



Manual do usuário

Placa de 32 ramais balanceados
Placa de 32 ramais desbalanceados



Placa de 32 Ramais Balanceados

Placa de 32 Ramais Desbalanceados

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As placas de ramal balanceado ou desbalanceado, em conjunto com a central de portaria, realiza a conversação entre os terminais telefônicos do condomínio.

Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Produto	5
2.1. Placa de 32 Ramais Desbalanceados	5
2.2. Placa de 32 Ramais Balanceados	5
3. Instalação	6
4. Atenção	6
Termo de garantia	7

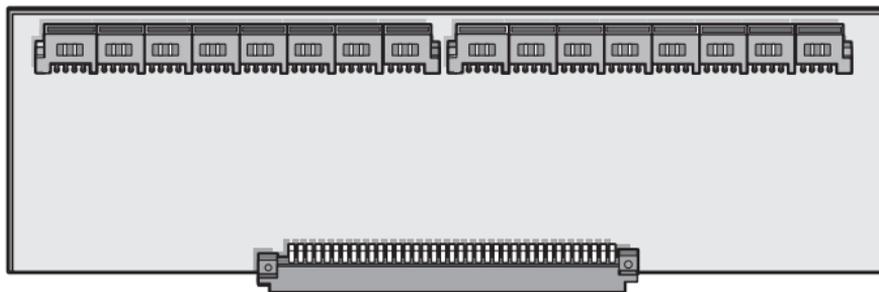
1. Especificações técnicas

Alimentação	30VDC	
Proteção elétrica	Contra transientes na entrada de ramal	
Capacidade de corrente	20 mA	
Capacidade de ramais	32 ramais por placa	
Distância máxima entre o telefone e a central com cabo CI-40 / CTP APL	250 m (placas de ramais desbalanceados)	
	2500 m (placas de ramais balanceados)	
Tipo de conexão	Engate rápido	
Tipo de discagem	Multifrequencial (DTMF)	
Tipo de telefone	Com fio e sem fio	
Número máximo de extensões	03 por ramal	
Utilização	CP 192 / CP 352	
Dimensões (A x L x P)	90 x 232 x 23 mm	
Peso	Ramal desbalanceado	194g
	Ramal balanceado	306g
Condições ambientais	Temperatura: -5°C a 55°C	
Umidade relativa do ar	10 a 90% (sem condensação)	

2. Produto

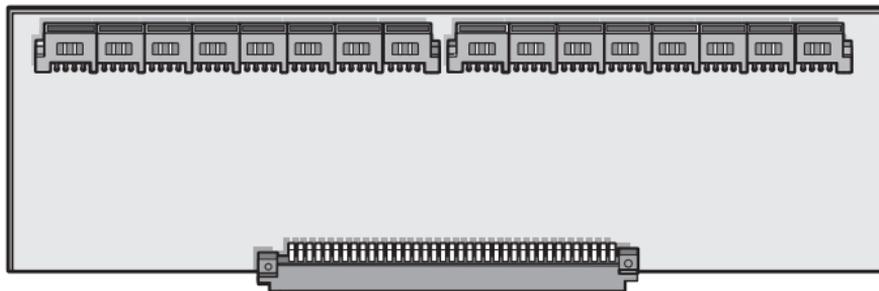
2.1. Placa de 32 Ramais Desbalanceados

Esta placa é recomendada em instalações para até 250m de distância entre a central e o terminal telefônico.



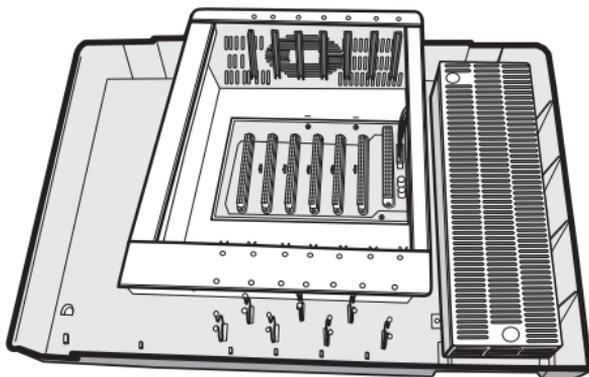
2.2. Placa de 32 Ramais Balanceados

Esta placa é recomendada em instalações para até 2500m de distância entre a central e o terminal telefônico ou lugares com interferências e/ou ruídos no ramal.

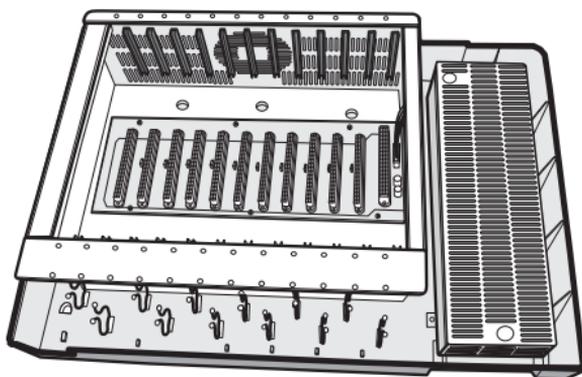


3. Instalação

Para realizar a instalação, desligue a central de portaria, caso esteja ligada e conecte a placa ramal Balanceado/Desbalanceado na placa base da central CP 192 e/ou CP 352.



Central CP 192



Central CP 352

Atenção: este produto foi desenvolvido para uso exclusivo em centrais de portaria Intelbras CP 192 e CP 352. A Intelbras não se responsabiliza pelo uso indevido do produto.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento. A Intelbras não se responsabiliza pela contratação e eventuais custos de terceiros para suprir a ausência do produto que estiver em processo de conserto ou troca.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br

01.23
Indústria brasileira