqueadas o retenidas. Es posible capturar llamadas externas e internas, con excepción de las llamadas de despertador y de las rellamadas.

Vea a continuación los tipos de captura que podrán ser realizadas:

Captura general

Para capturar una llamada que esté sonando en cualquier extensión/interno, marque 55.

Captura de llamada de extensión/interno específica

Para capturar una llamada que esté sonando en una extensión/interno, marque # + 5 + número de la extensión/interno + *.

La captura también puede ser hecha si la llamada está en la cola de espera de contestación de una extensión/interno y está generando bips de alerta en una extensión/interno ocupada.

Captura de llamada de grupo de extensiones/internos

Para capturar una llamada de una extensión/interno perteneciente a un grupo de extensiones/internos marque 56 + número del grupo + *.

Obs.: esta captura solamente será realizada si su extensión/interno pertenece al mismo grupo o si el grupo permite la captura.

Captura de llamada retenida

Para capturar una llamada que fue colocada en retención en su extensión/interno, marque 54 + *.

Captura de una llamada estacionada/parqueada

Para capturar una llamada que fue estacionada/parqueada, marque 57 + número del estacionamiento/parqueo + *.

Captura jefe-secretaria

Captura de una llamada que esté sonando en una extensión/interno que forma parte del grupo jefe/secretaria. Solamente las extensiones/interos que forman parte de este grupo podrán utilizarla.

Esta función puede ser usada cuando la extensión/interno jefe o secretaria desea contestar una llamada que está sonando en las respectivas extensiones/interos.

- » Para capturar del jefe o secretaria 1, marque 511.
- » Para capturar del jefe o secretaria 2, marque 512.

Obs.: las extensiones/interos jefe solamente capturan extensiones/interos secretaria y viceversa.

Captura de llamada de extensión/interno de operadora

Para capturar una llamada que está sonando o en la cola de espera de la extensión/interno de operadora definida como Extensión/interno 9, marque # + 59.

5.13. Intercalación (intervención de llamadas)

La intercalación permite interferir en una llamada externa o interna en curso. La extensión/interno solicitada recibirá bips indicando que será intercalada (quiebra de privacidad en la llamada). Tras 5 segundos, su extensión/interno entra en conferencia con las extensiones/interos o Línea/troncal que estaban antes en conversación.

Para realizar una intercalación, marque Flash + #8 + *.

Ejemplo: la extensión/interno 214 desea hablar con la extensión/interno 221 que está ocupada con una llamada externa. Para que no sea necesario aguardar a que se desocupe, marque Flash + #8 + * sobre el tono de ocupado o sobre el tono de llamada (Extensión/interno en cola de espera). A partir de este momento, la extensión/interno 221 recibirá bips señalizando que una otra extensión/interno ha entrado en la conversación.

Obs.:

- » Durante la conversación, la extensión/interno intercalada y su primer interlocutor recibirán bips, indicando la intercalación.
- » Programaciones de la central definen las extensiones/interos que pueden realizar intercalación y las extensiones/interos que aceptan ser intercaladas.

Programación de fábrica: ninguna extensión/interno tiene categoría para realizar intercalaciones, pero todas pueden recibirlas.

5.14. Conferencias

Conferencia es una reunión realizada con dos o más personas, pudiendo ser por extensión/interno o llamada externa.

La conferencia tendrá un administrador, que es quien la ha creado, y quien será el responsable por ésta, siendo el único con acceso a las opciones. La única acción que los demás miembros pueden tener es colgar para salir de la conferencia. Para iniciar una conferencia, el administrador y las extensiones/interos participantes deben tener categoría para tal.

La conferencia terminará cuando el administrador cuelgue o cuando todos los demás participantes cuelguen, dejando sólo al el administrador. No hay límite de tiempo para una conferencia.

Crear una conferencia y añadir participantes

Para iniciar una conferencia durante una conversación con otra extensión/interno o línea externa, marque Flash + # + 700. La extensión/interno que realizó el comando será el administrador de la conferencia y sólo ella podrá añadir o quitar participantes.

Para añadir a otro participante, basta repetir el mismo procedimiento, o sea, el administrador de la conferencia marca una nueva extensión/interno o línea (flash + número), dejando a los demás en la conferencia. Cuando la nueva extensión/interno conteste, el administrador oprime nuevamente el comando Flash + # + 700 , volviendo con el nuevo invitado. Todos los invitados son añadidos individualmente.

Obs.:

- » Durante la conferencia, son enviados bips cada 30 segundos indicando el estado de conferencia y que las extensiones/interos participantes no pueden ser intercaladas.

- » El sistema permite hasta 5 conferencias simultáneas con hasta 5 participantes cada una. Ese número de conferencias se refiere tanto a la normal, descrita en esta sección, como a la programada, descrita en la siguiente sección,, o sea, la suma de las conferencias, normales y programadas, está limitada a 5.
- » No se aconseja utilizar más de dos troncales analógicas en una conferencia hecha entre extensiones/internos, pues las características eléctricas diferentes de cada línea pueden generar pérdida en el nivel de audio o ruido. No sucede lo mismo con troncales digitales.
- » El número máximo de participantes en la conferencia no debe ser mayor a 5, con el límite de dos líneas externas analógicas.

Conversación privada del administrador con uno de los participantes

Durante la conferencia, el administrador puede retirarse momentáneamente para establecer una conversación privada con uno de los participantes. Para ello, marque Flash + # + 705 + Número de la extensión/interno o línea/troncal + * . Para volver a la misma conferencia, el administrador debe marcar nuevamente el comando Flash + # + 700.

Ejemplo:

Están en conferencia las extensiones/internos 200 (administrador de la conferencia), la 201 y el número externo en la línea 1. Para entrar en conversación privada con el número externo, el administrador marca el comando Flash + # + 705 + 8901 + * .

Excluir participantes

Para que un participante salga de la conferencia, basta que él cuelgue su llamada. Sin embargo, el administrador de la conferencia puede excluir participantes oprimiendo Flash + # + 701 + Número de la extensión/interno o línea (89XX) + * .

Obs.: el administrador no puede efectuar la autoexclusión (debe colgar).

Transferir la administración de la conferencia

Si el administrador corta la llamada, la conferencia es terminada. Opcionalmente, el administrador puede transferir la administración de la misma antes de colgar, oprimiendo Flash + # + 703 + Número de la extensión/interno * .

En este caso, la conferencia terminará cuando todos los participantes cuelguen.

Transferir una llamada de la conferencia

Cuando la conferencia sea de sólo 3 participantes, el administrador puede retirarse, terminando la conferencia y manteniendo la llamada entre los 2 restantes. Para ello, debe marcar Flash + # + 707 + * .

5.15. Conferencia programada

La conferencia debe ser programada anticipadamente, definiéndose la fecha y la hora de inicio. El usuario que programe la conferencia será el administrador y podrá ejecutar los siguientes comandos disponibles en una conferencia normal:

Flash + # + 701 + número de la extensión/interno que desea excluir de la conferencia.

Flash + # + 703 + número de la extensión/interno hacia la cual desea transferir la administración.

Flash + # + 705 + número de la extensión/interno con la cual desea conversar en privado.

Pressione Flash + # + 707 para transferir una llamada de la conferencia.

Para más detalles sobre esas operaciones, véase la sección Conferencia.

Programar una conferencia

Para programar una conferencia, marque # + 731 + hora de inicio + [# + fecha] + [# + duración] + [# + bloqueo a cobro revertido (1)] + [# + llama al programador (1)] + * .

Las siguientes variables pueden ser configuradas:

- » Hora de inicio: hora/minuto de inicio de la conferencia programada. Utiliza el formato de 24 horas.
- » Fecha: día/mes de inicio de la conferencia programada (necesario sólo si no es programada para el día en curso).
- » Duración: la conferencia programada puede durar de 1h a 3h59min, ya que la programación patrón es de 1 hora.
- » Bloqueo a llamada a cobro revertido: bloquea o no la llamada a cobro revertido. Sólo es necesario insertar esta parte del comando si desea desbloquear las llamadas a cobro revertido. En ese caso, pulse 0. La programación de fábrica es con bloqueo.
- » Llama al programador: define si el programador de la Conferencia Programada será llamado cuando el primer participante entre en la sala. Sólo es necesario insertar esta parte del comando si desea llamar al programador. En ese caso, pulse 1. La programación de fábrica no llama al programador.

Ejemplo 1:

Programar una conferencia para el día 14 de marzo, a las 16h00. Duración de 1 hora, con bloqueo de llamada a cobro revertido, sin llamar al programador: $\# + 731 + 1600 + \# + 1403 + \# + \# + 0 + *$.

Ejemplo 2:

Programar una conferencia para el día 14 de marzo, a las 13h30 con configuración patrón: $\# + 731 + 1330 + *$.

Ejemplo 3:

Programar una conferencia para el día 2 de febrero, a las 08h, con duración de 02h30, con bloqueo de llamada a cobro revertido y llama al programador: $\# + 731 + 0800 + \# + 0202 + \# + 0230 + *$.

Si la programación está correcta, el usuario va a escuchar el número de una clave que deberá ser confirmada por el administrador a través de su marcación/discado. Esta clave debe ser informada a los participantes de la conferencia, pues les será exigida al ingresar en conferencia.

Si la programación no fuere aceptada por falta de sala disponible para la fecha y hora deseados, o por error al escribir, el usuario escuchará un tono de programación incorrecta.

Obs.:

- » *La programación puede ser hecha, con un máximo de 10 días de anticipación.*
- » *La extensión/interno debe tener autorización para activar la conferencia programada.*
- » *El sistema permite hasta 5 conferencias con 5 participantes cada una. Ese total de conferencias es la suma de las normales y de las programadas.*
- » *Es posible programar una conferencia aunque esté fuera de la empresa. Pero, antes de iniciar la configuración, es necesario usar la función Línea Ejecutiva y pasar por el proceso de autenticación. Para ese tipo de configuración, el sistema no dispone de la opción de llamar al programador cuando el primer participante entra en la sala.*

Cancelar una conferencia programada

Solamente el administrador puede cancelar una conferencia programada. Para cancelar la programación:

Marque $\# 732 + \text{clave} + *$.

La clave es informada en el momento de la programación de la conferencia.

Entrar en la conferencia de usuarios internos

El usuario interno que conoce la clave puede entrar en la conferencia programada, en el período programado.

Marque $\# + 730 + \text{escuchar el mensaje} + \text{clave} + *$.

Tras el código, el sistema contesta la llamada y pide la clave de Acceso. Si la clave es correcta, entrará en la sala automáticamente. Si la sala de la conferencia está con la capacidad de integrantes agotada, el usuario escuchará un mensaje y tono de inaccesible.

Si algún participante entra antes del administrador, el servicio Conferencia Programada podrá generar una llamada para el administrador, que al contestarla también escuchará el mensaje de solicitud de clave. Esa llamada no podrá ser capturada por otras extensiones/internos, pero puede sufrir Desvío Siempre o Desvío si no contesta. Eso posibilita, por ejemplo, programar una conferencia y salir de la empresa, dejando una programación de desvío al exterior en su extensión/interno. Es importante observar que, en este caso, el usuario no conseguirá ejecutar los comandos del administrador, ya que la central pública no presenta la función *Flash*.

Cualquier participante puede salir de la conferencia (colgando) y entrar nuevamente.

Si ningún usuario entra en la sala de conferencia en el período programado, la conferencia será cancelada. El servicio *Conferencia Programada* no verifica la categoría (excepto la del administrador), sino la clave de acceso.

Añadir extensiones/internos en la conferencia programada

El usuario que conoce la clave también podrá añadir extensiones/internos en la conferencia programada. Para añadir, basta llamar a la extensión/interno que desea incluir, aguardar la contestación e insertar el comando:

*Flash + # + 730 + escuchar mensaje + clave + **

Para añadir dos extensiones/internos: llame a la primera extensión/interno y aguarde contestación. Haga una consulta al segundo, aguarde la contestación e inserte el comando.

Obs.: cuando esté en una conferencia y desee buscar un nuevo participante, basta hacer una consulta, aguardar la contestación e insertar nuevamente el comando. En este caso, la entrada es directa, pues la autenticación ya fue efectuada una vez.

Entrar en la conferencia programada de usuarios externos

La forma más sencilla para que un usuario externo entre en una conferencia programada es siendo insertado por una extensión/interno que ya esté en ella.

En este caso, la llamada externa (también funciona para interna) debe ser contestada desde la extensión/interno de alguien que conozca el código de la inserción en la conferencia programada y que pueda enviar la llamada para el servicio. La inserción es siempre de la llamada más reciente. Así, si un usuario está en conversación en una llamada, contesta una segunda y hace la inserción, la llamada insertada será la última contestada. La extensión/interno que contesta debe informar la clave al usuario externo, pues se la solicitará tras la inserción. Para insertar, marque Flash + # + 733 y cuelgue.

El usuario externo que conoce la clave podrá entrar en la conferencia programada de tres maneras:

- » Cuando sea contestado por la operadora, haga la transferencia para el servicio de Conferencia Programada oprimiendo Flash + # + 733 l y cuelgue.

La llamada es contestada directamente por el servicio de Conferencia Programada, que pedirá la clave de Acceso. Si la clave es correcta, ingresará en la sala automáticamente.

- » Vía MDE (Marcación/Discado directo a la extensión/interno): en este caso, el programador del sistema, a través de la programación de la central, deberá suministrar al servicio Conferencia Programada un código de acceso que es parte de la numeración MDE, o sea, el número MDE no llama a una extensión/interno sino al servicio de Conferencia Programada. En el periodo programado, el abonado externo, usando la MDE, llama al servicio de Conferencia Programada. La llamada es contestada directamente por el servicio, que pedirá la clave de acceso (mensaje audible). Si la clave es correcta, ingresará en la sala automáticamente.
- » Vía DISA: el programador del sistema debe configurar la facilidad DISA como contestadora de las Líneas/troncales (la facilidad DISA tiene prioridad en relación a la MDE) o bien configura la DISA en una extensión/interno MDE (por ejemplo, en la extensión/interno del administrador). Al entrar la llamada en la DISA, la llamada es contestada y el usuario externo escucha un mensaje de contestación; El usuario inserta el código de entrada del Servicio Conferencia Programada (# + 730); el servicio le pide la clave y, si es correcta, ingresará en la sala automáticamente.

Obs.: MDE es una facilidad del enlace digital E1 disponible en las centrales Impacta, con excepción de la Impacta 16.

Concluir una conferencia programada

La conferencia programada termina cuando el administrador corte la llamada o cuando alcance el límite de duración programado. Un minuto antes de alcanzar el límite los integrantes son avisados a través de un bip.

Administración

Mientras el usuario que programó la conferencia no entre en la sala, la administración estará con el sistema.

Obs.:

- » Todos los participantes tienen acceso a la función Flash, pero, solamente el administrador podrá acceder a los comandos de la conferencia.
- » En la conferencia programada, la administración puede ser transferida para cualquier otro usuario a través del comando de transferencia (# + 703) realizado por el administrador.

5.16. Línea ejecutiva

Permite acceder a su extensión/interno para efectuar llamadas, aunque esté fuera del lugar donde la central está instalada.

Autenticación de llamadas

Para Líneas/troncales analógica (con pre-contestación vía Disa):

La extensión/interno contestadora de esta línea/troncal debe ser programada para tener pre-contestación vía DISA. Después de que el usuario marque su número de extensión/interno, si ésta tiene la función línea ejecutiva activada, el usuario escuchará 3 bips y sólo entonces podrá efectuar la autenticación a través del comando # + 89 + clave (cuando reciba el tono de marcar interno, permitiendo acceso a las facilidades de la extensión/interno).

Para línea/troncal digital (con MDE o con pre-contestación vía Disa)

Si la llamada es dirigida directamente al número de la extensión/interno MDE y ésta posee la facilidad línea ejecutiva activada, la llamada será siempre pre-contestada y tarifada.

La autenticación puede ser hecha a través del comando # + 89 + clave (al recibir el tono de marcar interno, permitiendo el acceso a las facilidades de la extensión/interno).

Si la llamada es dirigida a la DISA,, será necesario efectuar la autenticación de la misma manera que en el punto anterior.

Ejemplos:

- » Acceso Externo a través de sus códigos 0 ruta automática, 81 Ruta 1, etc.
- » Monitoreo de Ambiente a través de su código: # + 85 + extensión/interno a ser monitoreada.

Obs.: en este caso, es necesario tener activadas las categorías específicas para las funciones.

5.17. Facilidades diversas

Contestación por comando

La extensión/interno que posee esta facilidad programada solamente contestará las llamadas a través de un comando específico. Cuando la extensión/interno esté sonando y el usuario descuelgue el auricular, recibirá tono de marcar interno, pudiendo entonces dar el comando para contestar o realizar una nueva llamada.

Para configurarla, marque # + 76.

Obs.:

- » La habilitación de esta programación es hecha a través de la programación de la central.
- » Para el servicio de contestación por comando es obligatorio que la extensión/interno tenga cola de espera.

Llamada de emergencia

Es una llamada pre-programada para un número interno o externo a la central. Puede ser utilizada para llamar al sector de seguridad de la empresa o la propia policía. Para realizarla, marque 190.

Obs.:

- » La llamada de emergencia también puede ser accionada por un dispositivo externo conectado a la central o por una extensión/interno de emergencia. En el momento en que este dispositivo o extensión/interno sea accionada, la central realizará automáticamente una llamada para la extensión/interno, o número externo, programado como receptor de la llamada de emergencia. Cuando la llamada sea contestada será reproducido un mensaje alertando de la llamada de emergencia.
- » Si al accionar la llamada de emergencia para un número interno se oye un tono de ocupado, la central señalará esta llamada en la extensión/interno de emergencia enviando 10 bips. Esa secuencia se repetirá hasta que la extensión/interno programada para recibir la llamada de emergencia cuelgue la llamada en curso.
- » El número y la extensión/interno de emergencia son programados en el Programador de la central o vía teclado* en la Impacta 16.
- » La extensión/interno obligatoriamente debe tener cola de espera configurada.
- » Si más de una emergencia es programada, el comando para llamar será el 1901 para emergencia 1, 1902 para emergencia 2, etc.

* Vía teclado solamente para Impacta 16 versión igual o superior a 3.08.40.

Generación de flash en la línea/troncal analógica

El comando Flash es una pequeña interrupción generada en la alimentación de una línea telefónica o de una extensión/interno, siendo utilizado generalmente cuando se está en conversación, pues sirve para alertar a la central sobre el envío de nueva señalización.

Para generar un Flash en la línea/troncal, marque *Flash* + # + 88.

En este caso, el Flash sirve para la central recibir el comando # + 88, que genera un flash en la línea. En seguida, es necesario insertar el comando que se desea para la línea. Son previstas dos aplicaciones para esta facilidad:

Facilidades externas

Las facilidades externas son servicios ofrecidos por los operadores de telefonía para los abonados de la red pública, como la Llamada en espera. Para utilizarlos, dependiendo del servicio, hay que generar un Flash en la línea del teléfono, bastando tan solo marcar Flash + # + 88 + aguardar tono + código de la facilidad externa.

Ejemplo:

El servicio de la red pública requiere el comando *Flash* + 2.

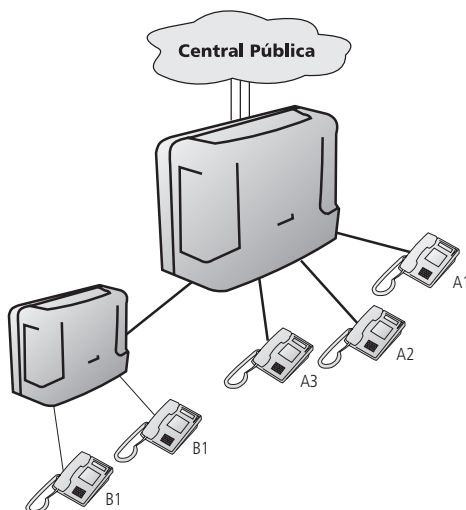
Marque Flash + # + 88 + 2.

Operación en subsistema

Cuando una central es instalada en las extensiones/internos de un sistema de mayor tamaño, para obtener un aumento de capacidad, se considera que la central está operando como subsistema. En este caso, para ejecutar operaciones en las extensiones/internos de la central principal puede ser necesario el uso de la tecla Flash.

En la figura a continuación, considere el caso en que una llamada externa está establecida con la extensión/interno B1. Para que la extensión/interno B1 transfiera la llamada a la extensión/interno B2, marque Flash + número de la extensión/interno B2.

Para transferir la llamada a la extensión/interno A3, hay que generar el flash en la línea/troncal de la central B, que es la extensión/interno de la central A. Para tal, marque Flash + # + 88 + número de la extensión/interno A3.



Obs.: para un perfecto funcionamiento de las líneas/troncales conectadas como subsistemas, se recomienda desactivar el detector de 425 Hz en la línea/troncal y habilitar la transferencia de la línea/troncal "junter" en las extensiones/internos.

Monitoreo de ambiente

Esta facilidad posibilita el monitoreo de un ambiente a través de una extensión/interno. Es muy utilizada para monitorear el dormitorio de los niños, ancianos, enfermos, minusválidos y para otras necesidades particulares que necesiten de monitoreo.

Son necesarias dos operaciones:

- » En el ambiente que será monitoreado es necesario realizar una programación (véase ítem *Extensiones/internos en monitoreo*) para colocar la extensión/interno en estado de monitoreo.
- » Desde una otra extensión/interno, se puede acceder a la extensión/interno bajo monitoreo con el siguiente comando: marque # + 85 número de la extensión/interno + *.

Monitoreo externo de un ambiente

Para realizar el monitoreo de un ambiente estando en un local externo a la central, hay que usar la facilidad Línea Ejecutiva.

Haga una llamada para la central Impacta y, al ser contestada por la DISA, marque # + 89 + número de la extensión/interno + # + clave de la extensión/interno + *.

Para el monitoreo, tras recibir tono de marcar interno, marque # + 85 + número de la extensión/interno + *.

Música para retenciones y esperas

Esta facilidad le permite escuchar la música utilizada por la central en las esperas y retenciones de llamadas. Para escuchar la música interna de la central, descuelgue el auricular y marque # + 86 + 0 + *.

Si la central está utilizando una fuente de música externa y desea escucharla, descuelgue el auricular y marque:

+ 86 + 1 * - música externa 1 (Impactas 16, 68, 68 i, 94, 140, 220, 94R, 140R, 220R).

+ 86 + 2 * - música externa 2 (Impactas 94, 140, 220, 94R, 140R y 220R).

Cambio de turno de operación (diurno/nocturno)

Algunas programaciones de la central, principalmente relacionadas a la categoría de extensiones/internos y a las extensiones/internos contestadoras, pueden ser diferenciadas según el turno de trabajo de una empresa. Un ejemplo de eso ocurre con la extensión/interno de la operadora que, durante el periodo de trabajo, tiene todos los privilegios y, en el momento que la empresa cierra, se convierte en una extensión/interno común, evitando que personas no identificadas hagan llamadas no autorizadas. En el mismo ejemplo, en el periodo de receso de la empresa, las llamadas entrantes son normalmente dirigidas hacia la extensión/interno de la portería, que sería la contestadora en el periodo nocturno.

Normalmente, son definidos dos turnos de operación de la central: diurno y nocturno. La alternancia entre los modos de operación puede ser hecha manualmente o automáticamente en horarios predeterminados. Para ello, marque # + 3 + número del turno (1 para diurno ó 2 para nocturno).

Obs.:

- » Este comando solamente puede ser ejecutado desde una extensión/interno de operadora.
- » Las nomenclaturas "diurno y nocturno" son sólo una convención. Una central puede pasar todo el fin de semana en el modo nocturno o permanecer en este turno hasta que sea manualmente cambiado hacia el modo diurno.

Llamada al Servicio DISA

Establece una llamada hacia el servicio de operadora automática de la central, pudiendo escuchar los mensajes y entrar con comandos. También puede ser utilizada para transferir una llamada para el servicio de operadora automática.

Para realizar una llamada al servicio DISA, marque # + 69.

Black list

La función Black list es utilizada para registrar números que serán bloqueados para atención. A partir del momento que un número fue registrado en black list no será posible recibir llamadas originadas por el número registrado.

Esta permite hasta 400 números registrados. Para usar esta funcionalidad acceda en el programador al menú *Enrutamiento>Atendedor* por el número / Black list. Introduzca el número llamador a ser bloqueado y seleccione la opción "Black list" en el Campo atendedor.

Obs.: Llamadas recibidas por la línea analógica no son bloqueadas por la función Black list.

5.18. Facilidades de los accesorios

Los siguientes comandos y operaciones se refieren a las facilidades de accesorios que, dependiendo del modelo de la central, pueden o no ser opcionales (véase la sección Accesorios y opcionales).

Acceso al portero electrónico

Para llamar al portero electrónico y conversar con alguien que esté cercano a él, a través de una extensión/interno, marque # + 81 + Número del portero + *.

Obs.: las extensiones/internos necesitan de una categoría que permita el acceso a este servicio.

Comando para apertura de cerradura electrónica

Para abrir la cerradura electrónica durante una llamada de portero electrónico, marque Flash + # + *.

Obs.: las extensiones necesitan de una categoría que permita el acceso al portero y apertura de la cerradura.

Acceso a la actuación externa

Para comandar algún tipo de dispositivo externo, timbre, sirena u otro tipo de aparato/equipo, marque # + 83 + número de la actuación externa + *.

Obs.: el tiempo de comando de la actuación externa es programable.

Acceso al Correo/Buzón de voz

Para acceder al correo/buzón de voz para escuchar los mensajes grabados, marque # + 87 + aguarde por los mensajes.

Transferencia hacia el Módem

Con la placa/tarjeta de módem instalada en la central, es posible realizar la comunicación remota de la central con una computadora. Para ello, para realizar las programaciones hay que llamar a la central y, a través de la operadora automática, establecer la comunicación con la placa/tarjeta de módem. Si la operadora automática no está habilitada o por cualquier motivo no se efectúa la transferencia, la extensión/interno contestadora u otra cualquiera deberá realizar la transferencia.

Para realizar la transferencia de una llamada hacia el módem instalado en la central, marque Flash + # + 60.

Acceso al servicio de Buscapersonas/Voceo externo (Impactas 94, 140, 220, 94R, 140R, 220R y 300R)

El servicio de Buscapersonas es un servicio que conecta la central a un sistema de búsqueda por altavoces, permitiendo anunciar su mensaje para la contestación de una llamada que fue estacionada/parqueada o para la transmisión de avisos generales.

Para acceder a este servicio, marque # + 68 + *.

Obs.: las extensiones/internos necesitan de una categoría que permita el acceso a este servicio.

6. Facilidades programadas en las extensiones/internos

En la operación de la central, diversas facilidades son programadas en las extensiones/internos, como *Rellamada*, *Despertador* y *Desvíos de llamadas*. La mayoría de estos servicios pueden ser asociados a la utilización de claves. El usuario de la extensión/interno define si quiere o no utilizar una clave en sus programaciones, ya que, una vez definido su uso, será aplicado en todos los casos.

Obs.: tras la ejecución de los comandos de programación descritos a continuación, un mensaje grabado indicará si la programación es correcta o no.

Atención: en las descripciones de los comandos a continuación, el campo [Clave*] representa la inserción de la clave. Si el usuario ha optado por no utilizarla, el comando debe ser ignorado. En la programación de fábrica, ninguna extensión/interno utiliza clave.

6.1. Requiere clave

Esta programación define si la central debe requerir o no el uso de clave en todas las programaciones.

Para programar esta función, marque * + 50 + 1 + *.

Para desprogramar, marque * + 50 + clave + * + 0 + *.

Para realizar esta programación, no es necesario usar una clave, pues hasta entonces ella no es exigida. Sin embargo, una vez que la programación es realizada, su uso es requerido en todas sus programaciones, incluso para desprogramarla.

Programación de fábrica: no requiere clave de extensión/interno.

6.2. Clave de extensión/interno

En esta programación se puede definir una clave numérica de hasta 8 dígitos, exclusiva para su extensión/interno. Para programarla, marque * + 10 + clave + * + clave + *.

Para modificar la clave, marque * + 10 + clave + * + clave nueva + *.

Obs.: si olvida la clave, puede ser removida a través del Programador de la central o vía teclado*.

* Vía teclado solamente para Impacta 16 versión igual o superior a 3.08.40.

Programación de fábrica: clave no definida.

6.3. Rellamadas

Esta programación vuelve a marcar automáticamente la llamada en curso. Al programar la rellamada, la llamada en curso será finalizada.

Obs.:

- » La central sólo acepta la programación de una rellamada interna y una externa a la vez, para cada extensión/interno.
- » La programación de una nueva rellamada excluye la anterior del mismo tipo.

Programar una rellamada

El procedimiento para programar una rellamada es el mismo para el caso de llamadas internas y externas.

Sobre el tono de ocupado, de llamada o durante la conversación, marque Flash + # + 22.

Realizar una rellamada

En el caso de rellamada a una extensión/interno que esté ocupada, la central llama automáticamente a la extensión/interno que haya programado la rellamada y a la extensión/interno que estaba ocupada cuando ésta se desocupe. Si la extensión/interno estaba ausente, el procedimiento es el mismo, pero la rellamada es ejecutada después de cualquier operación de la extensión/interno que estaba ausente.

En el caso de un número externo, la central realizará intentos sucesivos hasta que el destinatario pueda ser llamado. Cuando esto ocurre, la extensión/interno que ha programado la rellamada será llamada. Si el destinatario contesta, recibirá tono de llamada. Si la extensión/interno programadora no contesta, la llamada es cortada y la rellamada es interrumpida hasta que el usuario de la extensión/interno programadora retorne. La central se entera que el usuario ha retornado cuando la extensión/interno es ocupada por cualquier motivo.

La rellamada sólo es considerada como ejecutada cuando las dos extensiones/internos /Líneas contestan a la llamada.

Cancelar una rellamada

Para cancelar una rellamada externa, marque # + 212.

Para cancelar una rellamada a extensión/interno, marque # + 211.

Para cancelar todas las rellamadas, marque # + 21 + *.

6.4. Call Back

Esta función permite a la central Impacta hacer Call Back a través de la Placa de Troncal GSM o E1, o sea, cuando la central recibe una llamada por una línea GSM o digital, ella identificará si el número del llamador está en la lista de Call Back de la extensión atendedora de la línea GSM o digital. Se estuviera, la llamada será finalizada y, en seguida, será originada una llamada para el número identificado (número del llamador).

Verificar extensión atendedora

Para insertar números en la lista de Call Back es necesario identificar cual es la extensión atendedora e la línea GSM o digital donde será configurado el Call Back. Para identificar, acceda al menú *Puertos>Líneas/troncales* y seleccione la línea GSM o digital donde será configurada la función Call Back, acceda al sub menú *Atendedor*, y será mostrada la extensión atendedora de la línea para el horario diurno y la extensión atendedora para el horario nocturno.

intelbras

Programación

Archivo

Calendario

Puertos

Grupo de Extensiones/Internos

Líneas

Extensiones/Internos

Troncal E1/RDSI

Enrutamiento

Usuarios

Sistema

Mensajes SMS

Interfaces

Líneas

8901 [04-01]

8902 [04-02]

8903 [04-03]

8904 [04-04]

8905 [04-05]

8906 [04-06]

8907 [04-07]

8908 [04-08]

Navegador

Línea - 8901 [04-01] - No enviado para a central

Contestador

Usar conversión numérica de entrada

Contestador -Diurno

Contestador -Nocturno

Transferencia automática de línea para fax

Atención para el número llamador o prefijo

Respuesta automática de troncal por DISA

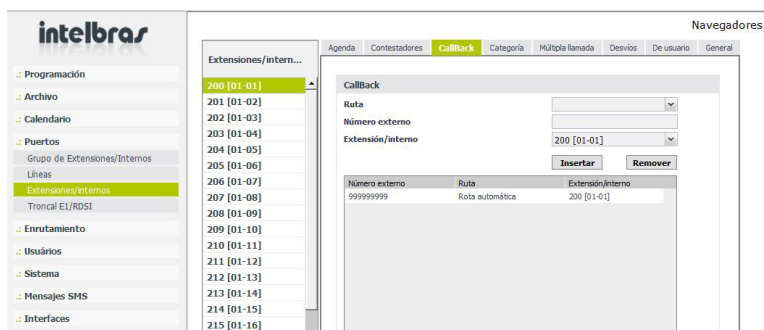
Dispositivo

Ganancias

Insertar números en la lista de Call Back

Para insertar números en la lista de Call Back acceda al menú *Puertos>Extensiones/internos* y seleccione la extensión atendedora de la línea GSM o digital donde será configurado el Call Back, acceda al sub menú *Call Back* y configure conforme el procedimiento a continuación:

1. En el campo *Ruta* seleccione la ruta de salida de la llamada de Call Back;
2. En el campo *Número* externo digite el número que será insertado en la lista de Call Back (número do llamador);
3. En el campo *Extensión* seleccione la extensión para la que será dirigida la llamada entrante de Call Back;
4. Seleccione la opción *Insertar* para que el número sea adicionado en la lista de Call Back;



5. Después de insertar todos los números, seleccione la opción *Guardar* y envíe las programaciones realizadas a través del menú *Archivo>Enviar Programaciones*.

Principales características relacionadas con la facilidad call back

- » Es posible configurar hasta 50 números en la lista de Call Back de la extensión atendedora.
- » Durante el Call Back solo es realizada una llamada saliente, o sea, si el número externo y/o extensión no atiende esta llamada no será realizada una segunda llamada para el número identificado (número del llamador).

6.5. Desvío de Llamadas

Permite que las llamadas recibidas por la extensión/interno sean desviadas para que sean contestadas por otra extensión/interno, grupo o un número externo.

Obs.: » Es necesario configurar la categoría de la extensión/interno para programar este servicio. Véase la sección Categoría de las extensiones/interos para llamadas externas.

- » La función Desvío de Llamadas no está disponible para llamadas originadas del portero.

Desvío siempre

Todas las llamadas dirigidas a su extensión/interno serán siempre desviadas hacia otra extensión/interno, grupo o número externo programado para recibirlas.

Para desviar para otra extensión/interno interno, marque $\star + 43 + [\text{clave } \star] + \text{número de la extensión/interno} + \star$.

Para desviar hacia un número externo, marque $\star + 43 + [\text{clave } \star] + \text{número de la ruta (0 ó 81 a la 88)} + \text{número externo} + \star$.

Para desviar hacia un grupo, marque $\star + 43 + [\text{clave } \star] + \text{número del grupo} + \star$.

Para desviar hacia un correo, marque $\star + 43 + [\text{clave } \star] + \#87 + \star$.

Para desprogramar, marque $\star + 43 + [\text{clave } \star] + \star$.

Obs.: al programar la facilidad Desvío siempre, la extensión/interno quedará con tono de marcar interno con advertencia (tono continuo seguido de bips a cada segundo) y no recibirá llamadas hasta que esa facilidad sea desprogramada.

Desvío Si Ocupado

Las llamadas dirigidas a su extensión/interno solamente serán desviadas si ésta está ocupada. La extensión/interno con cola de espera será considerada ocupada solamente cuando la cola de espera esté llena.

Para desviar hacia otra extensión/interno interna, marque $\star + 44 + [\text{clave } \star] + \text{número de la extensión/interno} + \star$.

Para desviar hacia un número externo, marque $\star + 44 + [\text{clave } \star] + \text{número de la ruta (0 ó 81 a la 88)} + \text{número externo} + \star$.

Para desviar hacia un grupo, marque $\star + 44 + [\text{clave } \star] + \text{número del grupo} + \star$.

Para desviar hacia un correo, marque $\star + 44 + [\text{clave } \star] + \#87 + \star$.

Para desprogramar, marque $\star + 44 + [\text{clave } \star] + \star$.

Obs.: si la llamada recibida es originada desde una extensión/interno, el desvío sólo ocurrirá tras 5 segundos. Durante este tiempo, la extensión/interno que originó la llamada recibirá tono de aguardando desvío (1 bip a cada 0,5 segundos) y podrá realizar una intercalación si tiene categoría para esto.

Desvío si no hay contestación

Programa la llamada para ser desviada si la extensión/interno no contesta tras un determinado tiempo.

Para desviar para otra extensión/interno interno, marque $\star + 42 + [\text{clave } \star] + \text{tiempo para desviar (10 a 80 segundos)} + \text{número de la extensión/interno} + \star$.

Para desviar hacia un número externo, marque $\star + 42 + [\text{clave } \star] + \text{tiempo para desviar (10 a 80 segundos)} + \text{número de la ruta (0 ó 81 a la 88)} + \text{número externo} + \star$.

Para desviar hacia un grupo, marque $\star + 42 + [\text{clave } \star] + \text{tiempo para desvío (10 a 80 segundos)} + \text{número del grupo} + \star$.

Para desviar hacia un correo, marque $\star + 42 + [\text{clave } \star] + \# 87 + \star$.

Para desprogramar, marque $\star + 42 + [\text{clave } \star] + \star$.

Obs.: para el desvío de llamada para número externo se debe habilitar que la extensión haga transferencia línea- línea y permite sígame externo para las llamadas.

Desvío de llamada externa directa

Una extensión/interno puede definir si acepta o no recibir las llamadas externas directas. En caso de no aceptarlas, puede programar un desvío hacia extensión/interno o número externo. Esto ocurre en extensiones/interos de usuarios que ejercen puesto de mando (jefe) y que disponen de secretaria. Si una llamada es hecha directamente a la extensión/interno de jefe, a través de su número MDE, la llamada será contestada en la extensión/interno de la secretaria.

Para desviar la llamada a una extensión/interno interno, marque $\star + 53 + [\text{clave } \star] + \text{número de la extensión/interno} + \star$.

Para desprogramar el desvío, marque $\star + 53 + [\text{Clave } \star] + \star$.

Para desviar la llamada a un grupo, marque $\star + 53 + [\text{Clave } \star] + \text{número del grupo} + \star$.

Para desprogramar el desvío, marque $\star + 53 + [\text{Clave } \star] + \star$.

Programación de fábrica: sin desvío de llamadas externas.

6.6. Llamada múltiple

Una extensión puede ser programada para que, al recibir una llamada interna o externa, otros dos números externos y un número interno puedan ser llamados simultáneamente. Al atender la llamada en uno de los destinos configurados, las llamadas para los demás destinos será cancelada. Para programar esta funcionalidad, acceda a la pestaña llamada múltiple en las configuraciones de la extensión deseada.

Asegúrese que al utilizar este servicio la programación de time out no esté configurada para la línea respectiva.

6.7. Escuchar las programaciones de extensiones/interos

Permite al usuario escuchar las programaciones de una extensión/interno. Un mensaje informa si la extensión/interno está programada con Candado, No molestar y Desvío siempre. Para escuchar las programaciones, marque $\star + 86 + \star$.

6.8. Escuchar la versión de la central

Este comando permite escuchar cual es la versión de la central telefónica. Un mensaje informará la versión de la central y el modelo del producto.

Para escuchar la versión, digite el comando: $\star + 60 + 999 + \star$.

6.9. Programar la agenda/directorio particular de una extensión/interno

En las centrales Impacta, algunas extensiones/internos pueden ser programadas con agendas/directorios particulares con 10 posiciones de memoria.

Central	Cantidad de extensiones/internos
Impacta 16	hasta 4 extensiones/internos
Impacta 40	hasta 12 extensiones/internos
Impacta 68/ 68 i	hasta 12 extensiones/internos
Impacta 94/Impacta 94R	hasta 20 extensiones/internos
Impacta 140/Impacta 140R	hasta 20 extensiones/internos
Impacta 220/Impacta 220R	hasta 20 extensiones/internos
Impacta 300R	hasta 20 extensiones/internos

En la programación de la Agenda/directorio, dos tipos de accesos pueden ser definidos:

- » **Agenda/directorio Individual con acceso conforme a la categoría de la extensión/interno:** posibilita grabar los números telefónicos en la propia extensión/interno. Los números grabados deben estar de acuerdo con la categoría de la extensión/interno.
- » **Agenda/directorio Individual de uso limitado:** los números serán grabados en el programador de la central o vía teclado* y las llamadas serán realizadas independientemente de la categoría de la extensión/interno.

Obs.: esta programación es válida para todos los números de la agenda/directorio.

Para programar números en la agenda/directorio particular a través de la propia extensión/interno, marque * + 71 + [Clave *] + Número de la agenda/directorio (1 a 10) + # + ruta (0 ó 81 a la 88) + Número externo + *.

Para desprogramar, marque * + 71 + [Clave *] + Número de la agenda/directorio (1 a 10) + # + *.

Obs.: la extensión/interno debe poseer la programación de acceso a la agenda/directorio individual (hecha a través del Programador de la central o vía teclado*).

* Vía teclado solamente para Impacta 16 y Impacta 40 versión igual o superior a 3.08.40.

6.10. Realizar llamadas usando la agenda particular de la extensión

Para realizar una llamada utilizando la agenda particular de su extensión, presione # + 71 + número de la agenda (1 a 10) + *.

Ejemplo:

Consultar la agenda 3: # + 71 + 3 + *.

6.11. Calendario

La central dispone de un calendario en el cual son registradas la fecha y la hora para ejecución de algunas facilidades como despertador y billetaje.

Para configurar el calendario, marque * + 21 + [Clave *] + hora (00 a 23) + minuto (00 a 59) + día (01 a 31) + mes (01 a 12) + año (XX) + *.

Ejemplo 1:

Una extensión/interno de operadora no configurada para requerir clave, desea programar el calendario para las 9h52 del día 29 de noviembre del año 2005:

* + 21 + 09 + 52 + 29 + 11 + 05 + *

Ejemplo 2 :

Una extensión/interno de operadora configurada para requerir clave, siendo ésta a 555, desea programar el calendario para las 17h23 del día 7 de enero del año 2006:

* + 21 + 555 + * + 17 + 23 + 07 + 01 + 06 + *

Obs.: esta programación sólo puede ser realizada desde una extensión/interno de operadora.

6.12. Despertador

Se puede programar la extensión/interno para despertar una sola vez, en los días laborales, todos los días o a cada periodo de tiempo definido.

Para programar el despertador, marque * + 31 + [clave *] + código del despertador + HH MM + *.

El código del despertador puede ser:

- 1 - una sola vez
- 5 - días útiles/laborales
- 7 - todos los días
- 9 - a cada período de tiempo definido (mínimo 5 minutos)

Para cancelar el despertador, marque * 31 + [clave *] + 0 + *.

Ejemplo:

Considerando que haya optado por no utilizar la clave de la extensión/interno:

Programación	Código
Despertar a las 3:00, una sola vez	*31 1 0300*
Despertar a las 17:00, en los días laborales	*31 5 1700*
Despertar a las 20:25, todos los días	*31 7 2025*
Despertar a cada 6 horas	*31 9 0600*
Cancelar el despertador	*31 0*

Atención: el Calendario deberá estar programado para que el despertador funcione.

Escuchar la programación de despertador de su extensión/interno

Para escuchar la programación de despertador, marque * + 31 + [clave *] + 8 *.

Despertador programado desde la extensión/interno de operadora

Una extensión/interno de la operadora podrá programar el servicio de despertador para cualquier extensión/interno de la central. Para ello, marque * + 31 + [clave *] + código del despertador + HH MM + extensión/interno + *.

6.13. Candado

Permite bloquear la extensión/interno para no generar llamadas externas. Este bloqueo podrá ser total o de acuerdo con la categoría elegida.

Para bloquear algún tipo de llamada, marque * + 51 + [Clave *] + 1 + Tipo de llamada + *.

Para liberar un tipo de llamada, marque *51 + [Clave *] + 0 + Tipo de llamada + *.

Los tipos de llamadas son:

- 1 - llamadas locales
- 2 - LDN
- 3 - LDI
- 4 - llamadas regionales
- 5 - llamadas para móvil local
- 6 - llamadas para móvil LDN
- 7 - llamadas para móvil LDI
- 8 - llamadas para móvil Regional
- 9 - Total

Ejemplo:

Una extensión/interno programada para requerir clave, siendo ésta 5454, desea bloquear las llamadas para móviles, llamadas para LDN y LDI. Tres programaciones deben ser realizadas:

$* + 51 + 5454 + * + 1 + 5 + *$.

$* + 51 + 5454 + * + 1 + 2 + *$.

$* + 51 + 5454 + * + 1 + 3 + *$.

Enseguida, para liberar el candado, marque $* + 51 + 5454 + * + 0 + 9 + *$.

Programación de fábrica: candado no programado y todas las llamadas liberadas.

6.14. Candado programado por la extensión principal (programador)

Permite habilitar el candado para extensiones vía extensión programadora.

- » Programando el candado a través de la extensión principal: En la extensión principal, retire el teléfono del gancho, teclee: $*51 + [\text{contraseña} + *] + 1 + \text{Tipo de llamada} + \text{extensión} + *$.
- » Deshabilitando el candado a través de la extensión principal: En la extensión principal, retire el teléfono del gancho, teclee: $*51 + [\text{contraseña} + *] + 0 + \text{Tipo de llamada} + \text{extensión} + *$.

Tipo de Chamada:

- 1: Llamadas locales
- 2: DDD (LDN)
- 3: DDI (LDI)
- 4: Llamadas regionales
- 5: Llamadas para celular local
- 6: Llamadas para celular DDD (LDN)
- 7: Llamadas para celular DDI (LDI)
- 8: Llamadas para celular regional
- 9: Total

6.15. Candado temporizado

Permite programar un tiempo para que el candado quede deshabilitado, este tiempo puede ser programado de 2 a 9 minutos. Después del tiempo programado el candado será habilitado nuevamente en la extensión.

Para que sea posible programar la función de candado temporizado la extensión debe *OBLIGATORIAMENTE* tener una contraseña configurada. Consulte los ítems 5.1 Requiere contraseña y 5.2 Contraseñas de extensión y verifique como configurar la contraseña de la extensión.

Después de habilitar el candado, haga la programación conforme las indicaciones siguientes:

- » Si la extensión requiere contraseña en todas las programaciones:
 $*51 + [\text{Contraseña Extensión} + *] + \text{Tiempo} + 9 *$
- » Si no requiere contraseña en todas las programaciones:
 $*51 + \text{Tiempo} + \text{contraseña de extensión} + *$

Ejemplo 1 :

Después de programar una extensión con candado total y para requerir contraseña, siendo ésta "20". El usuario desea liberar la extensión por 5 minutos para efectuar llamadas. La siguiente programación debe ser realizada: $*51 + 20 *5 + 9 *$.

Ejemplo 2 :

Después de programar una extensión con candado para celular y configurar también la contraseña de la extensión como "123". El usuario desea liberar la extensión por 2 minutos para efectuar llamadas para celular. La siguiente programación debe ser realizada: $*51 + 2 + 123 *$

6.16. No Molestar

Para activar la función No Molestar, marque $\star + 61 + [\text{Clave}\star] + 1 + \star$.

Para cancelar, marque $\star + 61 + [\text{Clave}\star] + 0 + \star$.

Ejemplo 1:

Una extensión/interno que no requiere clave desea programar la función No molestar: $\star + 61 + 1 + \star$.

Ejemplo 2:

Una extensión/interno que requiere clave desea desprogramar la función No molestar: $\star + 61 + [\text{clave}\star] + 0 + \star$.

Obs.:

- » El despertador y la rellamada continuarán funcionando normalmente.
- » La extensión/interno con No molestar programado recibirá tono de marcar interno con advertencia (tono continuo seguido de bips a cada segundo).
- » La función No molestar tiene prioridad sobre los desvíos, es decir, los desvíos no ocurrirán caso esté activada la facilidad.

6.17. Marcación Automática (hotline)

Permite el acceso a una extensión/interno, a una línea de una ruta, a un grupo o a un número externo, tras el descuelgue del auricular, sin la necesidad de ningún comando.

Hay dos configuraciones: con o sin retardo. En la opción con retardo, es definido un tiempo (1 a 7 segundos) en el que el usuario puede realizar otra llamada, antes de ser ejecutada la *Marcación Automática* (hotline) programada. En la programación sin retardo (tiempo de cero segundos), la llamada o acceso a la ruta programada es realizada inmediatamente.

Para programar una Marcación Automática (hotline) para una extensión/Interno, marque $\star + 41 + [\text{Clave}\star] + \text{tiempo (0 a 7 segundos)} + \text{Número de la extensión/interno} + \star$.

Para programar una Marcación Automática (hotline) para un número externo, marque $\star + 41 + [\text{Clave}\star] + \text{tiempo (0 a 7s)} + \text{ruta (0 ó 81 a la 88)} + \text{Número Externo} + \star$.

Para programar una Marcación Automática (hotline) para una Ruta, marque $\star + 41 + [\text{Clave}\star] + \text{tiempo (0 a 7segundos)} + \text{ruta (0 ó 81 a la 88)} + \star$.

Para programar una Marcación Automática (hotline) para un grupo, marque $\star + 41 + [\text{Clave}\star] + \text{tiempo (0 a 7segundos)} + \text{grupo (0 ó 81 al 88)} + \star$.

Para desprogramar una Marcación Automática (hotline), marque $\star + 41 + [\text{Clave}\star] + \star$.

Obs.: el comando para desprogramar el hotline vale solamente para o hotline con retardo. El hotline sin retardo debe ser desprogramado vía programador Impacta.

Ejemplo 1:

Programar una Marcación Automática (hotline) sin retardo para la extensión/interno 210, en una extensión/interno que no requiere clave: $\star + 41 + 0 + 210 + \star$.

Ejemplo 2:

Programar una Marcación Automática (hotline) con retardo de 5 segundos para el número 33224455 a través de la ruta 0, en una extensión/interno que requiere clave (99): $\star + 41 + 99 + \star + 5 + 0 + 33224455 + \star$.

Ejemplo 3:

Desprogramar una Marcación Automática (hotline) en una extensión/interno que requiere clave (99): $\star + 41 + 99 + \star + \star$.

6.18. Extensión/interno de telemarketing

Cuando una extensión/interno recibe una intercalación (algún usuario entra en la llamada en curso) ella es avisada de este procedimiento a través de la generación de bips durante la conversación. Esta facilidad tiene la función de desactivar estos bips a través del siguiente procedimiento:

Para activar la facilidad de extensión/interno Telemarketing (no generar los bips), marque $\star + 58 + [\text{Clave}\star] + 1 + \star$.

Para desactivar la facilidad de extensión/interno Telemarketing (y generar los bips), marque $\star + 58 + [\text{Clave}\star] + 0 + \star$.

Temporizaciones

Tiempo de retención

A través de esta facilidad es posible determinar el tiempo que una llamada externa quedará retenida antes de volver a su extensión/interno. Para ello, marque $\star + 62 + [\text{Clave}\star] + \text{Tiempo (5 a 90 segundos)} + \star$.

Programación de fábrica: 15 segundos.

Tiempo de flash en la extensión/interno

para programar que el tiempo de Flash de su teléfono sea reconocido por su extensión, marque $\star + 65 + [\text{Clave } \star]$. Tras escuchar un bip, marque *flash*.

6.19. Extensión/interno en monitoreo

Esta facilidad programa la extensión/interno para el modo monitoreo, a través del cual otra extensión/interno o un número externo podrá monitorear el audio del local donde se encuentra el teléfono.

Para programar, marque $\star + 85 + [\text{Clave } \star] + 1 + \star$.

Para desprogramar, marque $\star + 85 + [\text{Clave } \star] + 0 + \star$.

Tras la programación, el auricular debe permanecer descolgado. En el caso de un terminal inteligente, el auricular podrá estar colgado, pues la función *Manos libres* será activada automáticamente cuando el monitoreo sea accionado desde otra extensión/interno.

Para llamar a una extensión/interno bajo monitoreo, marque $\# + 85 + \text{Número de la extensión/interno} + \star$.

Para monitorear una extensión/interno, es necesario activar la categoría *Monitoreo, en el Programador de la central*.

Obs.:

- » Sólo una extensión/interno a la vez puede monitorear un ambiente.
- » Varias extensiones/interos de una central pueden ser monitoreadas al mismo tiempo.

6.20. Escuchar mensajes grabados (solamente desde la extensión/interno operadora)

Para escuchar mensajes grabados, marque $\star + 60 + \text{número del mensaje} + \star$.

Números del mensaje:

1 - mensaje de contestación de la DISA diurno.

2 - mensaje de contestación de la DISA nocturno.

Si desea escuchar todos los mensajes, no inserte ningún número del mensaje.

6.21. Escuchar la hora de la central

Para escuchar la hora de la central, marque $\star + 30 + \star$.

6.22. Permitir retorno de llamada transferida

Esta facilidad define si hay o no autorización para recibir el retorno de las llamadas transferidas. Si no se acepta el retorno de la llamada transferida, la misma será cortada.

Para permitir el retorno de la llamada, marque $\star + 52 + [\text{Clave } \star] + 1 + \star$.

Para desprogramar y dejar de permitir el retorno de la llamada, marque $\star + 52 + [\text{Clave } \star] + 0 + \star$.

Programación de fábrica: todas las extensiones/interos aceptan el retorno de llamada transferida.

6.23. Salida momentánea de extensión/interno del grupo contestador timbrado múltiple

El grupo de timbrado múltiple es configurado para que todas las extensiones/interos sean llamadas al mismo tiempo durante la entrada de una llamada. Esta programación se aplica a extensiones/interos que pertenecen al grupo timbrado múltiple o timbre único.

Una extensión/interno puede programar su salida del grupo y su retorno cuando desee.

Para salir de un grupo, marque $\star + 81 + [\text{Clave } \star] + 0 + \star$.

Para volver a un grupo, marque $\star + 81 + [\text{Clave } \star] + 1 + \star$.

Obs.: la programación de las extensiones/interos que pertenecen a cada uno de los grupos de la central es realizada en el Programador de la Central o vía teclado*.

* Vía teclado solamente para Impacta 16 versión igual o superior a 3.08.40.

6.24. Tipos de timbre para las extensiones/internos

En las centrales Impacta hay 5 tipos de llamadas: llamada externa, llamada Interna, rellamada, transferencia y aviso. Para cada una de ellas, la central posee una cadencia diferente ya definida en el sistema que puede ser modificada.

La modificación puede ser útil a algunos modelos de teléfonos inalámbricos y aparatos/equipos de FAX que no consigan identificar ciertas cadencias del timbre.

En esos casos, el timbre puede ser alterado para un tipo que sea identificado por el aparato/equipo en cuestión.

Para modificar el timbre, marque * + 54 + [Clave *] + tipo de llamada + Tipo de timbre + *.

El Tipo de llamada puede ser:

- 1. aviso
- 2. llamada externa
- 3. llamada interna
- 4. rellamada
- 5. transferencia

El tipo de timbre puede ser:

Cód.	Nombre	Cadencia	Duración del timbre
1	timbre del aviso	1 timbre largo con 4s de silencio	1 s
2	timbre de llamada externa	1 timbre largo con 4s de silencio	1 s
3	timbre de llamada interna	2 timbres cortos con 4s de silencio	330 ms
4	timbre de rellamada	1 timbre largo y uno corto, y 4s de silencio	Largo: 180 ms Corto: 590 ms
5	timbre de transferencia	1 timbre corto y uno largo, y 4s de silencio	Largo: 180 ms Corto: 590 ms
6	timbre del despertador	3 timbres cortos y 4s de silencio	200 ms
7	timbre definido por el usuario	2 cortos y uno largo sin repetir	Corto: 200 ms Largo: 1s
8	timbre de portero	3 timbres cortos y 4s de silencio	180 ms
9	timbre de conferencia Programada	1 timbre largo y 4s de silencio	1 s

Programación de fábrica: cada tipo de llamada está asociado al tipo de “timbre” de mismo nombre.

6.25. Escuchar el número de la extensión/interno

Para escuchar el número de la extensión/interno, marque * + 87 + *.

6.26. Tipos de música de espera para las extensiones/internos

Es posible seleccionar la música para las llamadas retenidas en la extensión/interno.

Para ello, marque * + 54 + [clave *] + 9 + música + *.

- » Música 1 - interna.
- » Música 2 - música 1.
- » Música 3 - música 2 (sólo para las centrales Impacta 94, 140, 220, 94R, 140R, 220R y 300R).

6.27. Modificar la clave de la cuenta

Para alterar la clave, marque * + 11 + número del código de cuenta + # + clave antigua + # + clave nueva + *.

6.28. Extensión/interno activa

Las centrales Impactas permiten que cada extensión/interno posea hasta cuatro números, cada uno con sus configuraciones (Categoría, Sígueme, Desvío, etc.). Para que uno de estos números utilice sus categorías en las llamadas, es necesario que esté activo.

Para activar una extensión/interno marque * + 55 + número de la extensión/interno + *.

Obs.:

- » Las programaciones de los números son hechas solamente vía el programador de la central.
- » Esta facilidad es válida sólo para extensiones/internos analógicas.

6.29. Desvíos de llamadas del grupo

Esta facilidad permite que las llamadas recibidas por el grupo sean desviadas para ser contestadas por otra extensión/interno, grupo o un número externo.

Obs.: la extensión/interno debe tener categoría para realizar la programación de desvío para grupos. Para desvíos externos, es necesario una extensión/interno responsable por el pago de la llamada. Los grupos Búsqueda y Ruteador no aceptan desvíos.

Desviar la llamada siempre

Todas las llamadas dirigidas al grupo son desviadas para la extensión/interno, grupo o número externo programado para recibirlas.

Para desviar hacia una extensión/interno, marque $\star + 43 + [\text{clave } \star] + Gp + \# + \text{número de la extensión/interno} + \star$.

Para desviar a un número externo, marque $\star + 43 + [\text{clave } \star] + Gp + \# + \text{número de la ruta (0 ó 81 a 88)} + \text{número externo} + \star$.

Para desviar a un grupo, marque $\star + 43 + [\text{clave } \star] + Gp + \# + \text{número del grupo} + \star$.

Para desprogramar, marque $\star + 43 + [\text{clave } \star] + Gp + \# + \star$.

Desviar la llamada si el grupo está ocupado

La llamada es desviada solamente cuando el grupo esté ocupado.

Para desviar para una extensión/interno, marque $\star + 44 + [\text{clave } \star] + Gp + \# + \text{número de la extensión/interno} + \text{turno} + \star$.

Para desviar a un número externo, marque $\star + 44 + [\text{clave } \star] + Gp + \# + \text{número de la ruta (0 ó 81 a la 88)} + \text{número externo} + \text{turno} + \star$.

Para desviar a un grupo, marque $\star + 44 + [\text{clave } \star] + Gp + \# + \text{número del grupo} + \text{turno} + \star$.

Para desprogramar, marque $\star + 44 + [\text{clave } \star] + Gp + \# + \text{turno} + \star$.

Obs.: el grupo con cola de espera solamente será considerado como ocupado cuando esté con la cola de espera llena.

Desviar la llamada si ésta no es contestada

La llamada es desviada si el grupo no la contesta tras un determinado tiempo.

Para desviar hacia una extensión/interno, marque $\star + 42 + [\text{clave } \star] + Tp + Gp + \# + \text{número de la extensión/interno} + \text{turno} + \star$.

Para desviar a un número externo, marque $\star + 42 + [\text{clave } \star] + Tp + Gp + \# + \text{número de la ruta (0 ó 81 a 88)} + \text{número externo} + \text{turno} + \star$.

Para desviar hacia un grupo, marque $\star + 42 + [\text{clave } \star] + Tp + Gp + \# + \text{número del grupo} + \text{turno} + \star$.

Para desprogramar, marque $\star + 42 + [\text{clave } \star] + Tp + Gp + \# + \text{turno} + \star$.

6.30. Escuchar operadora fidelizada

Este comando permite escuchar cual es la operadora que está fidelizada en la central.

Para escuchar, digite el comando: $\star + 60 + 998 + \star$.

7. Programación

7.1. Central Impacta 16 e Impacta 40

La Impacta 16 e la Impacta 40 desde la versión 3.08.40, permiten que las configuraciones básicas sean fácilmente realizadas vía teclado.

Entrar en el modo Programación general

Programación de fábrica: clave general 1234.

Todas las programaciones de la central deben ser hechas desde el modo Programación general. Para acceder a este modo, oprima $\star + 12 + \text{clave general}$.

Para salir del modo *Programación general*, cuelgue el auricular.

Las programaciones de la central pueden ser realizadas en secuencia, no es necesario colgar el auricular al final de a cada programación realizada. Basta insertar nuevos comandos sobre el mensaje de programación correcta o incorrecta. Si desea acelerar el recibimiento del mensaje, marque * al final de cada código, y después, los códigos de la otra programación.

Modificación de la clave general

Programación de fábrica: clave general 1234.

Con esta programación es posible definir una nueva clave general del PABX si lo considera necesario. Esta nueva clave de hasta cuatro dígitos podrá ser compuesta por cualquier número de su elección.

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 32 + clave actual + nueva clave, aguarde el mensaje de programación correcta.

Ejemplo: para modificar la clave general para la 2222, entre en *Programación general* y marque 32 + 1234 + 2222.

Configuración de las líneas

Al realizar esta programación, será definida la forma de marcación/discado de la línea (señalización) que su central operará, usted podrá también bloquear y habilitar una línea.

Programación de fábrica: líneas analógicas liberadas y programadas para operar en señalización multifrecuencial, recibiendo y realizando las llamadas por la ruta automática 0.

Vea como identificar el tipo de señalización de su línea telefónica:

Haga una llamada desde un teléfono común con la llave T (tonos) y P (pulsos) en la posición T:

- » Si hay un buen funcionamiento, su línea posee señalización, por lo tanto, si la programación de fábrica no atiende sus necesidades, ejecute las programaciones descritas para la señalización multifrecuencial.
- » Si la llamada no se completa con éxito es porque su línea posee señalización decádica. En este caso, antes de modificar la señalización de su central para decádica, verifique con la Compañía Telefónica la posibilidad de cambio de la señalización decádica para multifrecuencial, que proporciona una marcación/discado más rápida y la posibilidad de acceso a varios servicios ofrecidos (como Sígueme, Retención, etc.) Si la línea telefónica no ofrece la posibilidad de cambio de señalización de su línea telefónica para multifrecuencial programe su central para señalización decádica.

Bloqueo de la línea

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 31 + línea + 0, aguarde el mensaje de programación correcta.

Habilitar línea

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 31 + línea + 9, aguarde el mensaje de programación correcta.

Modo de señalización decádica

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 31 + línea + 1, aguarde el mensaje de programación correcta.

Modo de señalización multifrecuencial

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 31 + línea + 2, aguarde el mensaje de programación correcta.

Sólo recibe llamadas (no realiza llamadas)

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 31 + línea + 3, aguarde el mensaje de programación correcta.

Realizar y recibir llamadas en el modo de señalización decádica

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 31 + línea + 4, aguarde el mensaje de programación correcta.

Realizar y recibir llamadas en el modo de señalización multifrecuencial

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 31 + línea + 5, aguarde el mensaje de programación correcta.

Ejemplo: para programar la línea 1 para recibir y originar llamadas en el modo decádico, entre en el modo *Programación general* y marque 31 + 1 + 4.

» Línea: 1, 2, 3 ó 4, conforme la línea que desea programar, ó 9 para programar todas las líneas de una sola vez.

Bloqueo de recibimiento de llamadas a cobro revertido - Bloqueo LDC

Programación de fábrica: recibimiento de llamadas a cobro revertido liberado para los turnos diurno y nocturno.

Siempre que la llamada sea recibida en la troncal o en la extensión/interno programada con bloqueo, tras la contestación de la misma, la central abrirá la línea momentáneamente (1 s) y después la reconectará. Así, cuando el bloqueo LDC está activo en una troncal analógica, toda llamada recibida tendrá una interrupción de un segundo después de la contestación. Si la llamada recibida es a cobro revertido, ese procedimiento del PABX, conforme normas de Anatel, hará con que esa llamada sea cortada. Si la llamada no es a cobro revertido, continuará y la conversación se dará normalmente.

Bloqueo de recibimiento de llamada a cobro revertido por línea

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 4 + línea + 81, aguarde el mensaje de programación correcta.

Liberar recibimiento de llamada a cobro revertido por línea

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 4 + línea + 80, aguarde el mensaje de programación correcta.

Bloqueo de recibimiento de llamada a cobro revertido por extensión/interno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 161 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Liberar recibimiento de llamada a cobro revertido por extensión/interno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 160 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

» Línea: 1, 2, 3 ó 4, conforme la línea que desea programar, ó 9 para programar todas las líneas de una sola vez.

» Extensión/interno: patrón 20 a 31, acepta el segundo nombre de la extensión/interno para programar.

Identificación de llamadas

Identificación de llamadas recibidas en el PABX

Esta programación habilita y selecciona el tipo de señalización para identificación de abonado en el PABX. Es posible definir algunas o todas las líneas para recibir esta facilidad.

Programación de fábrica: identificador de llamada en la línea habilitado para DTMF.

Activar identificación de llamadas para señalización DTMF

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 31 + línea + 7, aguarde el mensaje de programación correcta.

Activar identificación de llamadas para señalización FSK

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 31 + línea + 8, aguarde el mensaje de programación correcta.

Desactivar identificación de llamadas

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 31 + línea + 6, aguarde el mensaje de programación correcta.

» Línea: 1, 2, 3 ó 4, conforme la línea que desea programar, ó 9 para programar todas las líneas de una sola vez.

Obs.: para el funcionamiento de esta programación, solicite a su Compañía Telefónica el envío de los números telefónicos recibidos por su línea.

Identificación de llamadas recibidas en la extensión/interno

Es el modo como la identificación es generada en las extensiones/interos (sin identificación, DTMF o FSK). Si esta extensión/interno está utilizando un aparato/equipo que permite la identificación de llamadas, basta definir si esa identificación será en DTMF o FSK. Si no hay un aparato/equipo que posea la facilidad de identificación de llamadas es recomendado dejarlo sin identificación.

Una extensión/interno sólo recibirá la identificación del número telefónico que está llamando, cuando éste, aún siendo parte de un grupo, reciba el timbre en la extensión/interno.

Programación de fábrica: identificación de llamada deshabilitada en las extensiones/internos analógicas.

Habilitar la identificación de llamadas DTMF en la extensión/interno

En la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 3797 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Habilitar la identificación de llamadas FSK en la extensión/interno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 3798 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Deshabilitar la identificación de llamadas en la extensión/interno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 3796 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

- » Extensión/interno: 20 a la 31, para la Impacta 16 y 200 a la 231 para la Impacta 40, acepta el segundo nombre de la extensión/interno para programar.

Obs.: en las extensiones/internos no es necesario hacer esta programación.

Cambio de numeración de las extensiones/internos

Programación de fábrica: numeración de las extensiones/internos 20 a la 31 para la Impacta 16 y 200 a la 231 para la Impacta 40.

Esta programación posibilita el cambio de numeración entre dos extensiones/internos ya existentes.

En la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 51 + extensión/interno + # + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Ejemplo: dos administradores cambian de sala y desean seguir con sus números de extensiones/internos, uno de sus administradores poseía la extensión/interno 22 y el otro la extensión/interno 28. Siendo así, tras entrar en el modo *Programación general*, marque 51 + 22 # 28 ó 51 + 28 # 22.

Obs.:

- » Algunos segundos después de colgar el auricular, la central reiniciará.
- » Con este comando todas las configuraciones de ambas extensiones/internos se mantendrán como estaban.

Contestación de llamadas

Con esta programación es posible definir cuál extensión/interno o grupo de extensiones/internos, será configurado como contestador de la línea.

Programación de fábrica: la extensión/interno 20 programada como contestadora de todas las líneas en el turno diurno y la extensión/interno 21 para el turno nocturno.

Impacta 40, extensión 200 programada como contestadora de todas las líneas en el turno diurno y la extensión 201 para el turno nocturno.

Programar extensión/interno como contestadora de la línea para el turno diurno

En la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 4 + línea + 1 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Programar un grupo como contestador de la línea para el turno diurno

En la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 4 + línea + 16 + n. del grupo, aguarde el mensaje de programación correcta.

Programar una extensión/interno como contestadora de la línea para el turno nocturno

En la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 4 + línea + 2 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Programar un grupo como contestador de la línea para el turno nocturno

En la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 4 + línea + 26 + n. del grupo, aguarde el mensaje de programación correcta.

- » Línea: 1, 2, 3 ó 4, conforme la línea que desea programar, ó 9 para programar todas las líneas de una sola vez.
- » Grupo: grupo contestador de las líneas de 1 a 5.

Obs.: *también los grupos deshabilitados pueden ser programados como contestadores.*

Contestación automática

Programación de fábrica: contestación automática no habilitada.

Las centrales Impacta disponen de un sistema de mensajes y contestación automática de llamadas denominadas DISA. Puede definirse que la central encamine todas las llamadas entrantes en la troncal programada para esa contestación. En el caso de que una llamada entrante pase por esta contestación, el procedimiento será el siguiente:

1. El PABX detecta el recibimiento de la llamada;
2. Contesta la llamada y libera el mensaje;
3. Aguarda la marcación/discado del usuario;
4. Transfiere hacia la extensión/interno deseada.

El sistema de contestación automática no realizará la transferencia, la llamada es encaminada a la extensión/interno contestadora de la línea, en los siguientes casos:

1. El usuario llamador de la línea no marca nada.
2. El usuario llamador de la línea marca un número de extensión/interno que no existe, incorrecto o incompleto.
3. El teléfono del usuario llamador utiliza el sistema de marcación/discado pos pulsos, el cual es incompatible con el sistema de contestación automática.

Programar DISA como contestadora de la línea

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 4 + línea + 31, aguarde el mensaje de programación correcta.

Desprogramar la DISA como contestadora de la línea

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo de *Programación general*, marque 4 + línea + 30, aguarde el mensaje de programación correcta.

Obs.: *cuando la DISA esté habilitada hará lectura de DTMF y la central no corta la llamada en caso de que no pueda ser debidamente transferida por la función DISA.*

Fuga llamada externa

Obs.: *esta programación está disponible solamente para Impacta 16 e Impacta 40.*

Escape/Fuga de llamada externa no contestada

Programación de fábrica: ninguna extensión posee fuga pre configurada.

Define la extensión/interno, grupo o dispositivo del PABX (por ejemplo el Correo/buzón de voz) que recibirá el desvío de una llamada externa, cuando no sea contestada en el tiempo configurado, independientemente del turno (contestador de transbordo).

Escape para extensión/interno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 18 + tiempo + extensión/interno a desviar + # + extensión/interno destino, aguarde el mensaje de programación correcta.

Escape para grupo

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 18 + tiempo + extensión/interno a desviar + # + 6 + N° grupo, aguarde el mensaje de programación correcta.

Escape para correo/buzón de voz

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 18 + tiempo + extensión/interno a desviar + # + #87, aguarde el mensaje de programación correcta.

Escape para DISA

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 18 + tiempo + extensión/interno a desviar + # + #69, aguarde el mensaje de programación correcta.

- » Tiempo: define el tiempo para desvío de la llamada, realización del escape. Varía entre 01 y 80 segundos.
- » Extensión/interno a desviar: extensión/interno que al recibir la llamada y no siendo contestada en el tiempo programado, desviará la llamada para la extensión/interno destino.
- » Extensión/interno destino: extensión/interno que recibirá la llamada.
- » N° grupo: grupo que recibirá la llamada.

Obs.: programando la misma extensión/interno para recibir el escape, la programación será cancelada.

Categoría de acceso de la extensión/interno para llamadas externas

Para que una extensión/interno pueda acceder a la línea externa a través del PABX, debe programarse la categoría para llamada externa, definiendo el tipo de llamada (local, regional, LDN o LDI), que la extensión/interno podrá realizar.

Programación de fábrica: extensiones/interos con categoría 2 para diurno y nocturno.

Vea a continuación cómo programarla:

Para el turno diurno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *351 + categoría + extensión/interno*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Para el turno nocturno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *361 + categoría + extensión/interno*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Para el turno diurno y nocturno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *371 + categoría + extensión/interno*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Categoría:

1. Extensión/interno realiza llamadas internas, externas locales, regionales, LDN, LDI y puede recibir llamadas externas.
2. Extensión/interno realiza llamadas internas, externas locales, regionales, LDN y puede recibir llamadas externas.
3. Extensión/interno realiza llamadas internas, externas locales, regionales y puede recibir llamadas externas.
4. Extensión/interno realiza llamadas internas, externas locales y puede recibir llamadas externas.
5. Extensión/interno realiza llamadas internas y puede recibir llamadas externas.
6. Extensión/interno sólo realiza llamadas internas.
7. Extensión/interno no realiza llamadas internas ni consultas a otras extensiones/interos con esta misma categoría, pero puede recibir llamadas externas.

Obs.: en la categoría 6, la extensión/interno sólo realiza llamadas internas y no puede capturar llamadas externas.

Extensiones/interos contestadoras de portero 1 (IP 700)

Programación de fábrica: extensión/interno 20 programada como contestadora de portero en el turno diurno y la extensión/interno 21 para el turno nocturno. Impacta 40, extensión/interno 200 programada como contestadora de portero en el turno diurno y la extensión 201 para el turno nocturno. Tiempo de apertura 1 s y tiempo de espera 15 s.

Con estas programaciones es posible determinar una extensión/interno, grupo o número telefónico externo para contestación de las llamadas de portero para el turno diurno y nocturno. Cuando el portero sea accionado, el PABX llamará automáticamente a uno de esos números.

Programar una extensión/interno como contestadora de portero

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *53 + tiempo espera + tiempo apertura + extensión/interno*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Programando un grupo como contestador de portero

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *53 + tiempo espera + tiempo apertura + 6 + N° grupo*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Programar un número externo como contestador de portero

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 53 + tiempo espera + tiempo apertura + ruta + N° externo, aguarde el mensaje de programación correcta.

- » Tiempo de espera: tiempo de espera (15 a 90 s).
- » Tiempo de apertura: tiempo de apertura del portón (1 a 5 s).
- » N° del grupo: grupos de 1 a 5.
- » Extensión/interno: de número de extensión.
- » Ruta: código de acceso a ruta (0, 81 a 88).

Obs.: » También los grupos deshabilitados pueden ser programados como contestadores de portero.

- » Acepta programar en cualquier ruta (0, 81 a la 88), aunque no estén creadas.
- » El atendedor de portero no permite desvío de llamadas.

Agenda/directorio general

Programación de fábrica: ningún número programado.

Esta programación permite la creación de una agenda/directorio colectiva conteniendo números de uso general y de uso privilegiado para ser usada por las extensiones/internos. Esta agenda/directorio almacena hasta 100 números telefónicos que serán identificados por la numeración del 01 al 100.

- » Agenda/directorio: disponible para todas las extensiones/internos del PABX, siempre y cuando que tengan categoría de acceso externo (local, regional, LDN o LDI) que permita completar la llamada.
- » Agenda/directorio privilegiada: disponible solamente para las extensiones/internos con categoría de acceso a la agenda/directorio privilegiada. La extensión/interno categorizada para usar la Agenda/directorio general de uso privilegiado tendrá acceso externo independientemente de su categoría para llamada externa (local, regional, LDN o LDI). Por ejemplo, su extensión/interno podrá tener categoría solamente para llamadas locales y estar categorizada para acceder a un número interurbano vía agenda/directorio general de uso privilegiado.

Grabar número en la agenda/directorio general

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 70 + posición + # + ruta + N° externo, aguarde el mensaje de programación correcta.

Grabar número en la agenda/directorio privilegiada

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 71 + posición + # + ruta + N° externo, aguarde el mensaje de programación correcta.

Borrar números de la agenda/directorio general o privilegiada

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 70 + posición, aguarde el mensaje de programación correcta.

- » Posición: posición del número en la agenda/directorio (1 al 100).
- » Ruta: código de acceso a la ruta (0, 81 a 88).

Categoría de acceso a la Agenda privilegiada y categoría de acceso al portero

Esta programación define si una extensión/interno tiene acceso a la Agenda/directorio privilegiada y define la categoría para que las extensiones/internos tengan acceso al portero 1 (IP 700), permitiendo la apertura de su cerradura.

Categoría de acceso a la Agenda/directorio de uso privilegiado y categoría de acceso al portero en el turno diurno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 359 + categoría + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Categoría de acceso a la Agenda/directorio de uso privilegiado y categoría de acceso al portero en el turno nocturno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 369 + categoría + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Categoría de acceso a la Agenda/directorio de uso privilegiado y categoría de acceso al portero en los turnos diurno y nocturno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 379 + categoría + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Categoría:

0. Extensión/interno no accede a la agenda/directorio de uso privilegiado tampoco al portero 1.
1. Extensión/interno no accede a la agenda/directorio de uso privilegiado pero accede al portero 1.
2. Extensión/interno accede a la agenda/directorio de uso privilegiado y no accede al portero 1.
3. Extensión/interno accede a la agenda/directorio de uso privilegiado y al portero 1.

Grupo de extensiones/internos

La central Impacta permite agrupar extensiones/internos para facilitar la contestación y dirección de las llamadas. Esta facilidad funciona como un conductor de llamadas hacia las extensiones/internos miembros de este grupo. La central distribuye las llamadas dirigidas a las extensiones/internos miembros del grupo de forma diferente conforme la clase de grupo creada.

Las extensiones/internos miembros de un grupo podrán pertenecer a más de un grupo. Por ejemplo: en una empresa hay un grupo de ventas y un grupo de supervisores. La extensión/interno del supervisor de ventas puede ser incluida en el grupo de ventas y también en el grupo de supervisores. Así, es posible llamarlo a través del grupo de ventas y también a través del grupo de supervisores.

Clases de grupos que pueden ser configuradas vía teclado:

- » Distribuidor: encamina la llamada recibida hacia un miembro a la vez. A medida que los miembros son llamados, éstos pierden la prioridad en la próxima llamada. Cuando una llamada pasa por todos los miembros y nadie la contesta, ésta vuelve al primer miembro, circulando, conforme la disponibilidad de los miembros del grupo.
- » Jerárquico: así como en el grupo distribuidor, la llamada es encaminada a un miembro a la vez. Pero, los miembros tienen una prioridad fija para que sean llamados. Cuando una llamada pasa por todos los miembros y nadie la contesta, ésta vuelve al primer miembro, circulando conforme la disponibilidad de los miembros del grupo.
- » Timbrado múltiple: todos los miembros del grupo son llamados simultáneamente. El tiempo que la llamada permanecerá en cada miembro es el tiempo total de la llamada o hasta la contestación por uno de los miembros. La extensión/interno miembro de este grupo puede ser programada para no sonar en las llamadas destinadas al grupo, pero podrá contestarlas efectuando una captura.

Crear grupo

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 96 + N° del grupo + clase del grupo, aguarde el mensaje de programación correcta.

Insertar extensiones/internos en el grupo

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 95 + N° del grupo + 1 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Excluir extensión/interno del grupo

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 95 + N° del grupo + 0 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Cancelar grupo

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 90 + N° del grupo, aguarde el mensaje de programación correcta.

- » N° del grupo: grupos del 1 al 5.
- » Clase de grupo: 1 para distribuidor, 2 para jerárquico, 3 para timbrado múltiple.

Obs.:

- » En los grupos Distribuidor y Jerárquico el tiempo patrón de contestación en las extensiones/internos es de 15 segundos, pudiendo ser modificado por el Programador PC.
- » Siempre que desea crear un grupo, es necesario primero programar la clase de grupo.

Jefe-secretaria

La programación jefe-secretaria permite el acceso rápido entre las extensiones/internos que necesitan comunicarse constantemente. Podrán ser formados hasta 4 grupos con las siguientes composiciones: un jefe y una secretaria; un jefe y dos secretarias; dos jefes y una secretaria y dos jefes y dos secretarias.

Programar un grupo y la posición de cada extensión/interno en este grupo

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo Programación general, marque 93 + N° del grupo + posición de la extensión/interno en el grupo, aguarde el mensaje de programación correcta.

» N° del grupo: grupos del 1 al 4.

Posición de la extensión/interno en el grupo:

1. para jefe 1.
2. para jefe 2.
3. para secretaria 1.
4. para secretaria 2.

Ejemplo: para programar un grupo jefe-secretaria (grupo 1) formado por dos jefes (extensión/interno 22 - jefe 1 y extensión/interno 23 - jefe 2) y una secretaria que será la extensión/interno 21. Acceda a *Programación general*, marque 12 + *Clave general* (4 dígitos) y programe:

- » La extensión/interno 22 como jefe 1, marque 93 + 1 + 1 + 22.
- » La extensión/interno 23 como jefe 2, marque 93 + 1 + 2 + 23.
- » La extensión/interno 21 como secretaria 1, marque 93 + 1 + 3 + 21.

Obs.: *obligatoriamente es necesario configurar jefe 1 y secretaria 1.*

Desprogramar un grupo jefe-secretaria

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo Programación general, marque 93 + N° del grupo + 0, aguarde el mensaje de programación correcta.

» N° del grupo: grupos del 1 al 4.

Conferencia

Esta programación permite dar categoría a las extensiones/internos para crear conferencias simples.

Programación de fábrica: extensión/interno sin categoría para crear conferencia.

Categoría para conferencia en el turno Diurno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo Programación general, marque 355 + categoría + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Categoría para conferencia en el turno Nocturno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo Programación general, marque 365 + categoría + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Categoría para conferencia en el turno Diurno y Nocturno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo Programación general, marque 375 + categoría + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Categoría:

0. Extensión/interno no realiza conferencia.
1. Extensión/interno realiza conferencia.

Categoría de acceso a la intercalación

La intercalación le permite entrar en una llamada en curso de otra extensión/interno. Esta facilidad es bastante útil para extensiones/internos que necesitan comunicarse con urgencia, sin poder esperar a que la otra extensión/interno se desocupe. Cuando se programa que la extensión/interno intercala, significa que ella puede "acceder" a una llamada en curso de otra extensión/interno. Y, la programación No puede ser intercalada, define que la extensión/interno no podrá sufrir intercalación.

Programación de fábrica: extensiones/internos no intercalan y sí pueden ser intercaladas.

Categoría de intercalación en el turno diurno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *350 + categoría + extensión/interno*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Categoría de intercalación en el turno nocturno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *360 + categoría + extensión/interno*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Categoría de intercalación en el turno diurno e nocturno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *370 + categoría + extensión/interno*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Categoría:

- 0. Extensión/interno no intercala y puede ser intercalada.
- 1. Extensión/interno intercala y puede ser intercalada.
- 2. Extensión/interno no intercala y no puede ser intercalada.
- 3. Extensión/interno intercala y no puede ser intercalada.

Protección de datos en la extensión/interno

Activa y desactiva la protección de datos para la extensión/interno. De esta forma la extensión/interno no recibe bips de advertencia, el tono de extensión/interno se vuelve continuo, como el tono de línea y el timbre de la extensión/interno se vuelve similar al timbre de llamadas externas entrantes.

Categoría de protección de datos

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *378 + categoría + extensión/interno*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Categoría:

- 0. Extensión/interno no tiene protección de datos.
- 1. Extensión/interno tiene protección de datos.

Categoría para desvío externo

Cuando se configura una extensión/interno para tener categoría de desvío externo, nos permite que la extensión/interno programe *Sígueme externo*, *Desvío externo* y *Escape de llamadas internas o externas*.

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *55 + categoría + extensión/interno*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Categoría:

- 8. 0. Deshabilita.
- 9. 1. Habilita.

Código de cuenta para extensión/interno

El código de cuenta es una forma de concentrar las llamadas telefónicas en un determinado número de cuenta lo que facilita la contabilización de gastos. Un ejemplo de aplicación sería la asociación del código a una cuenta de proyecto, para que al final de ese pueda ser apreciado el costo relativo a las llamadas telefónicas. Todo código de cuenta posee clave para su utilización.

Cantidad de cuentas de las centrales Impacta 16 y 40: 150 cuentas.

Definición del código de cuenta

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, acceda al modo *Programación general*, marque *74 + código de cuenta + # + categoría + ruta + clave*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Cancelar código de cuenta

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *74 + código de cuenta*, aguarde el mensaje de programación correcta.

- » Código de cuenta: códigos del 01 al 150.

» Categoría:

1. Locales, regionales, LDN, LDI, móvil local, móvil regional, móvil LDN y móvil LDI.
2. Locales, regionales, LDN, móvil local, móvil regional, y móvil LDN.
3. Locales, regionales, móvil local y móvil regional.
4. Locales y móvil local.
5. Locales, regionales, LDN y LDI.
6. Locales, regionales y LDN.
7. Locales y regionales.
8. Locales.

» Ruta: código de acceso a la ruta (ej.: 0 = acceso a la ruta automática).

» Clave: clave del código debe ser de como máximo 4 dígitos.

Duración de llamada limitada

Al programar el tiempo máximo de duración de las llamadas realizadas o recibidas, el PABX cuenta a partir de los minutos del reloj interno, descontando la fracción de los segundos, por tanto la llamada podrá ser colgada 01 a 59 segundos antes del tiempo programado.

Ejemplo: el tiempo máximo de duración de las llamadas realizadas o recibidas fue programado para 5 minutos. Usted recibió (o realizó) una llamada a las 17:40:30 la llamada será cortada a las 17:45:00. Si usted realiza (o recibe) una llamada a las 8:00:20 la llamada será cortada a las 8:05:00.

Programación del tiempo máximo de duración de las llamadas realizadas

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *91 + tiempo + extensión/interno*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Para desprogramar

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *9100 + extensión/interno*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Programar tiempo máximo de duración de las llamadas recibidas

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *92 + tiempo + extensión/interno*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Para desprogramar

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *9200 + extensión/interno*, aguarde el mensaje de programación correcta.

» Tiempo: de 00 a 59 minutos.

Extensión económica

Al programar el tiempo máximo para duración de las llamadas realizadas o recibidas, el PABX iniciará el conteo a partir de los minutos del reloj interno, despreciando la fracción de los segundos, por lo tanto la llamada podrá ser desconectada 01 a 59 segundos antes del tiempo programado.

Ejemplo: el tiempo máximo para duración de las llamadas realizadas o recibidas fue programado para 5 minutos. Usted recibió (o realizó) una llamada a las 17:40:30 la llamada será derrumbada a las 17:45:00. Si usted realiza (o recibe) una llamada a las 8:00:20 ésta será derrumbada a las 8:05:00.

Programación del tiempo máximo para duración de las llamadas realizadas

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en modo de *Programación general*, digite *91 + tiempo + extensión*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Para desprogramar

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en modo de *Programación general*, digite *9100 + extensión*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Programar tiempo máximo para duración de las llamadas recibidas

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en modo de *Programación general*, digite *92 + tiempo + extensión*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Para desprogramar

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en modo de *Programación general*, digite *9100 + extensión*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Tiempo: de 00 a 59 min.

Programar feriados

La programación de los feriados es necesaria para las siguientes facilidades: nocturno automático, actuación automática y despertador. Sábados y domingos no deben ser incluidos en esta programación, excepto cuando ocurra un feriado en un sábado o en un domingo.

Programa feriado en la central

Desde la extensión/interno *Operadora*, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *152 + día + mes*, aguarde el mensaje de programación correcta.

Cancela programación de los feriados

Este comando borra todos los feriados registrados.

Desde la extensión/interno *Operadora*, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *153*, aguarde el mensaje de programación correcta.

- » Día: de 01 a 31.
- » Mes: de 01 a 12.

Programación de horario para sábado

Con esta programación usted podrá definir hasta que hora el sábado será considerado día útil.

Programación de fábrica: sábado es día útil hasta las 12:00 h.

Desde la extensión/interno *Operadora*, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque *17 + hora + minuto*, aguarde el mensaje de programación correcta.

- » Hora: de 00 a 24.
- » Minuto: de 00 a 59.

Ejemplo: para que los sábados sean considerados días útiles hasta las 15:00 h y a partir de esta hora sean considerados feriados, marque *17 + 1500*.

Servicio nocturno automático

Hay situaciones en las que se hace necesario que el PABX modifique el turno de operación (modo diurno o nocturno) permitiendo que los contestadores de las líneas sean modificados y/o las categorías de las extensiones/internos se modifiquen. Si estas situaciones suceden siempre en una misma hora, utilice el cambio de turno automático. En este modo, el PABX modifica el turno automáticamente en la hora pre-programada.

Atención: la modificación de un turno implica en cambios considerables en la actuación de la central y de las extensiones/internos.

Por ejemplo, algunas extensiones/internos pueden tener categoría para realizar llamadas LDI durante el turno en que la central esté en diurno y, en el turno nocturno, esas extensiones/internos no realizan más llamadas del tipo LDI.

Ejemplo:

Normalmente, la mayoría de las empresas en Brasil inician su horario de trabajo a las 08:00 h, paran para almuerzo a las 12:00 h, regresan a las 14:00 h y finalizan el horario de trabajo a las 18:00 h. Eso durante la semana, de lunes a viernes, es decir, días útiles. Los sábados el horario de trabajo es de las 08:00 h hasta las 12h00 h.

Los sábados son días parcialmente útiles.

En los domingos y feriados no hay horario de trabajo. Los domingos y los feriados son considerados días no-útiles.

Lo ideal es crear los siguientes horarios para atender a este cuadro:

- » un horario diurno día útil a las 08:00 h.
- » un horario nocturno día útil a las 12:00 h.
- » un horario diurno día útil a las 14:00 h.
- » un horario nocturno día útil a las 18:00 h.

Eso atiende los días de lunes a viernes (días útiles) y el inicio de sábado (día parcialmente útil).

Debe crearse también un horario nocturno día no-útil a las 12:00 h (eso atenderá los sábados a partir del mediodía, domingos y feriados).

Programaciones de los horarios

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 86 + turno + control + hora + minuto y aguarde el mensaje de programación correcta.

Cancelar los horarios

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 86 y aguarde el mensaje de programación correcta.

» Turno: 0 = Diurno ó 1 = Nocturno.

» Control:

0. Desactivado.

1. Día útil.

2. Día no útil.

Categoría de acceso a la actuación externa

Es posible programar las extensiones/internos para que accedan a la actuación externa.

Programación de fábrica: extensiones/internos no tienen acceso a la actuación externa para los turnos diurno y nocturno.

Categoría de acceso a la actuación externa en el turno diurno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 357 + categoría + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Categoría de acceso a la actuación externa en el turno nocturno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 367 + categoría + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Categoría de acceso a la actuación externa en el turno diurno y nocturno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 377 + categoría + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

» Categoría:

0. Extensión/interno no tiene acceso a la actuación externa.

1. Extensión/interno tiene acceso a la actuación externa.

Actuación externa automática

Permite activar o desactivar la actuación externa (ITA 700) a través del PABX.

Un buen ejemplo de utilización de la actuación externa ITA 700 es usarla para comandar el accionamiento de una sirena en una escuela en horarios pre-determinados (cambio de las clases, intervalo).

En ese ejemplo, la ITA 700 accionará su relé interno, cerrando los contactos, lo que accionará la sirena en los horarios definidos en esa programación.

Obs.: el tiempo en el que el relé de la ITA 700 permanecerá accionado es programable. Variando de 0 (cero) a los 30 segundos. Por medida de seguridad, si el tiempo es programado en 0 (cero) segundos, la actuación automática interpretará como si el tiempo máximo estuviera programado.

Definición de los horarios de la actuación externa

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 84 + día semana + hora + minuto, aguarde el mensaje de programación correcta.

Para desprogramar:

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 84, aguarde el mensaje de programación correcta.

» Día semana: (1 = domingo a 7 = sábado).

- » Hora: de 00 a 23.
- » Minuto: de 00 a 59.

Tiempo en que la actuación externa permanecerá accionada

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 14 + tiempo, aguarde el mensaje de programación correcta.

- » Tiempo: de 00 a 30 segundos.

Botón de emergencia

Es un dispositivo (salida de alarma del ITA 700) que al ser accionado hace que el PABX ejecute una llamada pre-programada en la cual, después de contestada, se escucha un mensaje de que hay una emergencia y cual dispositivo fue accionado.

Una utilización sería, por ejemplo, un botón en la mesa de un jefe que, cuando se presione, llame a la extensión/interno del guardia de seguridad de la empresa. Al contestar la llamada, uno de los guardias de seguridad escuchará el mensaje de emergencia y, como sabe dónde está el dispositivo, envía inmediatamente los guardias de seguridad a la sala del jefe.

Las configuraciones a seguir modifican la extensión/interno/Nº externo que recibirá la emergencia, ya sea en el turno diurno o nocturno.

Programación de fábrica: extensión/interno 20 pre-configurada para recibir mensaje de emergencia en el turno diurno y la extensión/interno 21 en el turno nocturno. Para la Impacta 40, la extensión 200 está pre-configurada para recibir el mensaje de emergencia en el período diurno y la extensión 201 en el período nocturno.

Programar la extensión/interno que recibirá el mensaje de emergencia

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 54 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Programar el número externo que recibirá el mensaje de emergencia

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 54 + ruta + Nº externo, aguarde el mensaje de programación correcta.

- » Extensión/interno: 20 a 31 o 200 a 231, acepta el segundo nombre de la extensión/interno para programar.
- » Ruta: código de acceso a la ruta (ej.: 0 = acceso a la ruta automática).

Para desprogramar:

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 54, aguarde el mensaje de programación correcta.

Llamada de emergencia

El servicio de emergencia de las centrales Impacta tiene por objetivo accionar una extensión/interno, grupo o número externo a partir de la entrada de un determinado número (por patrón 190, por ser igual al número público de acceso a la policía en todo el territorio brasileño), enviando al receptor un mensaje de emergencia y, después, liberando la conversación.

Programación de fábrica: extensión/interno 20 o 200 pre-configurado para recibir llamada de emergencia.

Programar extensión/interno que recibirá la llamada de emergencia

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 52 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Programar número externo que recibirá la llamada de emergencia

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 52 + ruta + Nº externo, aguarde el mensaje de programación correcta.

- » Extensión/interno: 20 a la 31, acepta el segundo nombre de la extensión/interno para programar.
- » Ruta: código de acceso a la ruta (ej.: 0 = acceso a la ruta automática).

Para desprogramar:

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 52, aguarde el mensaje de programación correcta.

Billeteaje/Registro de llamadas

El billeteaje sirve para que, a cada operación realizada por el PABX, éste emita registros que pueden ser utilizados en softwares de tarificación.

Programación de fábrica: servicio de billeteaje de llamadas realizadas contestadas activado.

Activar billeteaje de llamadas recibidas y contestadas

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 221, aguarde el mensaje de programación correcta.

Desactivar billeteaje de llamadas recibidas y contestadas

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 220, aguarde el mensaje de programación correcta.

Activar billeteaje de llamadas recibidas y no contestadas

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 231, aguarde el mensaje de programación correcta.

Desactivar billeteaje de llamadas recibidas y no contestadas

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 230, aguarde el mensaje de programación correcta.

Activar billeteaje de llamadas recibidas por el PABX e identificadas

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 201, aguarde el mensaje de programación correcta.

Desactivar billeteaje de llamadas recibidas por el PABX e identificadas

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 200, aguarde el mensaje de programación correcta.

Activar billeteaje de llamadas realizadas y contestadas

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 211, aguarde el mensaje de programación correcta.

Desactivar billeteaje de llamadas realizadas y contestadas

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 210, aguarde el mensaje de programación correcta.

Activar billeteaje de llamadas realizadas y no contestadas

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 251, aguarde el mensaje de programación correcta.

Desactivar billeteaje de llamadas realizadas y no contestadas

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 250, aguarde el mensaje de programación correcta.

Activar bloqueo buffer lleno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 241 aguarde el mensaje de programación correcta.

Provoca el bloqueo de las llamadas salientes externas del PABX cuando el buffer de los registros se encuentra lleno.

Existe la posibilidad de programar categoría para las extensiones/internos, para que puedan hacer llamadas externas salientes aunque se encuentre el bloqueo por buffer lleno activo (sólo por el Programador PC).

Ese tipo bloqueo ocurre cuando el PABX no descarga los registros, debido a algún problema ya sea en la impresora serial o en la ICTI.

Desactiva bloqueo de buffer lleno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 240, aguarde el mensaje de programación correcta.

Cancelaciones a través de la extensión/interno Operadora

Cancelar clave de la extensión/interno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 61 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Cancelar Sígueme de la extensión/interno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 62 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Cancelar No Molestar de la extensión/interno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 63 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Cancelar Candado de la extensión/interno

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 64 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Cancelar clave de la extensión/interno, Sígueme, No Molestar y Candado, todos de una al mismo tiempo

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 65 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Cancelar Marcación Automática (hotline) interna y externa

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 67 + extensión/interno, aguarde el mensaje de programación correcta.

Prefijo LDN/Código de área para terminales inteligentes

Esta programación es necesaria para la utilización de la facilidad Identificador de llamadas en los Terminales Inteligentes. En el momento de la programación, el cero no deberá ser marcado, como por ejemplo, si el código de área de su localidad es el **048**, marque solamente 73 + 48.

Programación de fábrica: ningún prefijo programado.

Programar prefijo LDN/Código de área

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 73 + prefijo, aguarde el mensaje de programación correcta.

Cancelar prefijo LDN/Código de área

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, entre en el modo *Programación general*, marque 73, aguarde el mensaje de programación correcta.

Reset general

Los comandos de reset hacen que los circuitos electrónicos del PABX recomienzen sus trabajos desde el inicio, como si el PABX fuera reinicializado. En el caso del reset general, además de regresar a la programación de fábrica, reinicializa los buffers de control y los circuitos del PABX. Esta programación podrá ser necesaria como último recurso en el intento de resolver un problema de solución desconocida, o cuando usted desee que el PABX vuelva a la programación de fábrica, una vez que haya sido modificada.

Desde la extensión/interno Operadora, descuelgue el auricular, marque * 13 + clave + * 99 *, aguarde el mensaje de programación correcta.

Aproximadamente 12 s después de colgar el auricular la central reiniciará.

7.2. Centrales Impacta 68, 68 i, 94, 140,220, 94R, 140R, 220R y 300R

Las centrales Impacta permiten, además de la programación de rutas, contestadoras, categorías de extensiones/internos y otras opciones conocidas, el acceso a un plan de numeración que puede alterar todos los códigos de servicios descritos en este manual. Por esa razón, el uso del Programador de la central es indispensable para las Impacta 68, 68 i, 94, 140, 220, 94R, 140R, 220R y 300R. Para esas centrales la programación realizada a través de terminales telefónicos fue reducida a pocas facilidades.

Entrar en el modo de Programación general

Todas las programaciones de la central deben ser hechas en el modo de programación general. Para acceder a este modo, marque * + 12 + clave general + *.

Atención: la clave general patrón es la 1234.

Cuando su extensión/interno está en modo de programación general, se escuchan las siguientes señales audibles:

- » TLP (Tono de Listo para Programar): sonido continuo con intervalos rápidos.
- » TPC (Tono de Programación Correcta): secuencia de bips lentos.
- » TPI (Tono de Programación Incorrecta): secuencia de bips rápidos.

Para salir del modo de programación general: cuelgue el auricular.

Obs.: las programaciones de la central pueden ser realizadas en secuencia, no es necesario colgar el auricular después de cada programación realizada. Basta con marcar los nuevos comandos sobre el tono de programación correcta (TPC) o incorrecta (TPI).

Modificar la clave general

La clave general de la central puede ser compuesta por hasta cuatro dígitos y puede ser modificada siempre que lo desee.

Para modificar la clave general, marque 1 + # + Clave + # + Clave *

Programación de fábrica: la clave general es la 1234.

Ejemplo:

Para modificar la clave general para 2222, marque * + 12 1234 + * + (entrar en programación) + 1 + # + 2222 + # + 2222 + *.

Programar la cola de espera de las extensiones/internos

En las centrales Impacta, todas las extensiones/internos pueden tener cola de espera de contestación. Hay diversas configuraciones para las colas de espera de contestación de cada extensión/interno y todas son realizadas a través de un único comando.

Para programar la cola de espera de una extensión/interno, marque 3 + # Ex # + Op + IntFil + AtdCmd + NPos

Las siguientes variables deben ser definidas para la programación:

- » Ex: es el número de la extensión/interno para la cual se está realizando la programación;
- » Op: define si las extensiones/internos son comunes (Op = 0) o extensiones/internos de operadora (Op = 1). Las extensiones/internos de operadora realizan las programaciones del sistema y el sistema acepta varias extensiones/internos de operadoras.
- » IntFil: define si las llamadas internas para la extensión/interno, cuando ésta está ocupada, deben entrar en la cola de espera de contestación (IntFil = 1) o recibir tono de ocupado (IntFil = 0).
- » AtdCmd: define si la extensión/interno contestará a una llamada a través de un comando específico (AtdCmd =1). Si el usuario descuelga el auricular, recibirá tono de línea.
- » NPos: define el número de posiciones en la cola de espera de contestación de una extensión/interno. Si es una extensión/interno común puede tener de 0 a 4 posiciones y una extensión/interno operadora puede tener de 0 a 20 posiciones.

Ejemplo 1:

Comando: * + 12 1234 + * + 3 + # + 25 + # + 1 + 1 + 0 + 7 + *.

3 # Ex #	Op	IntFil	AtdCmd	NPos
3 # 25 #	1	1	0	7
Extensión/interno 25	operadora	llamadas internas entran en la cola de espera	Contestación por comando desactivado	tiene 7 posiciones en la cola de espera

Ejemplo 2:

Comando: * + 12 + 1234 + * + 3 + # + 28 + # + 0 + 0 + 0 + 3 + *.

3 # Ex #	Op	IntFil	AtdCmd	NPos
3 # 28 #	0	0	0	3
Extensión/interno 28	Extensión/interno	llamadas internas entran en la cola de espera	Contestación por comando desactivado	tiene 3 posiciones en la cola de espera

Programación de fábrica:

- » Las extensiones/internos 20/200 y 21/201 son extensiones/internos del tipo operadora.
- » Llamada interna entra en la cola de espera de contestación.
- » Extensión/interno de operadora posee cuatro posiciones en la cola de espera y las demás poseen una posición.

Programaciones diversas de extensiones/internos

Para otras programaciones de las extensiones, marque 4 + # Ex # + TonoLin + BlqLDC + LnEjec + TpEcoSal + TpEcoEnt + TrfJnJn + *.

Las siguientes variables deben ser definidas para la programación:

- » Ex: es el número de la extensión/interno para la cual se está realizando la programación.
- » TonoLin: define si, al descolgar el auricular, la extensión/interno recibirá el tono de línea (TonoLínea = 1) o quedará sin tono (TonoLínea = 0).
- » BlqLDC: define si la central debe bloquear las llamadas a cobro revertido dirigidas directamente a la extensión/interno (BlqLDC = 1) o no (BlqLDC = 0).
- » LnEjec: define si la extensión/interno puede utilizar la facilidad de la línea ejecutiva (LnEjec = 1) o no (LnEjec = 0).
- » TpEcoSal/TpEcoEnt: define si la central debe cortar una llamada tras un período de tiempo programado.
 - » TpEcoSal: tiempo de llamada económica de salida (00 a 59 minutos). Esta función no está disponible en la versión 3.05.xx.
 - » TpEcoEnt: tiempo de llamada económica de entrada (00 a 59 minutos). Esta función no está disponible en la versión 3.05.xx.

Para deshabilitar, inserte 00.

- » TrfJnJn: habilita la transferencia de línea/troncal para línea/troncal (TrfJnJn = 1) o no (TrfJnJn = 0).

Programación de fábrica: las extensiones/internos reciben tono de línea al descolgar el auricular y reciben llamadas a cobro revertido.

Ejemplo:

Comando: * + 12 + 1234 + * + 4 + # + 29 + # + 1 + 1 + 0 + 10 + 00 + 1 + *.

4 # Ex #	TonoLínea	BlqLDC	LnEjec	TpEcoSal	TpEcoEnt	TrfJnJn *
4 # 29 #	1	1	0	10	00	1*
Extensión/interno 29	Recibe tono de línea al descolgar el auricular	Bloquea la recepción de llamadas a cobro revertido	No tiene Acceso a la Línea ejecutiva	Corta las llamadas "salientes" a los 10 minutos	No corta las llamadas entrantes	Habilita la transferencia de línea/troncal para línea/troncal

Programaciones especiales de las extensiones/internos

Para realizar una programación especial en una extensión/interno, marque 38 + #Ex# + Rest + SgExtInt + SgExtEn + BlqBil + *.

- » Ex: es el número de la extensión/interno para la cual se está realizando la programación.
- » Rest: define si la extensión/interno recibe (Rest=1) o no (Rest=0) llamadas de entrada.
- » SgExtInt: define si la extensión/interno puede (SgExtInt=1) o no (SgExtInt=0) realizar Sígueme externo de llamadas internas.
- » SgExtEn: define si la extensión/interno puede (SgExtEn=1) o no (SgExtEn=0) hacer sígueme externo de las llamadas entrantes.
- » BlqBil: define si la extensión/interno ignora (BlqBil=1) o no (BlqBil=0) el bloqueo de billeteaje (registro de llamadas) y realiza llamadas externas.

Programación de fábrica: las extensiones/internos reciben llamadas de entrada.

Categoría de las extensiones/internos para llamadas externas

Esta programación define qué tipo de llamadas la extensión/interno puede realizar. Para realizarla, marque 16 + # Ex # + SMovLoc + SMovReg + SaiMovLDN + SaiMovLDI + SLoc + SReg + SLDN + SLDI + Turno + *.

Las siguientes variables deben ser definidas para la programación de la extensión/interno:

- » Ex: Es el número de la extensión/interno para la cual se está realizando la programación.
- » Turno: define el acceso como diurno o nocturno (1: diurno; 2: nocturno; 0: ambos).
- » SMovLoc: define si la extensión/interno llama a número móvil local (SMovLoc =1) o no (SMovLoc =0).
- » SMovReg: define si la extensión/interno llama a número móvil regional (SMovReg=1) o no (SMovReg=0).
- » SaiMovLDN: define si la extensión/interno llama a número móvil LDN (SaiMovLDN=1) o no (SaiMovLDN=0).
- » SaiMovLDI: define si la extensión/interno llama a número móvil LDI (SaiMovLDI=1) o no (SaiMovLDI =0).
- » SLoc: define si la extensión/interno llama a número local (SLoc=1) o no (SLoc=0).
- » SReg: define si la extensión/interno llama a número regional (SReg=1) o no (SReg=0).
- » SLDN: define si la extensión/interno llama a número LDN (SLDN=1) o no (SLDN=0).
- » SLDI: define si la extensión/interno llama a número LDI (SLDI=1) o no (SLDI=0).

Programación de fábrica: las extensiones/internos realizan todo tipo de llamadas, excepto LDI.

Ejemplo:

Comando: * + 12 + 1234 + * + 16 + # + 210 + # + 1 + 1 + 1 + 0 + 1 + 1 + 1 + 0 + 2.

16 # Ex #	SMovLoc	SMovReg	SaiMovLDN	SaiMovLDI	SLoc	SReg	SLDN	SLDI	Turno
16 # 210 #	1	1	1	0	1	1	1	0	2
extensión/ interno 210	Realiza llamada para móvil local	Realiza llamada para móvil regional	Realiza llamada para móvil LDN	No Realiza llamada móvil LDI	Realiza llamada local	Realiza llamada regional	Realiza llamada para LDN	No Realiza llamada LDI	Nocturno

Obs.: si se desear copiar la misma categoría de una extensión/interno recién programada para otras extensiones/internos, marque 16 + # + Ex + # + turno + *.

Categoría de las extensiones/internos para acceso a los prefijos auxiliares

Para realizar llamadas por la ruta Automática o por las rutas Alternativas, es necesario definir las categorías de acceso a las rutas y de acceso al prefijo o al número marcado.

Además de las categorías de acceso a los números locales, regionales, LDN y LDI (fijos y móviles), a través del Programador de la central, es posible incluir prefijos de hasta ocho categorías auxiliares.

Las categorías Aux1 a Aux8 pueden ser utilizadas para definir (restringir) acceso a cualquier otro tipo de prefijo o número que no se encuadre en las categorías normales, como por ejemplo, llamada de acceso al número VolP.

Las categorías auxiliares ya vienen definidas de fábrica, pero no tienen prefijos programados, salvo la categoría Aux. 8 que es definida por patrón de fábrica con los prefijos para acceso a los servicios gratuitos como: 0800, 190 y llamadas a cobro revertido.

Para definir categorías, marque 15 + # Ex # + Aux8 + Aux7 + Aux6 + Aux5 + Aux4 + Aux3 + Aux2 + Aux1 + Turno + *.

Las siguientes variables deben ser definidas para la programación:

- » Ex: Es el número de la extensión/interno para la cual se está realizando la programación.
- » Turno: define el acceso como diurno o nocturno (1- diurno, 2 -nocturno; 0 -ambos).

Programación de fábrica: acceso al auxiliar 8.

Ejemplo:

Comando: * + 12 + 1234 + * + 15 + # + 240 + # + 1 + 0 + 0 + 0 + 0 + 0 + 0 + 0 + 0 + *.

15 # Ex #	Aux8	Aux7	Aux6	Aux.5	Aux.4	Aux.3	Aux.2	Aux.1	Turno
15 # 240#	1	0	0	0	0	0	0	0	0*
extensión/interno 240	Realiza llamadas	No realiza llamadas	No realiza llamadas	No realiza llamadas	No realiza llamadas	No realiza llamadas	No realiza llamadas	No realiza llamadas	Ambos

Categoría de las extensiones/internos para servicios y llamadas internas

Categoría general 1

Para configurar la categoría general 1, marque $17 + \# Ex \# + IntSiem + IntCond + Reclnt + 0 + 0 + IntGrp + Busca + Actua1 + Turno + *$.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » Ex: es el número de la extensión/interno para la cual se está realizando la programación.
- » IntSiem (Interna siempre): habilita (IntSiem=) o no (IntSiem=) a una extensión/interno a realizar llamadas para cualquier extensión/interno independientemente de cualquier condición.
- » IntCond (Interna Condicional): si es activada (IntCond = 1), la extensión/interno podrá realizar llamadas internas, pero solamente para extensiones/internos que acepten recibirlas. Esta variable solamente es analizada si la opción "IntSiem" no es habilitada.
- » Reclnt (recibe Interna): habilita una extensión/interno para recibir llamadas internas de extensiones/internos que tengan la opción IntCond activa.
- » 0: Valor fijo (reserva). No debe ser omitido en el comando.
- » 0: Valor (reserva). No debe ser omitido en el comando.
- » IntGrp: Permite (IntGrp = 1) o no (IntGrp = 0) hacer llamadas internas para un grupo.
- » Busca: define si la extensión/interno tiene acceso (Busca = 1) o no (Busca = 0) al Buscapersonas/Voceo Externo.

Obs.: disponible solamente para las centrales 94/140/220/94R/140R/220R/300R.

- » Actua1: define si la extensión/interno tiene acceso (Actua1= 1) o no (Actua1 = 0). a la "Actuación externa 1".
- » Turno: define el acceso diurno o nocturno (1 - diurno; 2 - nocturno; 0 - ambos).

Programación de fábrica: todas las extensiones/internos realizan *Interna siempre*, realizan y reciben "consulta", y realizan "interna" para grupo en ambos los turnos.

Obs.: si desea copiar la misma categoría de una extensión/interno recién programada para otras extensiones/internos, marque $17 + \# + Ex + \# + Turno + *$.

Categoría general 2

Con esta programación es posible definir si la extensión tiene acceso a actuación externa 2, 3 e 4. También define si la extensión tiene fidelidad a las reglas de conversión de entrada/salida, puede intercalar y categoría de acceso al correo.

Para configurar la categoría general 2, marque $18 + \# Ex \# + Actua2 + Actua3 + Actua4 + Fidelidad + Inter + Reclnter + Buzón + PerNomada + Turno + *$.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » Ex: es el número de la extensión/interno para la cual se está realizando la programación.
- » Actua2: define si la extensión/interno tiene (Actua2= 1) o no (Actua2 = 0) acceso a la "Actuación externa 2". Esta función no está disponible en la versión 3.16.xx.
- » Actua3: define si la extensión/interno tiene (Actua3= 1) o no (Actua3 = 0) acceso a la "Actuación externa 3".

Obs.: disponible solamente para las centrales 94/140/220/94R/140R/220R/300R.

- » Actua4: define si la extensión/interno tiene (Actua4= 1) o no (Actua4 = 0) acceso a la "Actuación externa 4".

Obs.: disponible solamente para las centrales 94/140/220/ 94R/140R/220R/300R.

- » Fidelidad: define si la extensión/interno obedece (Fidelidad = 1) o no (Fidelidad = 0) a las reglas de la conversión de entrada/salida.
- » Inter: define si la extensión/interno puede (Inter = 1) o no (Inter = 0) intercalar.
- » Reclnter: define si la extensión/interno recibe (Reclnter = 1) o no (Reclnter = 0) intercalación.
- » Correo: permite (Correo= 1) o no (Correo = 0) el acceso al correo/buzón de voz. Esta función no está disponible en la versión 3.05.xx.
- » PerNómada: define si una extensión/interno puede (PerNómada = 1) o no (PerNómada = 0) realizar la programación "Extensión/interno Nómada" en otra extensión/interno. Esta función no está disponible.
- » Turno: define el acceso como diurno o nocturno (1 - diurno; 2 - nocturno; 0 - ambos).

Obs.: el número de "Actuaciones externas" disponibles en cada central dependerá de los accesorios en instalados en ellas. Aunque la central no tenga los dispositivos externos definidos, el comando no se altera y los campos ACTUA2, ACTUA3 y otros, son configurados con cualquier valor (0 ó 1).

Programación de fábrica: las extensiones/internos aceptan intercalación y obedecen Fidelidad.

Obs.: si desea copiar la misma categoría de una extensión/interno recién programada para otras extensiones/internos, marque $18 + \# + Ex + \# + Turno + *$.

Categoría general 3

Para configurar la categoría general 3, marque **$19 + \# Ex \# + RecNoma + 0 + Conf + ConfAg + Monit + RecMonit + AcAgPri + AcNombre + Turno + *$** .

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » Ex: es el número de la extensión/interno para la cual se está realizando la programación.
- » RecNoma: define si la extensión/interno acepta (RecNoma = 1) o no (RecNoma=0) recibir extensiones/internos nómadas. Esta función no está disponible en la versión 3.05.xx.
- » 0: valor Fijo (reservado). No debe ser omitido en el comando.
- » Conf: permite participar (Conf =1) o no (Conf =0) en las conferencias.
- » ConfAg: permite (ConfAg=1) o no (ConfAg=0) el acceso a la Conferencia programada. Esta función no está disponible en la versión 3.05.xx.
- » Monit: permite (Monit =1) o no (Monit =0) el Monitoreo.
- » RecMonit: recibe (RecMonit=1) o no (RecMonit=0) el Monitoreo.
- » AcAgPri: permite (AcAgPri =1) o no (AcAgPri =0) el acceso a la agenda/directorio privilegiada general.
- » AcNombre: permite (Acnombre =1) o no (Acnombre =0) el acceso a una línea/troncal específica.
- » Turno: define el acceso diurno o nocturno (1- diurno; 2 - nocturno; 0 - ambos).

Obs.: si desea copiar la misma categoría de una extensión/interno recién programada para otras extensiones/internos, marque $19 + \# + Ex + \# + Turno + *$.

Categoría general 4

Para configurar la categoría general 4, marque **$*12 + clave + *20 + \# Ex \# + PerCap + PerEst + PerGrab + PerRcExt + PerRell + GrbOut + AutGrab + 0 + Turno + *$** .

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » Ex: es el número de la extensión/interno para la cual se está realizando la programación.
- » PerCap: permite capturar (PerCap=1) o no (PerCap=0) una llamada.
- » PerEst: permite Estacionar/parquear (PerEst=1) o no (PerEst=0) una llamada.
- » PerGrab: permite (PerGrab=1) o no (PerGrab=0) el uso del grabador. Esta función no está disponible en la versión 3.05.xx.
- » PerRcExt: permite (PerRcExt=1) o no (PerRcExt=0) una rellamada externa.
- » PerRc: permite (PerRc=1) o no (PerRc=0) una rellamada interna.
- » GRbOut: permite (GRbOut=1) o no (GRbOut=0) grabar la llamada por otra extensión/interno. Esta función no está disponible en la versión 3.05.xx.
- » AutGrab: autoriza (AutGrab=1) o no (AutGrab=0) el uso del grabador por otra extensión/interno.
- » 0: valor Fijo (reservado). No debe ser omitido en el comando.
- » Turno: define el acceso diurno o nocturno (1- diurno; 2 nocturno; 0 - ambos).

Obs.: si desea copiar la misma categoría de una extensión/interno recién programada para otras extensiones/internos, marque $20 + \# + Ex + \# + Turno + *$.

Acceso a los porteros

Esta programación define si una extensión/interno tiene acceso a los porteros instalados en la central. Es posible habilitar hasta 8 porteros. Aunque la central sólo posea un portero, el comando no se altera y los demás campos son definidos con cualquier valor (0 ó 1).

Para configurar, marque **$21 + \# Ex \# + AbPt1 + AbPt2 + AbPt3 + AbPt4 + AbPt5 + AbPt6 + AbPt7 + AbPt8 + Turno + *$** .

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » Ex: es el número de la extensión/interno para la cual se está realizando la programación.
- » AbPt1: permite (AbPt1=1) o no (AbPt1=0) el acceso al portero 1.

- » AbPt2: permite (AbPt2=1) o no (AbPt2=0) el acceso al portero 2.
- » AbPt3: permite (AbPt3=1) o no (AbPt3=0) el acceso al portero 3.

Obs.: disponible solamente para las centrales 94/140/220/94R/140R/220R/300R.

- » AbPt4: permite (AbPt4=1) o no (AbPt4=0) el acceso al portero 4.

Obs.: disponible solamente para las centrales 94/140/220/94R/140R/220R/300R.

- » AbPt5: permite (AbPt5=1) o no (AbPt5=0) el acceso al portero 5

Obs.: disponible solamente para las centrales 94/140/220/94R/140R/220R/300R.

- » AbPt6: permite (AbPt6=1) o no (AbPt6=0) el acceso al portero 6.

Obs.: disponible solamente para las centrales 94/140/220/94R/140R/220R/300R.

- » AbPt7: permite (AbPt7=1) o no (AbPt7=0) el acceso al portero 7.

Obs.: disponible solamente para las centrales 94/140/22/94R/140R/220R/300R.

- » AbPt8: permite (AbPt8=1) o no (AbPt8=0) el acceso al portero 8.

Obs.: disponible solamente para las centrales 94/140/220/94R/140R/220R/300R.

- » Turno: define el acceso como diurno o nocturno (1- diurno 2 - nocturno 0 - ambos).

Obs.: si desea copiar la misma categoría de una extensión/interno recién programada para otras extensiones/internos, marque 21 + # + Ex + # + Turno + *.

Características de las líneas A

Para configurar las líneas A, marque **24 + # Jn # + TpDet + TpJn + TpAtd + TpDisc + CallPrg + ***.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » Jn: número de la línea/troncal (8901, 8902, etc.).
- » TpDet: tipo de identificador. Define la señalización para la identificación del número del abonado llamador. Es válida solamente para líneas analógicas y requiere la contratación del servicio con los operadores de telefonía.
 - » TpDet = 0 - línea sin identificación de llamada.
 - » TpDet = 1 - línea con identificación usando el sistema FSK.
 - » TpDet = 2 - línea con identificación usando el sistema DTMF patrón.
 - » TpDet = 3 - línea con identificación usando el sistema DTMF patrón operadora A.
 - » TpDet = 4 - línea sin identificación usando el sistema DTMF patrón operadora B.
 - » TpDet = 5 - línea con identificación usando el sistema DTMF patrón operadora C.
- » TpJn: tipo de línea/troncal. Define el sentido de las llamadas en cada una de las líneas de la central, pudiendo ser:
 - » TpJn = 0 línea no utilizada.
 - » TpJn = 1 línea solamente realiza llamadas.
 - » TpJn = 2 línea bidireccional, recibe y realiza llamadas.
 - » TpJn = 3 línea solamente recibe llamadas.
- » TpAtd: tipo de contestador. Esta programación es válida para las líneas analógicas y define si en esta línea será recibido algún tipo de señalización indicando la contestación del abonado llamado. Esa señalización sirve para inicio de la tarificación y debe ser contratada con la compañía telefónica. En el caso de falta de este servicio, la central iniciará la tarificación tras el fin del tono de control de llamada.
 - » TpAtd = 0 línea con contestación Normal (detectada por el tono de llamada).
 - » TpAtd = 1 línea con contestación señalizada por la detección de presencia de voz.
 - » TpAtd = 2 línea con señalización de contestación utilizando el sistema de inversión de polaridad.
 - » TpAtd = 3 línea con señalización de contestación utilizando el sistema de frecuencias.

Obs.: en las líneas digitales (enlace E1) la indicación de contestación del número llamado ya está definida en el protocolo de señalización.

Programación de fábrica: todas las líneas con contestación normal (por el tono de llamada): con detector 425 Hz y todas las líneas son programadas como bidireccionales con tonos.

- » TpDisc: define el sistema de marcación/discado utilizado en la línea:
 - » TpDisc = 1 marcación/discado por Tonos (DTMF).
 - » TpDisc = 0 marcación/discado por Pulsos.
 - » TpDisc = 2 marcación/discado por MFC_FWD.
 - » TpDisc = 3 marcación/discado por MFC_BWD.
 - » TpDisc = 4 marcación/discado por FSK.
- » CallPrg: define el sistema de tonos utilizado en la línea para señalar una llamada en curso y detectar su contestación.
 - » CallPrg = 0 sin sistema de tonos. La contestación es asumida por Time Out.
 - » CallPrg = 1 Sistema de 425 Hz de Anatel.
 - » CallPrg = 2 Sistema Dual Tone.

Obs.: si desea copiar la misma categoría de una extensión/interno recién programada para otras extensiones/interos, marque 24 + # + Jn + # + Turbo + *.

Características de las líneas B

Para configurar las líneas B, marque **36 + # Jn # + ECondB + LvBlnd + DcrSSn + OcpSSn + AtdRng + BkSai + BkSurg + BkEnt + BkEurg + ***.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » Jn: número de la línea/troncal (8901, 8902, etc.).
- » ECondB: define esperar (ECondB=1) o no (ECondB=0) la condición del número de llamado.
- » LvBlnd: si la condición del número de llamado no puede ser determinada, considérelo libre (LvBlnd=1) o no (LvBlnd=0).
- » DcrSSn: realiza la llamada (DcrSSn=1) o no (DcrSSn=0), si no se detecta tono de marcar.
- » OcrSSn: define permanecer ocupado (OcrSSn=1) o no (OcrSSn=0), si no recibe ninguna señal de respuesta de ocupación.
- » AtdRng: define contestar (AtdToq=1) o no (AtdToq=0) durante un timbre activo.
- » BkSal: define bloquear (BkSal=1) o no (BkSal=0) una llamada saliente.
- » BkSurg: define bloquear (BkSurg=1) o no (BkSurg=0) llamadas salientes en modo urgente (corta llamadas en curso).
- » BkEnt: define bloquear (BkEnt=1) o no (BkEnt=0) una llamada entrante.
- » BkEurg: define bloquear (BkEurg=1) o no (BkEurg=0) llamadas entrantes en modo urgente (corta llamadas en curso).

Extensiones/interos contestadoras de las líneas troncales

Esta programación define cuál es la extensión/interno contestador para el turno diurno o nocturno para una línea/troncal específica. Para configurar, marque **25 + # Jn # + ExAtd + Turno + ***.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » Jn: número de la línea/troncal (8901, 8902, etc.).
- » ExAtd: número de la extensión/interno o grupo contestador.
- » Turno: define el acceso como diurno o nocturno (1 - diurno; 2 - nocturno; 0 - ambos).

Programación de fábrica: la contestadora de todas las líneas (líneas/troncales) es la extensión/interno 20/200 (diurno) y 21/201 (nocturno).

Extensión/interno Contestadora del FAX

Esta programación define en cuál extensión/interno está instalado un aparato/equipo de FAX, para contestación de las llamadas de este tipo. Todas las llamadas de FAX que llegan en una determinada línea troncal son dirigidas a la extensión/interno contestadora de FAX programada. La misma programación también se aplica a las extensiones/interos, siendo posible definir para dónde transferir las llamadas de FAX que llegan a una extensión/interno.

Para configurar, marque 26 + # línea/troncal o extensión/interno # + extensión/interno contestadora del FAX + 0 + *.

Ejemplo:

Comando: **26 + # + 200 + # + 230 + ***.

Todas las llamadas de FAX que lleguen a la extensión/interno 200 serán transferidas a la extensión/interno 230.

Para cancelar la programación, marque **26 + # línea/troncal o extensión/interno + ***.

Programar la agenda/directorio general

Para programar los números de la agenda/directorio general de la central, marque **31 + # Nag # + ruta + NumDeseado + CCat + ***.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » NAG: posición de memoria de la agenda/directorio (1 a 100).
- » Ruta: código de acceso a la ruta (ej.: 0 = acceso a ruta automática).
- » NumDeseado: número que se desea almacenar en la memoria.
- » CCat: atributo que define si, para el número almacenado, se debe probar la categoría de la extensión/interno para hacer la llamada (CCat =1) o no (CCat = 0).

Para excluir un número de la Agenda/directorio, marque **32 + # Nag + ***.

Activar la función DISA

La función DISA (contestación con mensaje y transferencia automática) puede ser activada individualmente para cada una de las líneas de la central y también para extensiones/internos.

Para activarla, marque **33 + # línea/troncal o extensión/interno # + 1 + Tipo DISA + ***.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » Línea/troncal: número de la línea/troncal.
- » Extensión/interno: número de la extensión/interno.
- » Tipo Disa:
 - » 1: la función DISA actuará en todas las llamadas internas y externas.
 - » 0: la función DISA actuará solamente en las llamadas externas que todavía no han sido contestadas.

Para desactivar la DISA, marque **33 + # línea/troncal o extensión/interno # + 0 + ***.

Características de la función DISA

Esta programación define la forma de operar de la función de la DISA. Las características valdrán para todas las líneas para las cuales la función DISA esté activada. Una variable (DisaLec) define si la función DISA debe funcionar con la lectura de señalización o no, o sea, la función DISA puede simplemente reproducir un mensaje de saludo y transferir la llamada a la extensión/interno contestadora de la línea. Otra variable (DisaCor) define que, si el usuario no marca un número de extensión/interno válido tras el mensaje de contestación, la llamada debe ser cortada.

Para programar, marque **35 + # DisaLecDía + DisaCorDía + DisaLecNoct + DisaCorNoct + ***.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » DisaLecDía: DISA en el turno diurno sin lectura (DisaLecDía =1) o con lectura (DisaLecDía = 0).
- » DisaCorDía: DISA en el turno diurno corta llamada (DisaCorDía =1) o no corta (DisaCorDía =0).
- » DisaLecNoct: DISA en el turno nocturno sin lectura (DisaLecNoct =1) o con lectura (DisaLecNot= 0).
- » DisaCorNoct: DISA en el turno nocturno corta llamada (DisaCorNoct=1) o no corta (DisaCorNot= 0).

Programación de fábrica: La DISA está programada para reproducir los mensajes, leer las señalizaciones y no cortar las llamadas.

Grabación de mensaje DISA utilizando terminal

La central permite la grabación de un mensaje personalizado de hasta 10 segundos a través de cualquier extensión de la central. Esta funcionalidad atiende casos emergentes en que sea necesario modificar el mensaje de la DISA hasta que un nuevo mensaje sea grabado en estudio.

Para grabar el mensaje, presione *** + 12 + contraseña* + 40 + # + operación + DISA + ***

Operación: 0 = apaga, 1 = grava, 2 = escucha, 3 = aplica

DISA: 1 = diurno, 2 = nocturno

Obs.: funcionalidad disponible solo para ImPacta 94/140/220 y 300, pues es necesario que una tarjeta SD esté conectada a la placa/tarjeta CPU para que el mensaje pueda ser grabado. La tarjeta debe ser de tipo SDHC, clase 6 o superior de uno de los siguientes fabricantes: Kingston, Sandisk, Transcend, Toshiba, Samsung y Panasonic. Tarjetas Micro SD no son compatibles. Después de grabar y activar el mensaje la tarjeta podrá ser removida en caso de no utilizar grabador de llamadas.

Programación de la identificación de llamada

Para programar la identificación de llamada, marque 37 + # + Ex + # + TpDet + IdInt + IdExt + *.

- » **TpDet**: tipo de detección.
 - » **TpDet**= 0: ninguna.
 - » **TpDet**= 1: FSK Bell.
 - » **TpDet**= 2: DTMF.
 - » **TpDet**= 3: FSK MDMF.
 - » **TpDet**= 4: FSK SDMF.
- » **IdInt**: identificar (IdInt =1) o no (IdInt =0) llamada interna.
- » **IdExt**: identificar (IdExt =1) o no (IdExt =0) llamada externa.
- » **Ex**: extensión/interno que se está programando.

Programar un grupo de extensión/interno

Esta programación indica si un miembro del grupo hace programación o no. Para realizarla, presione * + 12 + contraseña + * + 23 + # + NGp + # + Ex + Pg/Npg + T/C + *.

- » NGp: número del grupo
- » Ex: número de la extensión/interno a ser insertada o excluida del grupo.
- » T/C: 1 = inserta en el grupo, 0 = excluye del grupo.
- » Pg/Npg: 0 = extensión/interno no programa (administra), 1 = extensión/interno programa.

Obs.: no es posible eliminar la última extensión/interno integrante del grupo.

Reset de las programaciones de fábrica

El Reset puede ser específico para un tipo de servicio o total. Para realizarlo, marque * 13 + clave _General + * + código del reset + *.

Programación de fábrica: la clave general es la 1234.

Diversas configuraciones de extensión/interno

Para realizar un reset específico para una extensión/interno, marque * + 13 + clave general + 4 + # + número de la extensión/interno + *. Las siguientes características de la extensión/interno vuelven a la configuración de fábrica:

- » Extensión/interno recibe tono de línea cuando es descolgado.
- » Llamadas a cobro revertido no son bloqueadas.
- » La extensión/interno no accede a la línea Ejecutiva.
- » No hay límites para la duración de las llamadas.

Accesos de salida

Para que todas las extensiones/internos vuelvan al patrón de fábrica los permisos de llamadas para móvil local, móvil regional, LDN, llamadas locales, llamadas regionales y especiales 8, marque *13 + clave general + * 15 *.

Categoría general 1 de extensión/interno

Al realizar este reset, volverán a la programación de fábrica las siguientes características de todas las extensiones/internos de la central:

- » La extensión/interno realiza *Llamada Interna siempre*.
- » La extensión/interno obedece *Fidelidad*.
- » La extensión/interno realiza *Llamada Interna para Grupo*.

Para realizar este reset, marque * +13 + clave general + * + 17 + *.

Características de las líneas A

Al realizar este reset, volverán a la programación de fábrica las siguientes características de todas las líneas de la central:

- » Todas las líneas son programadas como bidireccionales con tonos.
- » Todas poseen contestación normal.
- » Ninguna posee identificación de llamada.

Para realizar este reset, marque * +13 + clave general + * + 24 + *.

Contestadoras de la línea/troncal

Este reset define la extensión/interno 20/200 como contestadora de todas las líneas de la central telefónica. Para realizarlo, marque *** + 13 + clave general + * + 25 + ***.

Extensiones/internos Contestadoras de FAX

Este reset excluye todas las programaciones de extensiones/internos contestadoras de FAX de la central telefónica. Para realizarlo, marque *** + 13 + clave general + * + 26 + ***.

Reset de las programaciones de extensiones/internos

Este reset vuelve a la programación de fábrica todas las programaciones relacionadas a extensiones/internos. Para realizarlo, marque *** + 13 + clave general + * + 97 + ***.

Despertador

Este reset borra todas las programaciones del despertador existentes en la central. Para realizarlo, marque *** + 13 + clave general + * + 98 + ***.

Programación de billeteaje (Registro de llamadas)

Este reset vuelve a la programación de billeteaje (registro de llamadas) de fábrica. Para realizarlo, marque *** + 13 + clave general + * + 29 + ***.

Reset de billetes (registro de llamadas)

Este reset borra la memoria de billetes, es decir, el registro de llamadas. Para realizarlo, marque *** + 13 + clave general + * + 96 + ***.

Reset total

Este reset vuelve a la central a la condición de programación de fábrica. Para realizarlo, marque *** + 13 + clave general + * + 99 + ***.

Reset del correo/buzón de voz

Reset total del correo/buzón de voz

Para realizar el reset de todos los buzones y claves, marque *** + 13 + clave general + * + 5 + ***.

Reset de un correo/buzón de voz específico

Para realizar el reset de un buzón, marque *** + 13 + clave general + * + 6 + # + número de la extensión/interno + ***.

Reset de la clave del correo/buzón de voz

Para realizar el reset de una clave de un buzón, marque *** + 13 + clave general + * + 7 + # + número de la extensión/interno + ***.

7.3. Programación centrales Múltiples

Programación centrales múltiples es una facilidad que permite utilizar una única PC para programar hasta 100 PABX's. Para eso es necesario utilizar el Programador Desktop a partir de la versión 2.0.0.4.

Al iniciar el procedimiento de programación centrales Múltiples se debe acceder al programador Desktop sin ninguna base de datos abierta. En la secuencia entrar al menú "archivo", acceder al submenú "Recibir Programación centrales Múltiples" y presionar en el botón  relacionado a la dirección del ICTI para registrar las centrales que serán programadas.

Registro de direcciones ICTI

Para cada PABX es necesario introducir las siguientes informaciones:

Nombre del dispositivo: introduzca un nombre para identificar el PABX en la red.

Dirección ICTI: digite la dirección IP o URL para acceso al PABX.

Puerto: digite el puerto IP de acceso (estándar de fábrica 51001).

Habilitar acceso a centrales múltiples: habilite esta opción para permitir programación vía centrales múltiples.

Contraseña del sistema: digite la contraseña de programación de su PABX.

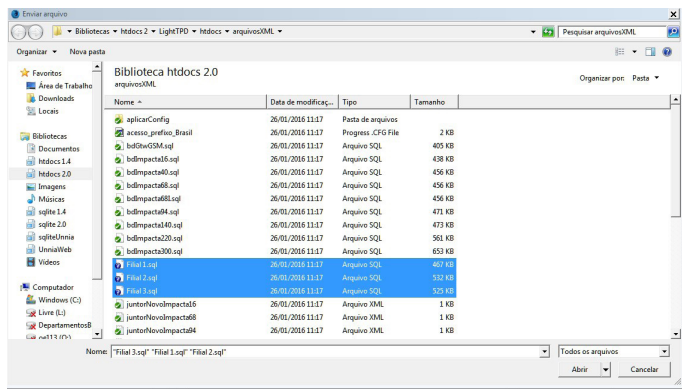
Habilita Proxy: habilitando esta opción será necesario realizar el registro del servidor proxy.

Después de los registros de los PABX es posible recibir la programación de cada PABX. Para eso, basta acceder al menú "archivo" seguido del submenú "Recibir Programación centrales múltiples". Presionar en "Iniciar" para recibir la programación de las centrales de la lista. Al final de la recepción de las programaciones, las bases de datos serán salvadas en una carpeta de la computadora, que será indicada al usuario. Cada base de datos recibe el nombre del dispositivo conforme fue registrado.

Lista de centrales para recibir programaciones

El usuario puede leer, editar y salvar las bases recibidas, utilizando las funciones "Leer Base de datos" y "Salvar Base de datos" ya existentes en el sistema.

Para enviar la base de datos para el PABX, el usuario deberá hacer clic en “*Archivo>Enviar Programación centrales múltiples*” seleccionar los archivos que fueron salvados en la carpeta. Se puede seleccionar más de un archivo como se muestra en la figura a continuación:



Selección de las bases de datos editadas

En seguida dar clic en “*Programar*” para enviar las bases de datos a las respectivas centrales.

8. Accesorios y opcionales

8.1. Terminales Inteligentes

Los terminales presentan un conjunto de teclas programables por el usuario, permitiendo acceso rápido a las extensiones/ internos, líneas y a todas las facilidades que la central ofrece.

Terminal inteligente TI 4245

Dispone de pantalla de 4 líneas y 24 columnas, con luz de fondo, 20 teclas programables, función manos libres y conexión para headset. Puede ser conectada a módulos adicionales de 64 ó 16 teclas.

Terminal inteligente TI 2165

Dispone de pantalla de 2 líneas, 16 columnas y 20 teclas programables, función manos libres y conexión para headset.

8.2. Softwares

Programador de la central

Permite la programación local y remota de todas las características de las centrales Impacta a través de una computadora.

Consola de operadora virtual

Consola que posibilita el total control de llamadas sobre las centrales Intelbras Impacta. Esta facilidad está disponible a partir de la versión 3.08.24. 1 PABX Impacta puede soportar hasta 10 consolas de operadora virtuales.

Controller

Responsable por el billeteaje (registro de las llamadas) y tarificación de las centrales.

8.3. Programaciones Controller Professional 2.0 y Controller Corporate

- » Solicitar saldo de extensión: *99 51* - aguarde que se le informe el saldo.
- » Solicitar saldo de código de cuenta: *99 52 + CódCuenta* - aguarde que se le informe el saldo.
- » Solicitar saldo de código pre pago: *99 53 + CódPre* - aguarde que se le informe el saldo.

Solicitar extracto por e-mail

Este comando permite que sea encaminado para el e-mail registrado em el controller el extrcado de su extensión, de código de cuenta o código pre pago.

- » Solicitar extracto de extensión: *99 54* - después de este comando será encaminado para el e-mail registrado en el controller un extracto de su cuenta.
- » Solicitar extracto de código de cuenta: *99 55 + CódCuenta* - después de este comando será encaminado para el e-mail registrado en el controller un extracto de su cuenta.
- » Solicitar extracto de código pre pago: *99 56 + CódPre* - después de este comando será encaminado para el e-mail registrado en el controller un extracto de su cuenta.

Realizar crédito a través de tarjeta de recarga

- » Realizar crédito en extensión: *99 61 + NumTarjetaReg* - aguarde información del nuevo saldo.
- » Realizar crédito en código de cuenta: *99 62 + CódCuenta + # + NumTarjetaReg* - aguarde información del nuevo saldo.
- » Realizar crédito en código pre pago: *99 63 + CódPre + # + NumTarjetaReg* - aguarde información del nuevo saldo.

Acceso externo a través de código pre pago

Para originar llamadas a través del código pre pago presione: 13 + CódPre + # + ContraseñaPrePago + * aguarde tono de línea.

- » **CódPrePago:** código pre pago registrado em el controller, puede ser de hasta 5 dígitos.
- » **ContraseñaPrePago:** contraseña de pre pago, puede ser de hasta 5 dígitos.

Obs.: estas facilidades están disponibles a partir de la versión 3.10.08 de la central. Y disponibles solamente en el control-
ler professional 2.0 y controller corporate.

IctiManager

Controla la comunicación entre la central y las aplicaciones de la computadora en las centrales Impacta.

Icti Multisite

Controla la comunicación de una o más centrales remotamente. El Icti Multisite fue desarrollado para ser utilizado con Controller Corporate.

8.4. Accesorios disponibles en la placa/tarjeta base y placa/tarjeta de CPU de las centrales

Las centrales Impacta poseen los siguientes accesorios en la placa/tarjeta base o placa/tarjeta de CPU:

Modelo/Accesorios	Impacta 16	Impacta 40	Impacta 68/ Impacta 68 i	Impacta 94, 140, 220, 94R, 140R, 220R y 300R (CPU)
Interfaz Serial	x	x	x	x
Interfaz de música externa	x	x	x	x (2 tipos)
Música interna	x	x	x	x
1 interfaz de portero IP 700	x	x	x	
1 Actuación externa	x	x	x	
1 sensor de alarma	x	x	x	
USB		x	x	x

8.5. Accesorios opcionales

Placa/tarjeta de 1E1 - Centrales 68/68 i/

Las placas/tarjetas de Interfaz E1 tienen capacidad de hasta 30 líneas digitales y permiten la conexión con compañías telefónicas que utilizan el protocolo de comunicación R2 Digital. Esa placa/tarjeta de E1 debe ser instalada en el slot 12.

Placa/tarjeta con 1E1 ó 2E1- Centrales 94/94R/140/220/140R/220R/300R

Las placas/tarjetas de interfaz E1 y 2E1 tienen capacidad de hasta 30 ó 60 líneas digitales, respectivamente. Ellas permiten la conexión con compañías telefónicas que utilizan los protocolos de comunicación R2 Digital, E + M Pulsado y E + M Continua. La concesionaria local es quien define el tipo de protocolo usado. Esta placa/tarjeta debe ser instalada en el slot al lado de la CPU.

Placa/tarjeta VoIP

La Placa/tarjeta VoIP posee una interfaz de red WAN que permite hacer la conexión externa a través de un módem ADSL, Cable módem u otra forma disponible de acceso a internet.

Características generales de la placa/tarjeta VoIP	
Interfaz de red	1 WAN - 10/100BASE-T
Protocolo de Comunicación	Patrón SIP 2.0 (RFC3261) - Soporta NAT
Canales VoIP	2 ó 4
Codecs	G729 A/B - G711A/B
QOS	TOS SIP y TOS Audio
LD 1 (16/68/ 68 i)	Encendido: software inicializado.
LD 5 (94/140/220)	Apagado: problema en la inicialización.
LD2 (16/68/ 68 i)	Encendido: inicialización de la placa/tarjeta VoIP finalizada, sistema listo para llamadas.
LD 4 (140/220)	Apagado: el sistema no está listo para llamadas VoIP.
LD 3 (16/68/ 68 i)	Encendido: indica placa/tarjeta VoIP alimentada.
LD 1 (140/220)	Apagado: problema en la alimentación.
Versión del software de la placa/tarjeta VoIP	Esta información está disponible en el Programador de la central y en las TIs (Sistema => versión).

La cantidad de ancho banda consumido de Carga y Descarga en las Llamadas VoIP es de 39,2 kbps (considerando un paquete de 20 ms de audio).

Tarjeta Troncal GSM

La tarjeta troncal GSM integra la telefonía móvil a la telefonía fija, facilitando el uso compartido de la línea celular por las extensiones de su PABX. Existen dos versiones de la tarjeta: una que dispone de 4 canales y otra que dispone de 8 canales GSM.

Placa/tarjeta Ethernet

La placa/tarjeta Ethernet tiene la función de garantizar el acceso remoto a la central telefónica a través de una interfaz de red. A través del software IctiManager, del Programador de la central y del Controller, es posible configurar y realizar la lectura de datos en la central.

Para la utilización de la tarjeta Ethernet en la central Impacta 40, los jumpers CN27 y CN28 deben estar en la posición 1-2, es decir, RS232.

Tras la instalación de la placa/tarjeta Ethernet, la salida serial queda inoperativa.

Atención: para la central impacta 300 R, el circuito de Ethernet está integrado a la tarjeta CPU. Para habilitar la tarjeta Ethernet hay que activar la función en el programador Habilita tarjeta Ethernet.

Placa de Comunicação Ethernet Básica

Habilita placa Ethernet
☐

Endereço IP

Máscara de rede

Default gateway

Porta

Programación

Datos: 192 168 091 003 (los números IP siempre con 3 dígitos)

NumPuerta: de 0 a 65000

» Para Impactas 68/68 i/ 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R

- » Programar número IP de la placa/tarjeta Ethernet: ***12 + clave + * + 39 + # + 1 + datos + ***.
- » Programar número IP de la máscara de la placa/tarjeta Ethernet: ***12 + clave + * + 39 + # + 2 + datos + ***.
- » Programar número IP del gateway de la placa/tarjeta Ethernet: ***12 + clave + * + 39 + # + 3 + datos + ***.
- » Programar número de la puerta de la placa/tarjeta Ethernet: ***12 + clave + * + 39 + # + 4 + NumPuerta + ***.

» Para Impactas 16 y 40

- » Programar dirección IP de la placa/tarjeta Ethernet: ***12 + contraseña + 39 + 1 + dirección IP + ***.
- » Programar máscara de subred de la placa/tarjeta Ethernet: ***12 + contraseña + 39 + 2 + mascara + ***.

- » Programar dirección IP de gateway de la placa/tarjeta Ethernet: ***12 + contraseña + 39 + 3 + dirección. IP gateway + ***.
- » Programar puerto de la placa Ethernet: ***12 + contraseña + 39 + 4 + Puerto + ***.
- » Escuchar número de la versión y revisión de la Impacta: *** + 60 + 999 + ***.
- » Escuchar número del operador fidelizado: *** + 60 + 998 + ***.
- » Escuchar número IP de la placa/tarjeta Ethernet: *** + 60 + 997 + ***.
- » Escuchar máscara de red IP de la placa/tarjeta Ethernet: *** + 60 + 996 + ***.
- » Escuchar número IP del gateway de la placa/tarjeta Ethernet: *** + 60 + 995 + ***.
- » Escuchar número de la puerta de la placa/tarjeta Ethernet: *** + 60 + 994 + ***.

Módem

A través de la aplicación del software Controller, la placa/tarjeta de módem permite que las centrales Impacta envíen las informaciones referentes a billeteaje (tarificación), transmisión y recepción de programaciones a distancia (Programación remota) a través de una computadora.

Esta facilidad no está disponible en la versión 3.05.xx

Correo/Buzón de Voz - Centrales 16/68/ 68 i/ 94/140/220/94R/140R/220R/300R

Este accesorio desvía las llamadas para un sistema de grabación de recados y de mensajes de bienvenida personalizados.

Esta facilidad no está disponible en la versión 3.05.xx.

Placa/tarjeta Base de Accesorios - Centrales 94/140/220/94R/140R/220R/300R

Esta placa/tarjeta posee 3 slots para las siguientes placas/tarjetas:

- » Correo/Buzón de Voz.
- » Módem.
- » Placa/tarjeta Ethernet.
- » VoIP.
- » Placa/tarjeta de comandos.

Obs.: la placa/tarjeta base de accesorios puede ser instalada en cualquier Slot de la central.

Placa/tarjeta de comandos - Centrales 94/140/220/94R/140R/220R/300R

Habilita las facilidades de acceso al portero electrónico, Buscapersonas/Voceo Externo, actuación externa y sensores de alarma.

Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado

Intelbras

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

México

Contactos para clientes en México:

soporte.tec@intelbras.com.mx

Otros países

soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com